



Ιχνηλάτηση της Εκπαιδευτικής και Επαγγελματικής
Σταδιοδρομίας των αποφοίτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και
κατάρτισης, για τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης



ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΙΧΝΗΛΑΤΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ: Alexandra Fabrykowska, Oto Hudec, Stefan Humpl,
Natassa Kazantzidou, Vanda Novokšonova

Συνεισφέροντες:

Dimitrova, Irina, NAVET, Βουλγαρία

Fabrykowska, Alexandra, 3s, Αυστρία

Hudec, Oto, Technical University of Košice, Σλοβακία

Humpl, Stefan, 3s, Αυστρία

Καζαντζίδου, Νατάσσα, IDEC, Ελλάδα

Κιούσης, Κωνσταντίνος, IEK Δέλτα, Ελλάδα

Larrondo, Kera, Politeknika Ikastegia Txorierrri, Ισπανία

Novokšonova, Vanda, EUROFORTIS, Λετονία

Παπαλοΐζου, Λουίζα, Intercollege, Κύπρος

Θεοδώρου, Μαρία, Intercollege, Κύπρος

Urbančíková, Nataša, Technical University of Košice, Σλοβακία

Vavilova, Laura, EUROFORTIS, Λετονία

Αναθεωρητές:

Pello Burón, Politeknika Ikastegia Txorierrri, Ισπανία.

Karin Luomi-Messerer, 3s & μέλος του Austrian NQF-Advisory Board, Αυστρία

Αυτή η έκδοση συντάχθηκε στο πλαίσιο του έργου ON TRACK.

[Αριθμός έργου:2018-1-SK01-KA202-046331]

www.ontrack-project.eu

Εκδόθηκε από το Technical University of Košice, 2020

ISBN 978-80-553-3595-7

Δεν επιτρέπεται η πλήρης ή εν μέρει αντιγραφή, αναπαραγωγή, ή τροποποίηση αυτού του εγγράφου για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς τη γραπτή άδεια από την Κοινοπραξία ON TRACK. Επιπλέον, πρέπει να γίνεται σαφής αναφορά στην αναγνώριση των συγγραφέων του εγγράφου και σε όλα τα ισχύοντα τμήματα της ειδοποίησης περί πνευματικών δικαιωμάτων.



TECHNICAL UNIVERSITY
OF KOŠICE



astra

ASSOCIATION
FOR INNOVATION
AND DEVELOPMENT



I.I.E.K.
ΔΕΛΤΑ
WWW.IEKDELTA.GR



INTERCOLLEGE
www.intercollege.ac.cy



ΠΟΛΙΤΕΚΝΙΚΑ ΙΚΑΣΤΕΓΙΑ
TXORIERRI



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

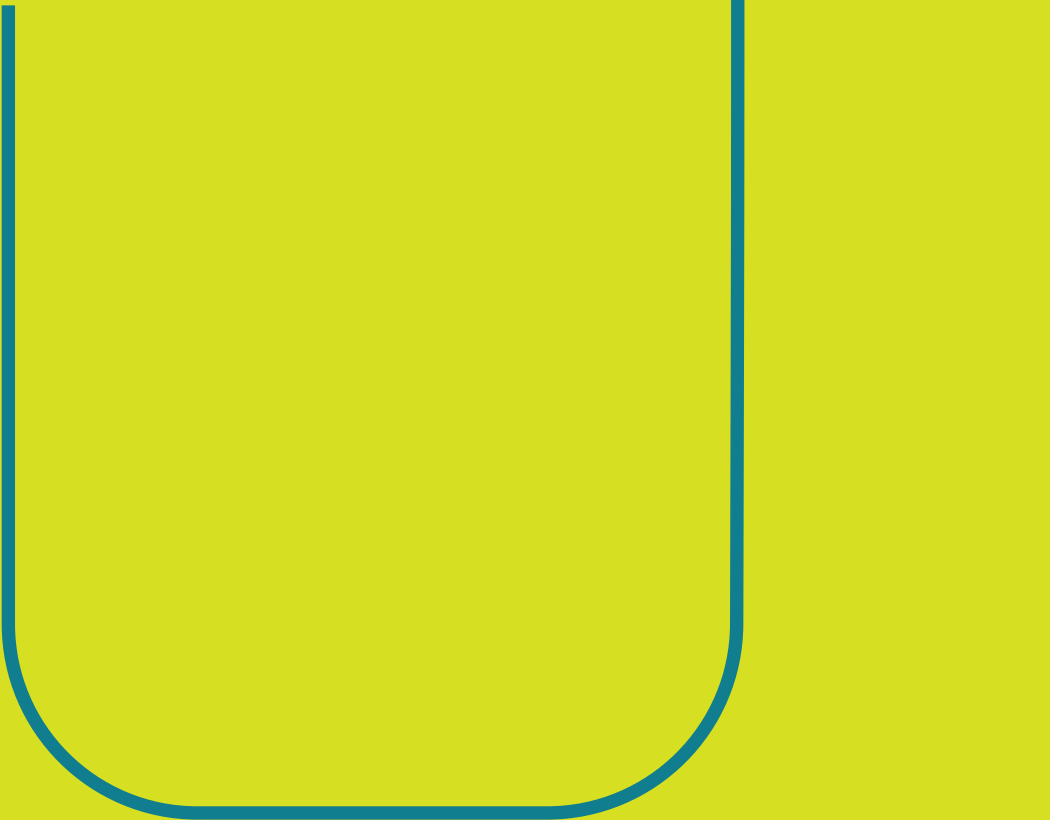
Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.



Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ.....	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	51
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ONTRACK	66
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ.....	76
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ.....	94
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	98
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ	102
ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	106

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτός ο οδηγός είναι προϊόν του έργου Erasmus+ «On Track - Ιχνηλάτηση της Εκπαιδευτικής και Επαγγελματικής Σταδιοδρομίας των αποφοίτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για τη βελτίωση της ποιότητας». Το έργο On Track αναπτύσσει ένα σύστημα ιχνηλάτησης για αποφοίτους από ιδρύματα αρχικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Σκοπός αυτού του οδηγού είναι να υποστηρίξει τα Ιδρύματα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (πάροχοι ΕΕΚ) στον τρόπο υλοποίησης ή βελτίωσης του δικού τους συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων και να προτείνει μια σαφή βήμα προς βήμα διαδικασία υλοποίησης με πρακτικά παραδείγματα.



Γιατί ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα να χρειάζεται μια συστηματική διαδικασία ιχνηλάτησης αποφοίτων;

Υπάρχει ανάγκη συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, που αποτελεί επίσης στόχο όλης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αναφέρεται ως μία από τις προτεραιότητες (βάσει της σύστασης του Συμβουλίου της 20ής Νοεμβρίου 2017 για την ιχνηλάτηση αποφοίτων). Δεν αφορά μόνο τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και τη συμμόρφωσή τους με οποιοδήποτε είδους πρότυπο, αλλά αποτελεί επιθυμία για αλλαγή και συνεχή ανάπτυξη. Τα ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αναζητούν πληροφορίες από διαφορετικές πηγές για να υποστηρίξουν τις πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη της ποιότητας: αυτό καθιστά την ιχνηλάτηση των αποφοίτων μία από τις πολύ σημαντικές πηγές απ' όπου μπορεί κανείς να αντλήσει πολλά πολύτιμα δεδομένα για την ανάπτυξη των ιδρυμάτων.

Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα συνήθως κρατούν κάποια συστηματικά στοιχεία με στόχο την ιχνηλάτηση των αποφοίτων τους, ή τουλάχιστον υλοποιούν μια κάποια μερική ή ανεπίσημη ιχνηλάτηση της απορρόφησής τους στην αγορά εργασίας και της συμμετοχής τους στην περαιτέρω εκπαίδευση. Η απόφαση για τη δημιουργία ενός συστήματος ιχνηλάτησης είναι σημαντική, αλλά πρώτον, είναι απαραίτητο να κατανοήσουμε τα κίνητρα, τους στόχους και τις προσδοκίες του μελλοντικού συστήματος ιχνηλάτησης. Οι τρόποι με τους οποίους δημιουργούνται συστήματα ιχνηλάτησης πληροφοριών, σχετίζονται με το θεμελιώδες ερώτημα, δηλαδή, τι είναι η εκπαίδευση για εμάς. Τόσο για το άτομο όσο και για

την κοινωνία, η εκπαίδευση είναι μια επένδυση. Η επένδυση στην εκπαίδευση δημιουργεί μια ροή μελλοντικών οφελών για το άτομο, όπως υψηλότερο εισόδημα, και οδηγεί σε μια πιο παραγωγική οικονομία για την κοινωνία.

Το συγκεκριμένο κίνητρο για την ιχνηλάτηση των αποφοίτων διαφέρει για κάθε ίδρυμα, αλλά υπάρχουν ορισμένα κοινά σημεία. Στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, πραγματοποιούνται πολλές αλλαγές σχετικά με τη μαθητοκεντρική προσέγγιση· πλέον, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα συγκρίνονται σε πιο λεπτομερές επίπεδο από ποτέ. Σήμερα, σχεδόν κάθε πάροχος εκπαίδευσης αισθάνεται υπεύθυνος για την απασχολησιμότητα των αποφοίτων του, και καθίσταται πολύ πιο εύκολη η ιχνηλάτηση των αποφοίτων, καθώς υπάρχουν περισσότερες δυνατότητες στον τομέα των τεχνολογιών της πληροφορίας.

Το σύστημα ιχνηλάτησης όχι μόνο παρέχει ανατροφοδότηση για παρόχους ΕΕΚ, αλλά μπορεί επίσης να συμβάλει στον σχεδιασμό προσόντων και προγραμμάτων ΕΕΚ, για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μαθησιακών διαδικασιών, καθώς και για άλλες πρόσθετες υπηρεσίες.

Αυτός ο οδηγός περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη συνάφεια και τη σημαντικότητα ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ, καθώς και για τη δημιουργία ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ στο ίδρυμα, προτάσεις για την ενσωμάτωση ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων στη διαχείριση ποιότητας του ιδρύματος και εξηγήσεις σχετικά με τη μεθοδολογία του έργου OnTrack για την ιχνηλάτηση αποφοίτων. Επιπλέον, έξι περιπτωσιολογικές μελέτες περιγράφουν την εμπειρία με την ιχνηλάτηση των αποφοίτων, ενώ περιλαμβάνεται επίσης μια «λίστα ελέγχου» για τα ιδρύματα, η οποία συμβάλλει στην κατανόηση της ετοιμότητας του ιδρύματος για τη διαδικασία ιχνηλάτησης των αποφοίτων του. Επίσης, επισυνάπτονται και άλλα πολύτιμα έγγραφα σε αυτόν τον οδηγό.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

**ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΚΑΙ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ**



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1



ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ

Η ιχνηλάτηση των αποφοίτων στις σταδιοδρομίες τους στην περαιτέρω εκπαίδευση, καθώς και στη μετάβαση στην αγορά εργασίας στην Ευρώπη γίνεται για την εκπλήρωση αρκετά διαφορετικών κινήτρων:

- ✓ Σε επίπεδο εθνικής ή εκπαιδευτικής πολιτικής, γίνεται για την αξιολόγηση της ποιότητας των υφιστάμενων εκπαιδευτικών συστημάτων·
- ✓ Σε περιφερειακό ή τομεακό επίπεδο, η ιχνηλάτηση πραγματοποιείται για την προσαρμογή της παροχής εκπαίδευσης στην αγορά εργασίας και στις περιφερειακές ανάγκες·
- ✓ Στο επίπεδο των ιδρυμάτων, η ιχνηλάτηση πρέπει να παρέχει πληροφορίες για την περαιτέρω ανάπτυξη των ιδρυμάτων και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων τους.

Τα συστήματα ιχνηλάτησης αποφοίτων καθίστανται αναδυόμενη προτεραιότητα σε πολλά Ευρωπαϊκά Κράτη Μέλη. Οι ποιοτικές πληροφορίες για τους αποφοίτους ΕΕΚ είναι σημαντικές για την κατανόηση των δυσκολιών απασχολησιμότητας καθώς και των πιθανών παραγόντων επιτυχίας. Αν και ορισμένα Κράτη Μέλη έχουν αναπτύξει έρευνες για αποφοίτους ή συστήματα για την ανάλυση διοικητικών δεδομένων, τα συστήματα συλλογής και ανάλυσης δεδομένων σχετικά με τα αποτελέσματα των αποφοίτων δεν έχουν αναπτυχθεί καλά σε πολλές χώρες. Επιπλέον, η ανταλλαγή γνώσεων σχετικά με τις καλές πρακτικές και την αμοιβαία μάθηση είναι πολύ περιορισμένη. Επίσης, τα δεδομένα συλλέγονται συχνά μόνο σε εθνικό επίπεδο και, ως εκ τούτου, δεν είναι συγκρίσιμα μεταξύ των Κρατών Μελών και, κατά συνέπεια, είναι δύσκολο να αντλήσουμε πληροφορίες από πολλές διαφορετικές οπτικές σε ολόκληρη την ΕΕ.

Η «Σύσταση του Συμβουλίου για την ιχνηλάτηση αποφοίτων 2017» (2017/C 423/01) καθορίζει γενικές κατευθυντήριες γραμμές για την ιχνηλάτηση αποφοίτων και καλεί τα Κράτη Μέλη να υποστηρίξουν δραστηριότητες σε επίπεδο ΕΕ για τη βελτίωση της διαθεσιμότητας συγκρίσιμων ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών σχετικά με τους αποφοίτους.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει χρηματοδοτήσει αρκετές μελέτες και διάφορες δραστηριότητες για τη βελτίωση της πρακτικής της ιχνηλάτησης και ανάπτυξης περαιτέρω ικανοτήτων. Το OnTrack είναι ένα άλλο έργο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων. Στη «Μελέτη Περιβάλλοντος των Συστημάτων και Μέτρων Ιχνηλάτησης» (Humpl και λοιποί, 2019), μπορούν να εντοπιστούν αρκετές διαφορές στα μέτρα ιχνηλάτησης και τα ήδη καθιερωμένα συστήματα ιχνηλάτησης σε επτά χώρες εταίρους. Παραθέτουμε ορισμένα παραδείγματα:

Αλλά τι σημαίνει «ιχνηλάτηση αποφοίτων»;

Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, δεν υπάρχει κάποιος κοινά αποδεκτός ορισμός για την ιχνηλάτηση των αποφοίτων. Σύμφωνα με τη μελέτη TRACKIT (Gaebel και λοιποί, 2012), η ιχνηλάτηση μπορεί να περιγραφεί ως η συλλογή «πληροφοριών για μαθητές ή αποφοίτους σχετικά με την πρόοδο της μάθησής τους, τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν, τις αντιλήψεις, την απασχόλησή τους κ.λπ. μεταξύ τουλάχιστον δύο χρονικών σημείων, μέσω δεδομένων σε συγκεντρωτικό ή ατομικό επίπεδο, κυρίως μέσω διοικητικών διαδικασιών και ερευνών».





Εικόνα 1: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις (3s)

Το γράφημα παρουσιάζει διαφορετικές μεθοδολογικές προσεγγίσεις για τα συστήματα ιχνηλάτησης σε διαφορετικά επίπεδα. Το OnTrack (σκιασμένη περιοχή) επικεντρώνεται στο επίπεδο ιδρύματος, ειδικά στον πίνακα ιχνηλάτησης των αποφοίτων και στις ad-hoc έρευνες που πραγματοποιούνται με τη μορφή ενός ερωτηματολογίου.

Πολλές μέθοδοι είναι κατάλληλες για την ιχνηλάτηση αποφοίτων: στατιστική ιχνηλάτηση μέσω διοικητικών δεδομένων, στατιστική ιχνηλάτηση σε συνδυασμό με έρευνες, ανάλυση δεδομένων έρευνας. Αυτές οι μέθοδοι ιχνηλάτησης μπορούν να διακριθούν περαιτέρω σε ad-hoc μετρήσεις ή επαναλαμβανόμενες μετρήσεις.

Από δύο μελέτες (ΓΔ EAC, 2020· ΓΔ EMPL, 2018), που χαρτογράφησαν διάφορα μέτρα ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ σε όλη την ΕΕ, μπορεί να εντοπιστεί μια μεγάλη ποικιλία διαφορετικών προσεγγίσεων σε όλα τα επίπεδα· εθνικό, περιφερειακό, τομεακό και/ή επίπεδο παρόχου ΕΕΚ. Πρέπει να εκτιμηθεί εάν τα δεδομένα είναι συγκρίσιμα σε επίπεδο ΕΕ και να αναπτυχθεί μια κοινή δομή για τη συλλογή δεδομένων και τις διαδικασίες ανάλυσης δεδομένων. Επιπλέον, η συνέπεια και η ακρίβεια των συλλεγόμενων πληροφοριών μέσω

μέτρων ιχνηλάτησης πρέπει να διασφαλίζονται μέσω μιας διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, η οποία θα ελέγχει δείκτες όπως πληρότητα, συνέπεια και βάθος των πληροφοριών που παρουσιάστηκαν.

Πρέπει να καθοριστούν τα κύρια κριτήρια ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εθνικών συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης καθώς και για το σύστημα κάθε εκπαιδευτικού ιδρύματος. Τα συστήματα ιχνηλάτησης αποφοίτων εξετάζουν δεδομένα σχετικά με τους αποφοίτους εκπαιδευτικών ιδρυμάτων σε εθνικό επίπεδο, σε επίπεδο ιδρύματος, καθώς και στην αγορά εργασίας. Τα συστήματα ιχνηλάτησης αποφοίτων παρουσιάζουν τις διαδικασίες μετάβασης από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα στην επαγγελματική ζωή και από ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα σε ένα άλλο· συλλέγουν δεδομένα σχετικά με την απασχόληση των αποφοίτων στον τομέα της εκπαίδευσης· συλλέγουν πληροφορίες για την πρώτη εργασιακή εμπειρία και την ποιότητα και καταλληλότητα της εκπαίδευσης που έχουν λάβει.



ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Η ιχνηλάτηση μαθητών και αποφοίτων μπορεί να αποτελεί ευθύνη της εθνικής/περιφερειακής κυβέρνησης ή πρωτοβουλία του ίδιου του εκπαιδευτικού ιδρύματος. Τα εθνικά συστήματα ιχνηλάτησης αξιολογούν ολόκληρο τον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης, την απόδοση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, την αποτελεσματικότητα των δημόσιων πόρων που δαπανήθηκαν και, τέλος, την απασχόληση αποφοίτων μεμονωμένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στην αγορά εργασίας. Αυτή η ιχνηλάτηση αποτελεί περισσότερο μια μακρο-εικόνα, συγκρίνει τα επαγγελματικά σχολεία μεταξύ τους και ο κύριος στόχος είναι η αξιολόγηση του τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης σε σχέση με την απασχολησιμότητα των αποφοίτων του. Ειδικότερα, αξιολογούνται τα κενά μεταξύ των τομέων της εκπαίδευσης και της απασχόλησης. Σε αυτήν την περίπτωση, οι βασικοί δείκτες ιχνηλάτησης είναι η απασχολησιμότητα, το ποσοστό των ανέργων μετά την αποφοίτηση και η απασχολησιμότητα των αποφοίτων στον τομέα εκπαίδευσής τους. Άλλοι δείκτες είναι οι μισθοί των αποφοίτων στην πρώτη τους εργασία και μετά από αρκετά χρόνια (π.χ. 5 χρόνια). Η κρατική διοίκηση έχει το πλεονέκτημα να τηρεί δεδομένα τόσο για φοιτητές όσο και απόφοιτους που βρίσκονται στην αγορά εργασίας ως απασχολούμενοι ή εγγεγραμμένοι σε γραφεία εργασίας. Έτσι, διαθέτει τις απαραίτητες πληροφορίες για την απασχόληση/ανεργία, κατηγοριοποιημένες ανά επαγγελματική σχολή. Εάν κριθεί ενδιαφέρον, η κρατική διοίκηση διαθέτει ακριβή στοιχεία σχετικά με τα επίπεδα των μισθών από τις φορολογικές πληρωμές των εργαζομένων. Επομένως, η κυβέρνηση βρίσκεται σε διαφορετική κατάσταση από τα επαγγελματικά ιδρύματα, τα οποία συνήθως δεν έχουν στη διάθεσή τους λεπτομερή στοιχεία για τους αποφοίτους τους. Μπορούμε να πούμε ότι από την εθνική βάση δεδομένων αποφοίτων λείπουν μόνο οι απόφοιτοι που μένουν στο εξωτερικό, ή είναι άνεργοι και δεν είναι ταυτόχρονα εγγεγραμμένοι ως άνεργοι.

Αυτά που η κρατική διοίκηση δεν έχει άμεσα διαθέσιμα είναι τα δεδομένα για την απασχόληση των αποφοίτων στον τομέα σπουδών τους, επομένως απαιτείται ιχνηλάτηση ή πρόσθετη έρευνα για την αξιολόγηση της απασχόλησης στον σχετικό κλάδο σπουδών.

Η μεγάλης κλίμακας χρήση δεδομένων αποφοίτων δημιουργεί μια τεράστια βάση δεδομένων και μπορούν να διατίθενται στο κοινό συγκεντρωτικά αποτελέσματα. Αυτό έχει αντίκτυπο στην επιλογή του εκπαιδευτικού ιδρύματος, καθώς κάθε υποψήφιος μπορεί να έχει

πρόσβαση στις πληροφορίες που συλλέγονται σε ένα μέρος, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα της εκπαίδευσης και τις μισθολογικές προσδοκίες. Η ιχνηλάτηση βασίζεται στην κοινωνική απαίτηση για πληροφορίες σχετικές με την απασχόληση των αποφοίτων ΕΕΚ, οι οποίες θα οδηγήσουν σε ορθότερες αποφάσεις από όλους τους παράγοντες στην αγορά εργασίας και στο επίσημο εκπαιδευτικό σύστημα και θα συμβάλουν σημαντικά στην εξάλειψη των υφιστάμενων ανισοτήτων στην αγορά εργασίας.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

Όσον αφορά την ιχνηλάτηση αποφοίτων, υπάρχουν διαφορετικές προσεγγίσεις για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με αυτούς. Πολλές πτυχές πρέπει να ληφθούν υπόψη, για παράδειγμα, εάν πρόκειται για μέτρο σε επίπεδο συστήματος ή σε επίπεδο (επαγγελματικού) ιδρύματος.

Χρησιμοποιούνται διαφορετικές μέθοδοι συλλογής ανάλογα με το επίπεδο ιχνηλάτησης των αποφοίτων:

- ✔ Διοικητικά δεδομένα·
- ✔ Πίνακας Ιχνηλάτησης Αποφοίτων·
- ✔ Εφάπαξ/Επαναλαμβανόμενη Έρευνα·
- ✔ Επιλεκτική Παρατήρηση.

Σε επίπεδο συστήματος, η προσέγγιση για την ιχνηλάτηση των αποφοίτων είναι συχνά κεντροποιημένη, όπου χρησιμοποιούνται κοινοί δείκτες που επιτρέπουν μια ενδεχόμενη σύγκριση των αποφοίτων, των μαθημάτων ή των ιδρυμάτων. Το είδος της ιχνηλάτησης εξαρτάται από το κίνητρο των δημόσιων αρχών, οι οποίες είναι οι κάτοχοι των συλλεγόμενων δεδομένων. Τα ζητήματα δημοσίου συμφέροντος, για παράδειγμα η διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή ο μακροοικονομικός σχεδιασμός, έχουν αντίκτυπο στην ποικιλία των δεικτών. Επομένως, τα δεδομένα ιχνηλάτησης μπορεί να περιορίζονται σε συγκεκριμένες πτυχές, οι οποίες δεν μπορούν να συγκριθούν με άλλα δεδομένα. Η ιχνηλάτηση αποφοίτων σε επίπεδο συστήματος βασίζεται κυρίως σε διοικητικά δεδομένα καθώς και σε πίνακες ιχνηλάτησης αποφοίτων και περιστασιακά συνδυάζει τα δεδομένα από διαφορετικές πηγές. Πολύ συχνά, γίνεται μόνο μια γενική και συγκεντρωτική επισκόπηση των δεδομένων, η οποία δεν επαρκεί για τον προσδιορισμό των απαραίτητων λεπτομερειών.



Πολλά μέτρα ιχνηλάτησης σχετικά με τους αποφοίτους βασίζονται σε διοικητικά δεδομένα. Τα διοικητικά δεδομένα συλλέγονται συνήθως από τις εθνικές στατιστικές υπηρεσίες και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο από την Eurostat. Αυτά τα ιδρύματα έχουν νομική υποχρέωση να αναπτύξουν μια συγκεκριμένη διοικητική βάση δεδομένων για στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς. Σε ορισμένες χώρες, η πρόσβαση σε διοικητικά δεδομένα μπορεί να είναι περιορισμένη και η πρόσβαση μπορεί να παρέχεται μόνο σε ορισμένα ερευνητικά ιδρύματα για συγκεκριμένους σκοπούς. Επομένως, η χρησιμότητα τέτοιων δεδομένων είναι πολύ περιορισμένη. Με τα διοικητικά δεδομένα, μπορεί κανείς να αποκτήσει μια γενική επισκόπηση της κατάστασης των αποφοίτων, ειδικά με ορισμένα στατιστικά στοιχεία που αφορούν μια πληθώρα θεμάτων (π.χ. το ποσοστό απασχόλησης των πρόσφατων αποφοίτων). Ωστόσο, δεν είναι εύκολο να ληφθούν συγκεκριμένοι δείκτες από διοικητικά δεδομένα και να εντοπιστούν οι λόγοι για τους οποίους ένας απόφοιτος απασχολείται ή όχι. Εάν απαιτείται μια πιο λεπτομερής εικόνα των τάσεων και των μοτίβων κατά τη μετάβαση από την εκπαίδευση στην εργασία, μπορούν να χρησιμοποιηθούν έρευνες για την παρουσίαση των διαφορετικών προκλήσεων για τους νέους.

Συχνά συλλέγονται δεδομένα από έρευνες ιδρυμάτων. Επομένως, τίθεται το ερώτημα αν αυτές οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες για το ευρύτερο κοινό. Τα δεδομένα σε επίπεδο ιδρύματος είναι, παρομοίως με τα διοικητικά δεδομένα, διαθέσιμα εντός ορισμένων ορίων. Τα ιδρύματα ενδέχεται να μην δημοσιεύουν δεδομένα και αποτελέσματα ιχνηλάτησης που δεν είναι ευνοϊκά για το ίδρυμα, στο πλαίσιο της προστασίας τη φήμης τους. Επιπλέον, τα ιδρύματα ενδέχεται να μην συμφωνούν με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων, διότι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς κατάταξης και σύγκρισης, ενώ ενδέχεται να μην καταδεικνύουν επαρκώς τις διαφορές στις εισροές ή να τοποθετούν σε μειονεκτική θέση συγκεκριμένα ιδρύματα που εξυπηρετούν μια συγκεκριμένη κοινότητα ή περιοχή.

Κατά συνέπεια, πρέπει να εξεταστούν τα πιθανά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των διαφόρων ειδών πληροφοριών που προκύπτουν από διοικητικά δεδομένα ή έρευνες. Υπάρχουν διάφορα επιχειρήματα υπέρ και κατά της χρήσης διοικητικών δεδομένων καθώς και πιο διεξοδικών ερευνών.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Πλεονεκτήματα

- ✔ Σε επίπεδο συστήματος και ως εκ τούτου (ίσως) πιο εύκολα προσβάσιμα·
- ✔ Ευρύτερη κάλυψη μαθητών και αποφοίτων·
- ✔ Γενική επισκόπηση της κατάστασης·

Μειονεκτήματα

- ✘ Τα δεδομένα ενδέχεται να μην είναι αρκετά πλήρη·
- ✘ Μη-αναλυτικές πληροφορίες·
- ✘ Οι διασυνδέσεις μεταξύ διαφορετικών συνόλων δεδομένων μπορεί να είναι δύσκολες·

ΕΡΕΥΝΕΣ

Πλεονεκτήματα

- ✔ Δυνατές οι αναλυτικές πληροφορίες·
- ✔ Οι διασυνδέσεις είναι ευκολότερες μεταξύ των διαφορετικών δεικτών·

Μειονεκτήματα

- ✘ Χρονοβόρες·
- ✘ Απαιτούνται περισσότεροι πόροι·



ΚΙΝΗΤΡΑ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Όπως περιγράψαμε πριν, το κίνητρο για την ιχνηλάτηση είναι διαφορετικό για τον κάθε ενδιαφερόμενο. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, όπως οι πάροχοι ΕΕΚ ή τα ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης, χρησιμοποιούν την ιχνηλάτηση για διαφορετικούς σκοπούς, π.χ.:

- ✔ Για να αποκτήσουν μια εικόνα σχετικά με την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης·
- ✔ Για να βελτιώσουν το περιεχόμενο και την παροχή εκπαίδευσης·
- ✔ Για να ανανεώσουν τα προγράμματα σπουδών ώστε να συμβαδίζουν με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας·
- ✔ Για να μείνουν σε επαφή με τους αποφοίτους για να διευρύνουν το δίκτυο προσέγγισης του ιδρύματος·
- ✔ Για να αποδείξουν την ποιότητα τους, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς μάρκετινγκ και για να προσελκύσει περισσότερους υποψήφιους μαθητές.

Συνήθως, η πρόσβαση σε διοικητικά δεδομένα για την ιχνηλάτηση αποφοίτων είναι πολύ περιορισμένη: τα διοικητικά δεδομένα χρησιμοποιούνται συχνότερα από υπεύθυνους χάραξης εκπαιδευτικής πολιτικής. Επομένως, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα συχνά πρέπει να διενεργούν έρευνες. Ωστόσο, η διενέργεια ερευνών σημαίνει ότι πρέπει να πληρούνται πολλές προϋποθέσεις από το ίδρυμα:

- ✔ Τα στοιχεία επικοινωνίας των αποφοίτων πρέπει να είναι διαθέσιμα και ενημερωμένα·
- ✔ Πρέπει να δημιουργηθεί μια διαδικασία επαφής (είτε προσωπικά, μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή email κ.λπ.)·
- ✔ Πρέπει να σχεδιαστεί ένα ερωτηματολόγιο για τη λήψη σχετικών σχολίων που αντιστοιχούν στο κίνητρο της ιχνηλάτησης των αποφοίτων·
- ✔ Η ανταπόκριση στο ερωτηματολόγιο πρέπει να παρακολουθείται, ενδέχεται να πρέπει να εφαρμοστούν μέτρα για την αύξηση του ποσοστού ανταπόκρισης·
- ✔ Οι απαντήσεις πρέπει να αναλύονται και να ερμηνεύονται.



ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

Για να καταστεί η ιχνηλάτηση αποφοίτων σχετική με το ίδρυμα, οι πληροφορίες ιχνηλάτησης πρέπει να ληφθούν υπόψη για την περαιτέρω ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την ανάπτυξη του ιδρύματος και των δραστηριοτήτων δικτύου ή μάρκετινγκ για την προσέλκυση πιθανών φοιτητών. Διαφορετικοί ενδιαφερόμενοι πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τη διαδικασία ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων των συστημάτων ιχνηλάτησης αποφοίτων στο ίδρυμα.

- ✔ **Απόφοιτοι:** μπορούν να παρέχουν συνολική ανατροφοδότηση σχετικά με τα προγράμματα σπουδών τους·
- ✔ **Εργαζόμενοι:** μπορούν να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες της αγοράς εργασίας και τον τρόπο με τον οποίο τα προγράμματα σπουδών τους επηρέασαν τη σταδιοδρομία τους·
- ✔ **Μεσάζοντες μεταξύ εργασίας και εκπαίδευσης:** έχουν την προοπτική και των δύο κόσμων. Επομένως, τα σχόλιά τους είναι σχετικά.

Η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας πρέπει να επικεντρώνεται σε δύο κύρια στοιχεία:

Ανάπτυξη του ιδρύματος:

- ✔ Μάρκετινγκ·
- ✔ Συνεργασία·
- ✔ Μαθητική Ζωή·
- ✔ Κουλτούρα Ανάδρασης·

Ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών:

- ✔ Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών·
- ✔ Παράδοση προγράμματος σπουδών·
- ✔ Συμμετέχον διδακτικό προσωπικό·
- ✔ Επικοινωνία με την αγορά εργασίας·

Οι απόφοιτοι διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας, επειδή με τα σχόλιά τους μπορούν να δώσουν πολλά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την περαιτέρω ανάπτυξη του ιδρύματος καθώς και την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών.



Η συμβολή των αποφοίτων είναι σημαντική για διάφορες πτυχές της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας και των διαδικασιών ανάπτυξης ποιότητας:

Μάρκετινγκ: Τα ιδρύματα μπορούν να δείξουν με τα σχόλια των αποφοίτων τα ποσοστά απασχόλησης και τα παραδείγματα διαφορετικών καριερών, καθώς και μη γραμμικές επαγγελματικές σταδιοδρομίες, αλλά και θετικά σχόλια για τα προγράμματα σπουδών και για το ίδιο το ίδρυμα. Μερικοί απόφοιτοι μπορούν να αποτελέσουν «πρότυπα» και να δράσουν ως νέοι συνεργάτες του ιδρύματος.

Συνεργασία: Οι απόφοιτοι μπορούν να ρωτήσουν τους εργοδότες τους, εάν θα μπορούσαν να ενεργήσουν ως συνεργάτες: παρόλο που το ποσοστό ανατροφοδότησης σε αυτή τη μέθοδο μπορεί να είναι χαμηλό, αυτό μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για το ίδρυμα. Επιπλέον, οι απόφοιτοι σε σχετικές εταιρείες εντός του τομέα της απασχόλησης μπορούν να κληθούν να συμμετάσχουν στις συναντήσεις ανάπτυξης προγραμμάτων σπουδών. Ορισμένοι απόφοιτοι μπορούν επίσης να κληθούν να ενεργήσουν ως εκπαιδευτικοί για τους υποψήφιους πτυχιούχους.

Μαθητική ζωή: Οι απόφοιτοι μπορούν να επισημάνουν στα σχόλιά τους τι τους άρεσε/δεν τους άρεσε/τους έλειψε από το/στο ίδρυμα. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για μεταρρυθμίσεις στο ίδρυμα (π.χ. νέα καφετέρια, αίθουσες για άτυπες συναντήσεις κ.λπ.). Οι θετικές πτυχές σχετικά με τη μαθητική ζωή μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς μάρκετινγκ.

Κουλτούρα ανατροφοδότησης: Η ανατροφοδότηση των αποφοίτων είναι συχνά πιο έγκυρη από την ανατροφοδότηση των τωρινών μαθητών, επειδή δεν γνωρίζουν μόνο ένα μάθημα, αλλά ολόκληρο το πρόγραμμα σπουδών: δεν θα έχουν αμφιβολίες, φόβους ή δισταγμούς για να δηλώσουν τη γνώμη τους και να παρέχουν αληθινά σχόλια, αφού έχουν ήδη αποφοιτήσει. Τα αποτελέσματα των ερευνών αποφοίτων πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη από όλα τα όργανα του ιδρύματος και τις ομάδες εργασίας του προγράμματος σπουδών. Ο υψηλός σεβασμός για την ανατροφοδότηση θα βελτιώσει τη συνολική κουλτούρα ανατροφοδότησης από το ίδρυμα προς τους μαθητές.

Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών: Όταν οι απόφοιτοι επισημαίνουν ότι συγκεκριμένα μαθήματα είναι άχρηστα ή παραδίδονται με κακό τρόπο, αυτά τα σχόλια πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών. Επιπλέον, η περαιτέρω εκπαίδευση του αποφοίτου καθώς και οι πρόσφατες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών. Ακόμα και η αμφίδρομη ανατροφοδότηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα προγράμματα σπουδών (π.χ. με την προσθήκη μαθημάτων επιλογής).

Παράδοση προγραμμάτων σπουδών: Τα σχόλια των περισσότερων αποφοίτων επικεντρώνονται στη διδακτική, δηλαδή στις διάφορες μορφές διδασκαλίας και μάθησης, στις εξετάσεις του μαθήματος ή στο πρόγραμμα σπουδών, παρά στο ίδιο το περιεχόμενο. Τα σχόλια των αποφοίτων για τις εξετάσεις και τις αξιολογήσεις μπορεί να διαφέρουν από τα σχόλια των τωρινών μαθητών. Οι συντονιστές του προγράμματος σπουδών πρέπει να παρέχουν ανατροφοδότηση σε όλο το διδακτικό προσωπικό και να συζητούν ενδεχόμενες αλλαγές και προσαρμογές.

Συμμετέχον διδακτικό προσωπικό: Μερικές φορές, το διδακτικό προσωπικό τυγχάνει να έχει αλλάξει (αλλά ποτέ εξαιτίας μόνο των σχολίων των αποφοίτων) και οι απόφοιτοι έχουν την ευκαιρία να κατονομάσουν άλλους σχετικούς ειδικούς πάνω σε συγκεκριμένους τομείς.

Επικοινωνία με την αγορά εργασίας: Οι απόφοιτοι μπορούν να αποτελέσουν έναν σύνδεσμο προς την αγορά εργασίας, επειδή γνωρίζουν περί σχετικής πρακτικής άσκησης και οι αξιολογήσεις τους προέρχονται από τη δική τους εμπειρία και την τρέχουσα προοπτική τους για απασχόληση. Μπορούν επίσης να θεωρηθούν χρήσιμες επαφές για υποψήφιους αποφοίτους, για ευκαιρίες πρακτικής άσκησης. Οι απόφοιτοι μπορούν επίσης να λειτουργήσουν ως δάσκαλοι και μέντορες και να δημιουργήσουν μελλοντικές συνεργασίες με το πρόγραμμα σπουδών στα ιδρύματα.



Είναι σημαντικό η ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών και των περιγραμμάτων σπουδών να γίνει ως μια ενιαία διαδικασία, διαφορετικά, θα παρουσιαστεί μόνο ένα κομμάτι του παζλ. Είναι επίσης σημαντικό τα σχόλια να προέρχονται από μια ευρύτερη ομάδα. Πρέπει να συγκρίνονται με τις αλλαγές των τελευταίων ετών, καθώς τα σχόλια θα μπορούσαν να αφορούν μια κατάσταση που δεν ισχύει πια, επειδή έχουν ήδη γίνει σχετικές προσαρμογές.

Επιπλέον, πρέπει να δημιουργηθούν σχετικοί μηχανισμοί ανατροφοδότησης (π.χ. τακτικές συζητήσεις ανατροφοδότησης μεταξύ του συντονιστή προγράμματος και των εκπαιδευτικών, καθώς και μια ισχυρή κουλτούρα ανατροφοδότησης μεταξύ του διδακτικού προσωπικού).

Οι διαδικασίες ποιότητας πρέπει επίσης να επικεντρώνονται σε δύο κύρια στοιχεία:

Την αξιολόγηση του ιδρύματος, (όπως τη διαπίστευση κάθε λίγα χρόνια ή οι καθιερωμένοι κύκλοι διαχείρισης ποιότητας), καθώς και την αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών (όπως την ανατροφοδότηση των μαθητών), είναι δύο κύρια μέρη της διασφάλισης ποιότητας και της ανάπτυξης ποιότητας.

Αξιολόγηση Ιδρύματος

- ✔ Πιστοποίηση κάθε λίγα χρόνια·
- ✔ Ολική Διαχείριση Ποιότητας με συνεχείς κύκλους ποιότητας·

Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

- ✔ Διαδικασίες διδασκαλίας και μάθησης·
- ✔ Μορφή και χρόνος των εξετάσεων και αξιολόγηση·
- ✔ Κουλτούρα ανατροφοδότησης μεταξύ των μαθητών,
- ✔ Επαφές με την αγορά εργασίας·

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ

Εντός της ΕΕ, των Κρατών Μελών και των εθνικών φορέων χάραξης πολιτικής, η αυξανόμενη σημαντικότητα των συστημάτων ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ γίνεται ουσιαστικά αντιληπτή, ενώ η βελτίωση της διασφάλισης ποιότητας των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης θεωρείται απαραίτητη. Τα συστήματα ιχνηλάτησης μπορούν να παρέχουν αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με την επιτυχία των αποφοίτων στην απασχόληση. Κατέχοντας αυτές τις πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες της αγοράς εργασίας προσαρμόζοντας τις πολιτικές, τα μαθήματα και τα προγράμματα σπουδών τους.

Όλοι οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνητικοί δικαιούχοι που έχουν διαφορετικούς λόγους να χρησιμοποιούν συστήματα ιχνηλάτησης αποφοίτων:

- ✔ **Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής της ΕΕ και των κρατών** μελών μπορούν να λαμβάνουν καλύτερα ενημερωμένες αποφάσεις κατόπιν έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης που παρέχεται σχετικά με τη χρηματοδότηση και την υποστήριξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παρόχων, τις δημόσιες προμήθειες προγραμμάτων κατάρτισης για άνεργους, τις εκστρατείες πρόσληψης καθώς και άλλες δημόσιες πολιτικές. Μπορεί να αξιολογηθεί καλύτερα η συνολική απόδοση των εκπαιδευτικών παρόχων σε σχέση με την απασχολησιμότητα των αποφοίτων. Επιπλέον, οι αναντιστοιχίες μεταξύ της εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας μπορούν να εντοπιστούν ευκολότερα.
- ✔ **Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα** μπορούν να βελτιώσουν τα μαθήματά τους και τις μεθόδους παράδοσης που θα ταιριάζουν καλύτερα με τις προτιμήσεις των μαθητών, καθώς και να επεκτείνουν το φάσμα άλλων υπηρεσιών που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους αποφοίτους κατά τη μετάβαση από τις σπουδές στην αγορά εργασίας, όπως επαγγελματικός προσανατολισμός, πρακτική άσκηση, θέσεις εργασίας κ.λπ. Επιπλέον, οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εργαλείο μάρκετινγκ, το οποίο θα προσελκύσει περισσότερους διεθνείς μαθητές.
- ✔ **Άτομα:** Οι μαθητές λαμβάνουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ευκαιρίες και τις δυνατότητες διάφορων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που προσφέρονται από διαφορετικά ιδρύματα. Οι εργοδότες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα για να επηρεάσουν την ανάπτυξη προγραμμάτων

σπουδών, να βελτιώσουν τις τοποθετήσεις εργασίας και να προσαρμόσουν τις μαθητείες στις ανάγκες των νέων εργαζομένων. Η ερευνητική κοινότητα ενδιαφέρεται επίσης για μεγαλύτερη διαθεσιμότητα δεδομένων σχετικά με τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για πιο εμπειριστατωμένες έρευνες.

Τα συστήματα ιχνηλάτησης αποφοίτων μπορούν επίσης να βελτιώσουν την πρόοδο μεταξύ των παρόχων ΕΕΚ:

- ✔ Στις μέρες μας, πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα συγκρίνονται και αξιολογούνται σε σχέση με άλλους παρόχους εκπαίδευσης. Τα δεδομένα από τα συστήματα ιχνηλάτησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη σύγκριση πολλών παρόχων, συχνά εντός ενός συγκεκριμένου τομέα ή περιφέρειας. Μπορεί να γίνει είτε σε επίπεδο συστήματος είτε σε επίπεδο ιδρύματος. Επιπλέον, μεμονωμένα μαθήματα, προγράμματα και ιδρύματα μπορούν να συγκριθούν και να ταξινομηθούν.
- ✔ Τα περισσότερα εκπαιδευτικά ιδρύματα χρησιμοποιούν ήδη ανατροφοδότηση από μαθητές και αποφοίτους συχνά για στρατηγικό σχεδιασμό, όπως την εξέλιξη των προγραμμάτων σπουδών. Τα σχετικά δεδομένα που συλλέγονται από τα συστήματα ιχνηλάτησης αποφοίτων θα συμβάλλουν στον ακριβέστερο προσδιορισμό των δεξιοτήτων που απαιτούνται στην αγορά εργασίας.

Το έργο OnTrack προσφέρει μια ενδεχόμενη περαιτέρω χρήση της ιχνηλάτησης σε επίπεδο παρόχου ΕΕΚ, καθώς το νέο σύστημα ιχνηλάτησης βασίζεται σε μια τυποποιημένη διαδικασία. Αυτή η τυποποιημένη διαδικασία μπορεί να βοηθήσει τους παρόχους ΕΕΚ να βελτιώσουν την ανάπτυξή τους.

Το νέο σύστημα ιχνηλάτησης θα επικεντρωθεί στους αποφοίτους ΕΕΚ, θα παρέχει ανατροφοδότηση, καθώς και θα συμβάλει στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας των παρόχων ΕΕΚ. Μέσω της τυποποιημένης διαδικασίας, η συλλογή, η ανάλυση και η ερμηνεία των δεδομένων γίνεται ευκολότερη. Οι πάροχοι ΕΕΚ μπορούν να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες και τις γνώσεις που προκύπτουν από τα δεδομένα για τη μελλοντική τους απόδοση και για μια καλύτερη προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, καθώς και στις επιθυμίες των μαθητών τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

**ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΝΟΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ
ΕΕΚ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ
ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2



ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

η καθιέρωση ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ σε επίπεδο εκπαιδευτικού ιδρύματος είναι μια συστηματική διαδικασία που απαιτεί χρόνο, πόρους, δέσμευση και μια καλά σχεδιασμένη στρατηγική.

Πριν μετρήσετε οτιδήποτε, είναι σημαντικό να:

- ✓ Θέσετε στόχους για όλα τα κύρια αποτελέσματα σύμφωνα με τη γενική στρατηγική του εκπαιδευτικού ιδρύματος·
- ✓ Χωρίσετε σε τμήματα τα αποτελέσματα για να κατανοήσετε την εμπειρία, τις ανάγκες και τις προσδοκίες συγκεκριμένων ομάδων ενδιαφέροντος·
- ✓ Κατανοήσετε τις αιτίες πίσω από τις παρατηρούμενες τάσεις και τον αντίκτυπο που θα έχουν αυτά τα αποτελέσματα σε άλλους δείκτες απόδοσης, στις αντιλήψεις και σε συναφή αποτελέσματα·
- ✓ Έχετε εμπιστοσύνη στη μελλοντική απόδοση και τα αποτελέσματα του ιδρύματος
- ✓ Κατανοήσετε πώς συγκρίνονται τα κύρια αποτελέσματα του ιδρύματος με παρόμοιους οργανισμούς και να χρησιμοποιήσετε αυτά τα δεδομένα, όπου χρειάζεται, για τον καθορισμό στόχων – «Συγκριτική αξιολόγηση».

Συνιστάται να προετοιμάσετε ένα σχέδιο, το οποίο θα πρέπει να καθορίζει τι πρέπει να μετρήσετε, πώς να το μετρήσετε, τις ευθύνες για τη μέτρηση, την ανάλυση δεδομένων κ.λπ. Κατά τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας προς μέτρηση, είναι σημαντικό να έχετε κατά νου:

- ✓ Να μετράτε μόνο ό,τι είναι σημαντικό για εσάς (να μην χρησιμοποιείτε πάρα πολλούς δείκτες)·
- ✓ Να χωρίζετε τη διαδικασία σε τμήματα - να κάνετε τις σωστές ερωτήσεις στα σωστά άτομα·
- ✓ Να ορίζετε σαφείς και πραγματικούς στόχους για όλα τα κύρια αποτελέσματα·
- ✓ Να δοκιμάσετε πιλοτικά την προτεινόμενη μεθοδολογία, πριν από την εφαρμογή της σε πλήρη κλίμακα. Για παράδειγμα, εάν η ιχνηλάτηση βασίζεται σε μια έρευνα, να πραγματοποιήσετε μια μικρή πιλοτική έρευνα, προκειμένου να επαληθευτεί η σαφήνεια των ερωτήσεων για τους ερωτηθέντες, καθώς και η ικανότητα αξιολόγησης των απαντήσεων.

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Το πρώτο βήμα στη διαδικασία ανάπτυξης ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ είναι ο καθορισμός των γενικών στόχων και στρατηγικών του εκπαιδευτικού ιδρύματος. Οι λόγοι για τον καθορισμό ενός συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ μπορεί να διαφέρουν κατά πολύ. Μπορεί να αποτελεί μια νομική απαίτηση, ένα εργαλείο για τη βελτίωση του προγράμματος σπουδών ή του περιεχομένου της κατάρτισης ή ένα εργαλείο για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων ΕΕΚ, διατηρώντας παράλληλα επαφές με τους αποφοίτους. Ο καθορισμός του γενικού στόχου του συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ θα αποτελεί γνώμονα για την όλη διαδικασία, δηλαδή τον τύπο των δεικτών που θα μετρηθούν, ο τον τύπο των ερωτήσεων που θα απαντηθούν, το είδος των δεδομένων που θα συγκεντρωθούν κ.λπ.

Ο στόχος του συστήματος ιχνηλάτησης θα καθορίσει επίσης τη γενική στρατηγική, δηλαδή πόσο συχνά θα πραγματοποιείται η ιχνηλάτηση, πόσο περιεκτική θα είναι, ποια μεθοδολογία θα ακολουθηθεί. Επιπλέον, θα πρέπει να καθοριστεί εάν θα χρησιμοποιηθεί μια δειγματοληπτική έρευνα ή μια έρευνα πληθυσμού, ποιοι πόροι προτίθεται να χρησιμοποιήσει το εκπαιδευτικό ίδρυμα και πώς θα χρησιμοποιηθούν τα αποτελέσματα του συστήματος ιχνηλάτησης.



Παράδειγμα σχεδίου ιχνηλάτησης αποφοίτων

Στόχος	<p>Το σύστημα ιχνηλάτησης των αποφοίτων ΕΕΚ στοχεύει στην ιχνηλάτηση των αποφοίτων στην πορεία της επαγγελματικής σταδιοδρομίας τους και στη μέτρηση της συνάφειας των σπουδών τους με τη μελλοντική τους σταδιοδρομία, εξετάζοντας τεχνικές δεξιότητες και ικανότητες αλλά και εγκάρσιες δεξιότητες και ικανότητες.</p> <p>Το εκπαιδευτικό ίδρυμα θα χρησιμοποιήσει την έρευνα ιχνηλάτησης για να βελτιώσει τη σύνδεση της παρεχόμενης εκπαίδευσης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.</p>
Δείκτες	<p>Αποκτηθείσες δεξιότητες και ικανότητες</p> <p>Απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες στην τρέχουσα εργασία</p> <p>Απασχόληση (θέση, μισθός, ικανοποίηση)</p> <p>Δυσκολία στην εύρεση εργασίας</p> <p>Προοπτικές καριέρας</p>
Μεθοδολογία ιχνηλάτησης	<p>Μέθοδος Συλλογής Δεδομένων: διαδικτυακή έρευνα, βασισμένη στο τυποποιημένο ερωτηματολόγιο</p> <p>Πληθυσμός: απόφοιτοι των δύο τελευταίων ετών</p> <p>Συχνότητα: ετήσια</p>
Πόροι	<p>Προσωπικό: ένας/μία συντονιστής/-στρια, ένας/μία από τεχνικό προσωπικό και ένας/μία από το διοικητικό προσωπικό.</p> <p>Χρόνος: ένας μήνας.</p> <p>Άλλοι: Λογισμικό έρευνας που βασίζεται στο σύννεφο (cloud)</p>
Χρήση αποτελεσμάτων	<p>Βελτίωση των υπηρεσιών του γραφείου επαγγελματικού προσανατολισμού (σύνδεση με την αγορά εργασίας, ημέρες καριέρας, συμμετοχή σε εκθέσεις και φεστιβάλ, επαγγελματική καθοδήγηση κ.λπ.)</p> <p>Βελτίωση προγραμμάτων σπουδών και μαθητειών</p>

Πίνακας 1. Ίδια περιγραφή της IDEC

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΛΛΕΧΘΟΥΝ

Ο καθορισμός των δεικτών που πρέπει να μετρηθούν είναι ένα σημαντικό βήμα, καθώς οι δείκτες θα αποτελέσουν τον οδηγό για τα δεδομένα που θα συγκεντρωθούν και τις ερωτήσεις που θα τεθούν. Οι δείκτες είναι συνήθως ποσοτικοί, αλλά μπορεί επίσης να είναι ποιοτικοί. Οι ποσοτικοί δείκτες αναφέρονται σε μετρήσιμα δεδομένα. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τον αριθμό των αποφοίτων που βρίσκουν δουλειά, τον μέσο μισθό κ.λπ. Οι ποιοτικοί δείκτες αναφέρονται σε αντιλήψεις, συναισθήματα και άλλες υποκειμενικές κρίσεις. Για παράδειγμα, η γνώμη κάποιου για την ποιότητα των σπουδών, κ.λπ.

Υπάρχουν βασικοί παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τον καθορισμό των δεικτών:

- ✔ Οι δείκτες πρέπει να βασίζονται στους στόχους του συστήματος ιχνηλάτησης και να ανταποκρίνονται στην ανάγκη παροχής πληροφοριών στο εκπαιδευτικό ίδρυμα.
- ✔ Οι δείκτες καθορίζουν τον τύπο των δεδομένων που θα συλλεχθούν και τις ερωτήσεις που θα τεθούν.
- ✔ Οι δείκτες θα παρέχουν πληροφορίες που κατά κάποιο τρόπο θα χρησιμοποιηθούν από το εκπαιδευτικό ίδρυμα. Δεν έχει νόημα να συγκεντρωθούν πληροφορίες που κανείς δεν θα χρησιμοποιήσει.

Υπάρχουν διαφορετικοί τύποι δεικτών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα σύστημα ιχνηλάτησης. Οι πιο συνηθισμένοι ποσοτικοί δείκτες είναι οι αριθμοί και τα ποσοστά. Υπάρχουν επίσης διαφορετικοί τύποι ποιοτικών δεικτών όπως ιδιότητες, αντιλήψεις κ.λπ.



Παραδείγματα διαφορετικών τύπων δεικτών

Τύπος δείκτη	Παραδείγματα
Αριθμοί	Αριθμός αποφοίτων που απασχολούνται Αριθμός αποφοίτων που απασχολούνται στον τομέα σπουδών τους Αριθμός αποφοίτων που βρήκαν εργασία εντός έξι μηνών μετά την αποφοίτησή τους
Ποσοστά	Αριθμός απασχολούμενων αποφοίτων/συνολικός αριθμός αποφοίτων Αριθμός αποφοίτων που εισπράττουν περισσότερα από 10.000 ευρώ ανά έτος/αριθμός απασχολούμενων αποφοίτων
Αντιλήψεις	Ικανοποίηση σε θέματα διδασκαλίας Αξιοποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των σπουδών Ικανοποίηση από την εργασία

Πίνακας 2. Ίδια περιγραφή της IDEC

Στη βιβλιογραφία, μπορεί κανείς να εντοπίσει ορισμένους κοινούς δείκτες μέτρησης των ερευνών ιχνηλάτησης που παρατίθενται παρακάτω:

- ✔ Αριθμός των πτυχιούχων·
- ✔ Αντιπροσώπευση των φύλων·
- ✔ Ποσοστό των αποφοίτων που συνεχίζουν τις σπουδές·
- ✔ Ποσοστό των απασχολούμενων αποφοίτων·
- ✔ Ποσοστό των αποφοίτων που είναι εγγεγραμμένοι άνεργοι στο γραφείο εργασίας·
- ✔ Ποσοστό των αποφοίτων που είναι αυτοαπασχολούμενοι, ελεύθεροι επαγγελματίες, ή επιχειρηματίες·
- ✔ Μέσος ακαθάριστος μηνιαίος μισθός·
- ✔ Μέσος μισθός·
- ✔ Οι πιο συχνές θέσεις εργασίας των αποφοίτων·

- ✔ Κύριες βιομηχανίες/τομείς απασχόλησης·
 - ✔ Περιοχή απασχόλησης·
 - ✔ Κύρια επαγγέλματα·
- κ.λπ.

Το εκπαιδευτικό ίδρυμα μπορεί να αξιολογήσει περαιτέρω ποιοτικά δεδομένα, τα οποία σχετίζονται με την ποιότητα της εκπαίδευσης σύμφωνα με τις ανάγκες του. Παρακάτω παρατίθενται ορισμένες τυπικές ερωτήσεις/δείκτες:

- ✔ Εκπαιδευτικά επιτεύγματα μετά την αποφοίτηση·
- ✔ Κατάσταση απασχόλησης·
- ✔ Ικανοποίηση με τη διδασκαλία των μαθημάτων και συγκεκριμένων εκπαιδευτικών·
- ✔ Αξιοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των σπουδών·
- ✔ Θέση στον χώρο εργασίας·
- ✔ Απασχόληση στον τομέα των σπουδών·
- ✔ Προτάσεις για αλλαγές στην εκπαίδευση·
- ✔ Τοποθέτηση στην απασχόληση·
- ✔ Ικανοποίηση με τον επαγγελματικό προσανατολισμό·
- ✔ Χρόνος που απαιτήθηκε για την εύρεση εργασίας·
- ✔ Ικανοποίηση με την εργασία·
- ✔ Αντιστοιχία μεταξύ των δεξιοτήτων του αποφοίτου και των απαιτήσεων εργασίας.

Όλοι οι δείκτες μπορούν να μελετηθούν σε σχέση με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά – φύλο, ηλικία, κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο, εκπαιδευτική απόδοση κ.λπ. Είναι σαφές ότι η μεθοδολογία ιχνηλάτησης πρέπει να περιέχει ένα σύνολο ερωτήσεων που σχετίζονται με τον κάθε δείκτη.

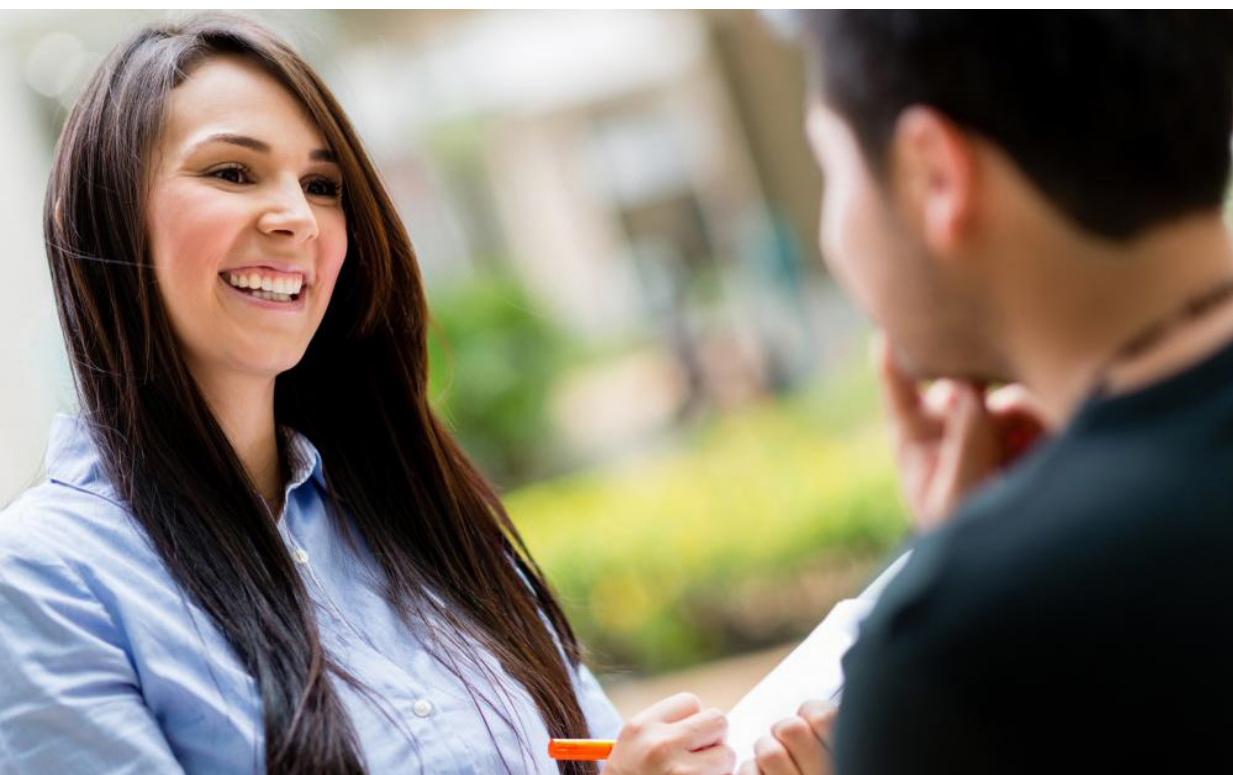


ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Η μεθοδολογία για το σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ περιλαμβάνει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου συλλογής δεδομένων, την ενδεχόμενη χρήση υπαρχόντων διοικητικών δεδομένων, πληροφορίες σχετικά με τον πληθυσμό ή/και το δείγμα, την ανάπτυξη των συγκεκριμένων εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την ιχνηλάτηση και τέλος, την υλοποίηση της έρευνας και την ανάλυση των αποτελεσμάτων. Εδώ παρακάτω, παρουσιάζουμε την προτεινόμενη μεθοδολογία και στο Παράρτημα 3 ένα παράδειγμα τυποποιημένης διαδικασίας που ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα μπορεί να εισαγάγει και να ακολουθήσει.

Μεθοδοι συλλογης δεδομενων

Για τη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων, μπορούν να χρησιμοποιηθούν διαφορετικές μέθοδοι που ενέχουν πλεονεκτήματα και δυσκολίες. Η πιο συχνή μέθοδος συλλογής δεδομένων είναι το ερωτηματολόγιο. Ωστόσο, υπάρχουν και άλλες μέθοδοι όπως συνεντεύξεις ή ομάδες εστίασης που μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε τα πλεονεκτήματα και τις δυσκολίες που ενέχει καθεμία από αυτές τις μεθόδους.



Επισκόπηση των κυρίων μεθόδων συλλογής δεδομένων

Μέθοδος	Γενικός Σκοπός	Πλεονεκτήματα	Δυσκολίες
Ερωτηματολόγιο	να αποκτήσετε πληροφορίες γρήγορα ή/και εύκολα από ένα μεγάλο δείγμα ατόμων.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ μπορεί να συμπληρωθεί ανώνυμα. ✓ χαμηλού κόστους διαχείριση. ✓ εύκολο στη σύγκριση και ανάλυση. ✓ μπορεί να προσεγγίσει ένα μεγάλο δείγμα και να λάβει πολλά δεδομένα. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ μπορεί να μην λάβετε ακριβή σχόλια. ✓ δύσκολο να σχεδιαστεί. ✓ απρόσωπο. ✓ δεν λαμβάνει ολόκληρη την ιστορία του κάθε συνεντευξιζόμενου. ✓ μη ευέλικτο.
Συνεντεύξεις	να κατανοήσετε πλήρως τις εντυπώσεις ή τις εμπειρίες κάποιου ή να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις απαντήσεις τους στα ερωτηματολόγια.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ μπορούν να καλύψουν όλο το εύρος και το βάθος των πληροφοριών. ✓ προσφέρουν την ευκαιρία να αναπτυχθεί μια σχέση με τον συνεντευξιζόμενο. ✓ μπορεί να είναι ευέλικτες, ανάλογα με τους συνεντευξιζόμενους. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ χρονοβόρες. ✓ μπορεί να είναι δύσκολο να αναλυθούν και να συγκριθούν. ✓ μπορεί να είναι δαπανηρές. ✓ Ο ερευνητής μπορεί να προκαταλάβει τις απαντήσεις του συνεντευξιζόμενου.
Ομάδες εστίασης	να διερευνήσετε ένα θέμα σε βάθος μέσω ομαδικής συζήτησης, π.χ. σχετικά με τις αντιδράσεις σε μια εμπειρία ή πρόταση, κατανοώντας τα συχνά παράπονα.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ μαθαίνετε για τις συχνές εντυπώσεις γρήγορα και αξιόπιστα. ✓ μπορούν να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για τη λήψη πληροφοριών σε μεγάλες ποσότητες και βάθος μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα. ✓ μπορούν να μεταφέρουν σημαντικές πληροφορίες. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ μπορεί να είναι δύσκολο να αναλυθούν οι απαντήσεις. ✓ απαιτείται ένας καλός διαμεσολαβητής για ασφάλεια και περικλείιση. ✓ δύσκολο να συγχρονίσετε 6-8 άτομα ταυτόχρονα.

Πίνακας 3. Πηγή: Προσαρμόστηκε από το McNamara, 2005

Η επιλογή της κατάλληλης μεθόδου συλλογής δεδομένων εξαρτάται από διάφορες παραμέτρους για τις οποίες το εκπαιδευτικό ίδρυμα πρέπει να αποφασίσει εκ των προτέρων. Οι κύριες παράμετροι που επηρεάζουν αυτήν την επιλογή είναι: ο αριθμός των αποφοίτων που πρέπει να προσεγγιστούν, ο τύπος δεικτών (ποσοτικοί ή ποιοτικοί), το πόσο περιεκτική πρέπει να είναι η ιχνηλάτηση, ο διαθέσιμος χρόνος, οι οικονομικοί πόροι που μπορούν να διατεθούν για την ιχνηλάτηση και οι δεξιότητες του προσωπικού που ασχολείται με την ιχνηλάτηση.

Εάν το εκπαιδευτικό ίδρυμα πρέπει να προσεγγίσει το σύνολο των αποφοίτων, τότε μια έρευνα βάσει ερωτηματολογίου φαίνεται να είναι η μόνη εφικτή επιλογή. Οι συνεντεύξεις και οι ομάδες εστίασης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με το ερωτηματολόγιο, προκειμένου να παρέχονται περαιτέρω πληροφορίες και ποιοτικά δεδομένα. Σε περιπτώσεις όμως που ο πληθυσμός είναι μικρός, για παράδειγμα, εάν ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα θέλει να παρακολουθεί τους αποφοίτους ενός συγκεκριμένου προγράμματος, τότε μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί και μια ποιοτική μέθοδος.

Η ευκολότερη και πιο φθηνή μέθοδος είναι η έρευνα που μπορεί να εφαρμοστεί εύκολα χωρίς την απαίτηση προηγμένων ερευνητικών δεξιοτήτων. Οι ποιοτικές μέθοδοι είναι πιο απαιτητικές από την άποψη χρόνου και επίσης, όσον αφορά τις ικανότητες του εμπλεκόμενου προσωπικού.



Πως να χρησιμοποιήσετε τα υπάρχοντα διοικητικά δεδομένα

Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα διαθέτουν ήδη τις δικές τους βάσεις δεδομένων, δηλαδή συστήματα πληροφοριών ή αρχεία με πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα, τα μαθήματα και τους μαθητές τους. Τα διοικητικά δεδομένα, όπως οι εγγραφές, οι εκθέσεις, οι τοποθετήσεις εργασίας, οι πιστοποιήσεις και τα βραβεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με το σύστημα ιχνηλάτησης των αποφοίτων, προκειμένου να ληφθούν σημαντικές πληροφορίες και να προσδιοριστούν οι δείκτες ποιότητας που σχετίζονται με το προφίλ των φοιτητών και την περίοδο σπουδών τους. Αυτοί οι δείκτες μπορούν στη συνέχεια να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με τους δείκτες που προέρχονται από την έρευνα ιχνηλάτησης και αναφέρονται στη σταδιοδρομία των αποφοίτων, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος ΕΕΚ τους.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το πώς ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα μπορεί να χρησιμοποιήσει τα υπάρχοντα δεδομένα για τον υπολογισμό των ποιοτικών δεικτών.

Διοικητικά δεδομένα	Δείκτης	Πληροφορίες / Πιθανή χρήση
Εκδήλωση ενδιαφέροντος από μαθητές	Υποψήφιοι μαθητές / εγγεγραμμένοι μαθητές	Παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το ενδιαφέρον των μαθητών για συγκεκριμένα προγράμματα και μαθήματα και σε συνδυασμό με την έρευνα ιχνηλάτησης ενδέχεται να παρέχουν πληροφορίες για το κίνητρο των μαθητών, την ελκυστικότητα των προγραμμάτων και των μαθημάτων.
Εγγραφές μαθητών	Μαθητές που εγγράφηκαν ανά πρόγραμμα	Οι κοινωνικοοικονομικοί δείκτες παρέχουν πληροφορίες για τα δημογραφικά τμήματα των μαθητών και μπορούν να παρέχουν πληροφορίες για τις στρατηγικές ένταξης.
	Μαθητές που εγγράφηκαν σε μαθήματα επιλογής	
	Ηλικία / φύλο μαθητών	
	Προηγούμενες σπουδές	
	Κοινωνικοοικονομική κατάσταση	
Πρόοδος μαθητών	Διάρκεια σπουδών	Οι πληροφορίες για την πρόοδο των μαθητών, σε συνδυασμό με τα δεδομένα από την έρευνα ιχνηλάτησης μπορούν να προσφέρουν χρήσιμα στοιχεία σχετικά με το κίνητρο και τη δέσμευση των μαθητών στις σπουδές τους και στην αριστεία, καθώς και σχετικά με τη δυσκολία των προγραμμάτων και των μαθημάτων ΕΕΚ.
	Ποσοστά συνέχισης, εγκατάλειψης (σπουδών)	
	Βαθμοί μαθητών	
	Βραβεία μαθητών	
	Τοποθετήσεις εργασίας	

Πίνακας 4. Ίδια περιγραφή της IDEC

Παραδείγματα χρήσης διοικητικών δεδομένων για την ιχνηλάτηση αποφοίτων

Τα ερωτηματολόγια, από την άλλη, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη λήψη πιο λεπτομερών πληροφοριών από αποφοίτους, οι οποίες δεν μπορούν να αποκτηθούν μέσω διοικητικών δεδομένων, για παράδειγμα, η ικανοποίηση με τις σπουδές και οι αποκτηθείσες γνώσεις. Το εκπαιδευτικό ίδρυμα θα αποφασίσει, εάν και πώς μπορεί να χρησιμοποιήσει τα υπάρχοντα διοικητικά δεδομένα στο σύστημα ιχνηλάτησης.

Αναπτυξη του ερωτηματολογίου

Είναι σαφές ότι η έρευνα χρησιμοποιείται για τη μέτρηση των δεικτών ιχνηλάτησης: αυτό πρέπει να αντικατοπτρίζεται στις ερωτήσεις. Αποτελεί συχνό λάθος η δημιουργία ενός ερωτηματολογίου που περιέχει πολλές ενδιαφέρουσες ερωτήσεις, αλλά οι απαντήσεις που παρέχονται είναι ακατάλληλες για αξιολόγηση. Δηλαδή, η μέθοδος αξιολόγησης των απαντήσεων πρέπει να είναι ήδη σαφής κατά τη δημιουργία των ερωτήσεων, όπως πολλαπλής επιλογής, κλίμακα βαθμολογίας, κλίμακα Likert, σειρά κατάταξης ή ερωτήσεις ανοιχτού τύπου. Μετά τη διεξαγωγή της έρευνας, δεν είναι πλέον δυνατό να επιστρέψετε και να διορθώσετε τις αμφίσημες ερωτήσεις ή να βελτιώσετε τον επιλεγμένο τύπο απάντησης. Αντ' αυτού, συνιστάται η ακόλουθη διαδικασία: ορίστε τους στόχους της έρευνας, αντιστοιχίστε μεταβλητές/δείκτες με στόχους, και τέλος, δημιουργήστε τις ερωτήσεις ερωτηματολογίου.

Η διατύπωση των ερωτήσεων είναι ένα πολύ σημαντικό βήμα. Οι ερωτήσεις πρέπει να υποστηρίζουν τις τιμές μέτρησης των δεικτών. Είναι σημαντικό οι ερωτήσεις να είναι σαφείς, απλές και εύκολες στην απάντηση. Θα πρέπει να αποφεύγονται οι περίπλοκες ερωτήσεις, οι ερωτήσεις που μπορεί να περιλαμβάνουν προκαταλήψεις ή οι ερωτήσεις που ο ερωτώμενος μπορεί να μην είναι σε θέση ή πρόθυμος να απαντήσει. Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ορισμένες συμβουλές για καλύτερη χρήση της γλώσσας, καθώς και για την αποφυγή συχνών λαθών στα ερωτηματολόγια.



Συμβουλές για τη διατύπωση των ερωτήσεων

Συμβουλές για την διατύπωση των ερωτήσεων	Αντί για	Καλύτερα ρωτήστε
Θα μπορούν οι ερωτηθέντες να απαντήσουν στην ερώτησή σας, δηλαδή, γνωρίζουν την απάντηση;	Πόσο χρονών ήσασταν όταν ξεκινήσατε να εργάζεστε;	Πότε ξεκινήσατε να εργάζεστε;
Θα θέλουν οι ερωτηθέντες να απαντήσουν στην ερώτηση, δηλαδή, είναι πολύ προσωπική ή ανόητη;	Γιατί είστε άνεργος/-η;	Ποιες δυσκολίες αντιμετωπίσατε κατά την εύρεση εργασίας;
Θα κατανοήσει ο ερωτώμενος τη διατύπωση, δηλαδή, χρησιμοποιείτε αργκό, ιδιόζυρους ή τεχνικές λέξεις ή συντομογραφίες;	Παρακαλούμε αξιολογήστε το πρόγραμμα ΕΕΚ...	Παρακαλούμε αξιολογήστε το πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης...
Αποφύγετε τη χρήση του «όχι» στην ερώτησή σας, εάν χρησιμοποιείται ερωτήσεις με ενδεχόμενες απαντήσεις «ναι» ή «όχι», μπορεί να προκληθεί σύγχυση.	Δεν συμφωνείτε ότι ...;	Συμφωνείτε ότι...;
Για να βεβαιωθείτε ότι η ερώτησή σας δεν έχει δύο σκέλη που απαιτούν διαφορετικές απαντήσεις, αποφύγετε τη χρήση της λέξης «και» στην ερώτησή σας.	Παρακαλώ αξιολογήστε τις υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής	Παρακαλούμε αξιολογήστε την υπηρεσία επαγγελματικού προσανατολισμού. Παρακαλούμε αξιολογήστε την υπηρεσία συμβουλευτικής.
Εάν χρησιμοποιείτε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, βεβαιωθείτε ότι οι επιλογές σας είναι αμοιβαία αποκλειστικές και περιλαμβάνουν το συνολικό εύρος απαντήσεων. Οι ερωτηθέντες δεν πρέπει να κάθονται να αναρωτιούνται για το εάν δύο ή περισσότερες επιλογές φαίνεται να σημαίνουν το ίδιο πράγμα.	Πόσο χρονών είστε; ✔ 18-25 ✔ 25-30 ✔ 30-35	Πόσο χρονών είστε; ✔ 18-25 ✔ 25-30 ✔ 30-35
Οι ερωτηθέντες δεν πρέπει επίσης να έχουν μια σαφώς προτιμώμενη απάντηση που λείπει από τη λίστα πιθανών απαντήσεων στην ερώτηση.	Ποια είναι η τωρινή σας επαγγελματική κατάσταση; ✔ Εργαζόμενος/-η πλήρους απασχόλησης ✔ Εργαζόμενος/-η μερικής απασχόλησης	Ποια είναι η τωρινή σου επαγγελματική κατάσταση; ✔ Εργαζόμενος/-η πλήρους απασχόλησης ✔ Εργαζόμενος/-η μερικής απασχόλησης ✔ Αυτοαπασχολούμενος/-η
Αποφύγετε ερωτήσεις που περιλαμβάνουν υποθέσεις και μπορεί να προκαλέσουν προκαταλήψεις	Ποιο ήταν το κίνητρό σας για να επιλέξετε το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα; ✔ Υψηλή ποιότητα των σπουδών ✔ Καλή φήμη ✔ Μου προσφέρει πολλές ενδιαφέρουσες παράλληλες επιλογές (αθλητισμός, κουλτούρα, κ.λπ.)	Ποιο ήταν το κίνητρό σας για να επιλέξετε το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα; ✔ Υψηλή ποιότητα των σπουδών ✔ Φήμη ✔ Μου προσφέρει πολλές ενδιαφέρουσες παράλληλες επιλογές (αθλητισμός, κουλτούρα, κ.λπ.) ✔ Χαμηλό κόστος ✔ Απόσταση από το σπίτι ✔ Συμβουλές από γονείς/οικογένεια/φίλους

Πίνακας 5. Πηγή: Προσαρμοσμένο από McNamara, 2005 και Choi και λοιποί., 2004



Η δομή του ερωτηματολογίου και η σειρά των ερωτήσεων είναι ένα άλλο σημείο που πρέπει να προσέξετε. Το εκπαιδευτικό ίδρυμα πρέπει να βρει τη σωστή ισορροπία για τον αριθμό των ερωτήσεων: όχι πολύ λίγες, για να είναι σε θέση να συλλέξει τα απαραίτητα δεδομένα, αλλά όχι πάρα πολλές, ώστε να απωθήσει τους πιθανούς ερωτηθέντες, και ως εκ τούτου αυτοί να μην απαντήσουν.

Η εισαγωγή στο ερωτηματολόγιο θα πρέπει να περιλαμβάνει μια σύντομη επεξήγηση του σκοπού του ερωτηματολογίου και των προϋποθέσεων εμπιστευτικότητας και χρήσης των προσωπικών δεδομένων, π.χ. ποιος θα έχει πρόσβαση στις πληροφορίες, εάν προβλέπεται από το σχέδιο να παραμείνουν οι απαντήσεις ιδιωτικές και να έχει πρόσβαση σε αυτές μόνο το ίδρυμα ή/και όποιος τις συγκεντρώσει.

Εάν η έρευνα περιλαμβάνει διαφορετικές θεματολογίες (π.χ. απασχόληση, ποιότητα σπουδών), οι ερωτήσεις θα πρέπει να ταξινομηθούν αναλόγως σε ενότητες. Αφιερώνεται μια ενότητα στα δημογραφικά δεδομένα που θα πρέπει να περιλαμβάνουν μόνο τις απαραίτητες προσωπικές πληροφορίες για την ανάλυση των αποτελεσμάτων. Οι ερωτήσεις ανοιχτού τύπου μπορούν να συμπληρώσουν τις ερωτήσεις κλειστού τύπου, για να ληφθούν σχόλια και πληροφορίες από τους ερωτηθέντες. Το ερωτηματολόγιο θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει μια καταληκτική παράγραφο, με πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των αποτελεσμάτων, καθώς και ένα ευχαριστήριο μήνυμα.

Μόλις το ερωτηματολόγιο είναι έτοιμο για κοινοποίηση, συνιστάται να το δοκιμάσετε σε ένα μικρό δείγμα των ερωτηθέντων για να βεβαιωθείτε ότι οι ερωτήσεις είναι σχετικές, κατανοητές και συλλέγουν τις απαιτούμενες πληροφορίες. Η δοκιμή του ερωτηματολογίου της έρευνας είναι ένα σημαντικό βήμα, καθώς μόλις διεξαχθεί η έρευνα, δεν υπάρχει πιθανότητα να γίνουν διορθώσεις στο ερωτηματολόγιο.

Διενεργεία της έρευνας παρακολούθησης

1) Δειγματοληψία

Υπάρχουν πολλές τεχνικές δειγματοληψίας, αλλά μπορούν να ομαδοποιηθούν σε δύο βασικές κατηγορίες: πιθανοτικές και μη-πιθανοτικές δειγματοληψίες. Η διαφορά έγκειται στο εάν η επιλογή του δείγματος βασίζεται σε τυχαίοποίηση (κάθε στοιχείο έχει την ίδια πιθανότητα να ληφθεί και να γίνει μέρος του δείγματος). Για να επιτευχθεί η επαρκής αντιπροσωπευτικότητα της έρευνας, είναι απαραίτητο να ικανοποιηθούν δύο βασικές παραδοχές - το μέγεθος του δείγματος και οι δομικές ιδιότητες.

Εάν η τυχαία δειγματοληψία είναι αδύνατη (η λίστα των ερωτηθέντων δεν είναι διαθέσιμη), η δειγματοληψία ποσοτώσεων αποτελεί μια εναλλακτική λύση για την τυχαία δειγματοληψία. Ο σχεδιασμός της δειγματοληψίας ξεκινά με τον καθορισμό των επιθυμητών χαρακτηριστικών του δείγματος εκ των προτέρων και εκχωρεί μια ποσόστωση (αριθμός ερωτηθέντων) σε κάθε υποσύνολο του πληθυσμού. Για παράδειγμα, εάν ο πληθυσμός όλων των αποφοίτων αποτελείται από 56% γυναίκες και 44% άνδρες, το δείγμα θα πρέπει να αντιστοιχεί με τα δεδομένα ποσοστά για να διατηρηθεί η αντιπροσωπευτικότητα. Η ίδια προσέγγιση όπως στην περίπτωση του φύλου εφαρμόζεται στη συνέχεια σε άλλες παραμέτρους του πληθυσμού, όπως το έτος ολοκλήρωσης των σπουδών, ο τομέας της εκπαίδευσης κ.λπ.

Θα δημιουργηθεί ένας πίνακας που θα περιέχει προκαθορισμένους αριθμούς ερωτηθέντων (ποσοτώσεις) με τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά και σταδιακά θα απευθύνεται στους ερωτηθέντες προκειμένου να επιτύχει την απαιτούμενη δομή των ερωτηθέντων, επιτρέποντας τη γενίκευση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε ολόκληρο τον πληθυσμό. Οι ερωτηθέντες επιλέγονται έως ότου ληφθούν ακριβείς αναλογίες δεδομένων σε διαφορετικές κατηγορίες. Εκτός από την απαιτούμενη δομή, η αντιπροσωπευτικότητα περιλαμβάνει τον καθορισμό ενός ελάχιστου μεγέθους δείγματος. Το μέγεθος των ποσοτώσεων πρέπει να είναι αντιπροσωπευτικό της αντίστοιχης υποομάδας στον πληθυσμό. Στην ακόλουθη

Ορισμένοι σημαντικοί όροι:

Ο πληθυσμός είναι ένα βασικό σύνολο στοιχείων, στην περίπτωσή μας όλοι οι μαθητές ή όλοι οι απόφοιτοι. Ο αριθμός των στοιχείων σε έναν πληθυσμό είναι το μέγεθος του πληθυσμού. Το δείγμα, ένα υποσύνολο του πληθυσμού, χρησιμοποιείται συχνότερα στην έρευνα. Η διαδικασία λήψης δειγμάτων ονομάζεται δειγματοληψία. Ο αριθμός των στοιχείων σε ένα δείγμα είναι το μέγεθος του δείγματος.

περίπτωση, επιλέξαμε την προσέγγιση καθορίζοντας το ποσοστό (25%) για κάθε υποομάδα στον πληθυσμό, λαμβάνοντας υπόψη δύο παραμέτρους, του φύλου και των ετών που παρήλθαν από την ολοκλήρωση των σπουδών.

Μια άλλη επιλογή είναι να ορίσετε έναν ελάχιστο αριθμό ερωτηθέντων για καθεμία από τις υποομάδες· 30 για να κάνουμε γενικεύσεις π.χ. για μια ομάδα ανδρών στην οποία έχουν παρέλθει 4-7 έτη από την αποφοίτησή τους.

Φύλο / έτη μετά της σπουδές	0-3	4-7	8-11	12-15	15+	Σύνολο
Άνδρες: 44%	28	31	29	34	96	218
Γυναίκες: 56%	35	40	37	43	122	277
25% του συνόλου	62	71	66	78	218	495
Σύνολο αποφοίτων	250	285	265	310	871	1981

Πίνακας 6. Ίδια περιγραφή της ΤΥΚΕ

Η δειγματοληψία ποσοστρώσεων δεν είναι η μόνη προσέγγιση για τη λήψη κατάλληλου ερευνητικού δείγματος. Συνήθως τα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν τις διευθύνσεις των περισσότερων αποφοίτων, ενώ η δεύτερη ομάδα αποφοίτων δεν είναι διαθέσιμη. Είναι δυνατόν να προσεγγίσετε όλους τους διαθέσιμους αποφοίτους στη λίστα και να προσπαθήσετε να λάβετε επαρκή αριθμό απαντήσεων, για παράδειγμα από το 30% εξ αυτών. Το ποσοστό ανταπόκρισης μπορεί να είναι πολύ διαφορετικό και ο αριθμός των απαντήσεων μπορεί να μην είναι ικανοποιητικός. Σε μια τέτοια περίπτωση, μπορείτε να προσεγγίσετε επανειλημμένα τους ερωτώμενους. Σε πολλές περιπτώσεις, μπορεί ακόμη και να συνδυαστεί η χρήση τηλεφώνου και email, ή οι απόφοιτοι μπορούν να επικοινωνήσουν με κάποιο σχετικό άτομο κ.λπ..

Επιπλέον, μπορούν να προστεθούν στοιχεία δειγματοληψίας τύπου χιονόμπαλας εάν ζητήσετε από τους πρόθυμους ερωτηθέντες να διαδώσουν και να υποστηρίξουν την έρευνα απευθυνόμενοι σε άλλους συμμαθητές.

2) Δημιουργήστε μια διαδικτυακή έρευνα

Συνιστάται ανεπιφύλακτα να χρησιμοποιήσετε μια διαδικτυακή έρευνα αντί για μια έρευνα που βασίζεται σε έντυπα μέσα, καθώς ο πληθυσμός-στόχος αποτελείται από απόφοιτους που είναι δύσκολο να προσεγγιστούν αυτοπροσώπως. Εξάλλου, η διαδικτυακή έρευνα αντικατέστησε σταδιακά την παραδοσιακή προσέγγιση της διανομής ερωτηματολογίων, είναι εύκολα προσβάσιμη μέσω διαφορετικών ψηφιακών συσκευών, και είναι καλοδεχούμενη από όλο και περισσότερους ανθρώπους.

Υπάρχουν διαφορετικά εργαλεία που μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα για τη διεξαγωγή μιας διαδικτυακής έρευνας. Υπάρχουν απλά δωρεάν εργαλεία έρευνας που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ακόμη και από μη εξειδικευμένους χρήστες (π.χ. Φόρμες Google, Survey Monkey κ.λπ.) και πιο προηγμένα εργαλεία (π.χ. Limesurvey) που προσφέρουν περισσότερες τεχνικές δυνατότητες και απαιτούν κάποιες τεχνικές δεξιότητες για την ανάπτυξη και τη χρήση τους. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρείχε επίσης το εργαλείο EUsurvey που είναι απλό και εύκολο στη χρήση και μπορεί να διαχειριστεί έρευνες σε πολλές γλώσσες.

Η απόφαση για το ποιο διαδικτυακό εργαλείο θα χρησιμοποιηθεί εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, οι οποίοι παρουσιάζονται παρακάτω:

- ✔ Το μέγεθος και η πολυπλοκότητα του ερωτηματολογίου. Για μεγάλα και περίπλοκα ερωτηματολόγια, με πολλές υποκατηγορίες και ερωτήσεις που βασίζονται σε συγκεκριμένες απαντήσεις, θα χρειαστείτε ένα πιο προηγμένο εργαλείο.
- ✔ Το μέγεθος του πληθυσμού. Για μεγάλο αριθμό παραληπτών, θα χρειαστείτε ένα εργαλείο με δυνατότητα διαχείρισης απαντήσεων, αποστολής υπενθυμίσεων και ιχνηλάτησης ολόκληρης της διαδικασίας.
- ✔ Η συχνότητα της έρευνας. Για τακτικές έρευνες, θα χρειαστείτε ένα εργαλείο με την ικανότητα να αποθηκεύει απαντήσεις σε διαφορετικές χρονικές στιγμές και να παρέχει οριζόντια ανάλυση.
- ✔ Τα θέματα αποθήκευσης και απορρήτου. Εάν το ίδρυμα θέλει να τηρεί τα δεδομένα στον δικό του διακομιστή, θα πρέπει να επιλέξει ένα εργαλείο που μπορεί να εγκατασταθεί και να διαχειριστεί στον δικό του διακομιστή.
- ✔ Τέλος, η απαίτηση για γραφικό σχεδιασμό της έρευνας μπορεί να είναι σημαντική για ιδρύματα που θέλουν να έχουν τη δική τους επωνυμία.

3) Διαχείριση της έρευνας

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι προσέγγισης των παραληπτών μέσω μιας διαδικτυακής έρευνας. Η ελάχιστη απαίτηση κάθε εργαλείου διαδικτυακής έρευνας είναι να υπάρχουν έγκυρες διευθύνσεις email παραληπτών. Κανονικά, το ίδρυμα διατηρεί αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας μαθητών και αποφοίτων. Το ίδρυμα πρέπει να συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 - ΓΚΠΔ): αυτό σημαίνει ότι το ίδρυμα πρέπει να τηρεί αρχείο με τη ρητή συγκατάθεση των αποφοίτων, στην οποία αναφέρεται ότι συμφωνούν να λαμβάνουν πληροφορίες ή/και να συμμετέχουν σε έρευνες. Καθώς ο κανονισμός ΓΚΠΔ θεσπίστηκε το 2016, το ίδρυμα ενδέχεται να μην έχει τη συγκατάθεση των αποφοίτων πριν από το 2016. Σε αυτήν την περίπτωση, το ίδρυμα θα πρέπει να προσπαθήσει να λάβει τη συγκατάθεσή τους είτε μέσω μιας καμπάνιας διαδικτύου/μέσων κοινωνικής δικτύωσης (ζητώντας από τους αποφοίτους να καταχωρίσουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους και συμφωνήσουν στο να λαμβάνουν περισσότερες πληροφορίες) ή επικοινωνώντας απευθείας μαζί τους και ζητώντας τη συγκατάθεσή τους. Οι απόφοιτοι που δεν δίνουν τη ρητή συγκατάθεσή τους πρέπει να αφαιρεθούν από τη βάση δεδομένων με τις επαφές.

Οι δύο πιο συνηθισμένοι τρόποι επικοινωνίας με πιθανούς ερωτηθέντες είναι:

- 1** Στείλτε τους ένα email με τον σύνδεσμο της διαδικτυακής έρευνας. Αν και είναι ο πιο απλός τρόπος, ενδέχεται να προκαλέσει παραμόρφωση των αποτελεσμάτων, καθώς δεν υπάρχει δυνατότητα να βεβαιωθείτε ότι κάθε ερωτώμενος απάντησε μόνο μία φορά ή ότι δεν έχουν ανταποκριθεί στην έρευνα άτομα που δεν ανήκουν στον πληθυσμό-στόχο.
- 2** Εισαγάγετε τις διευθύνσεις email των παραληπτών στο εργαλείο έρευνας και στείλτε την πρόσκληση μέσω του εργαλείου έρευνας. Αυτή η μέθοδος ελαχιστοποιεί τους κινδύνους παραμόρφωσης των αποτελεσμάτων της έρευνας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ειδικά για μεγάλα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή για ιδρύματα με διαφορετικά τμήματα, η πρόσκληση για συμμετοχή στην έρευνα μπορεί να σταλεί μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή να δημοσιευτεί στον ιστότοπο του ιδρύματος. Σε αυτήν την περίπτωση, υπάρχει μια ισχυρή απαίτηση για «ξεκαθάρισμα» δεδομένων, καθώς μπορεί να υπάρξει μεγάλος αριθμός μη έγκυρων απαντήσεων.

Η έρευνα θα διεξαχθεί για μια χρονική περίοδο που είναι προκαθορισμένη ανάλογα με το μέγεθος του πληθυσμού. Κατά κανόνα, οι παραλήπτες απαντούν τη στιγμή που λαμβάνουν την ειδοποίηση ή δεν απαντούν καθόλου. Μπορεί να χρειαστεί να επεκτείνετε την έρευνα, αποστέλλοντας παράλληλα σχετική υπενθύμιση στους παραλήπτες.

Μετά το τέλος της δεδομένης περιόδου, συνιστάται να τερματίσετε την έρευνα, δηλαδή να περιορίσετε τη δυνατότητα για περαιτέρω απαντήσεις και να ξεκινήσετε την ανάλυση των αποτελεσμάτων.

4) ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

Οι συνεντεύξεις είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών, για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με εμπειρίες του ερωτώμενου ή για την αναζήτηση σε βάθος πληροφοριών για ένα θέμα π.χ. ρωτώντας το πώς και γιατί συμβαίνει κάτι. Οι συνεντεύξεις μπορεί επίσης να αποτελέσουν συνέχεια ενός ερωτηματολογίου που συμπλήρωσαν κάποιοι ερωτηθέντες, ώστε να διερευνηθούν περαιτέρω οι απαντήσεις τους. Συνήθως οι ερωτήσεις ανοιχτού τύπου ρωτιούνται κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων.

Υπάρχουν διάφοροι τύποι συνεντεύξεων που χρησιμοποιούνται στην ποιοτική έρευνα.

Επισκόπηση των τύπων συνεντεύξεων

Τύπος συνέντευξης	Χαρακτηριστικά και χρήση
Μη δομημένες συνεντεύξεις	Δεν τίθενται προκαθορισμένες ερωτήσεις προκειμένου αυτές να παραμείνουν όσο το δυνατόν πιο ανοιχτές και προσαρμόσιμες στη φύση και τις προτεραιότητες του συνεντευξιζόμενου. Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, ο συνεντευξιαστής «πάει όπως του βγει».
Ημί-δομημένες	Βασίζονται συνήθως σε ένα έντυπο οδηγού συνέντευξης και έχουν σκοπό να διασφαλίσουν ότι οι ίδιοι γενικοί τομείς πληροφοριών συλλέγονται από κάθε συνεντευξιζόμενο. Αυτές ενέχουν περισσότερη εστίαση από την προσέγγιση τύπου συνομιλίας, αλλά εξακολουθούν να επιτρέπουν έναν κάποιο βαθμό ελευθερίας και προσαρμοστικότητας στη λήψη πληροφοριών από τον συνεντευξιζόμενο. Χρήσιμες στις περιπτώσεις που πρέπει να γίνουν συγκρίσεις.
Δομημένες συνεντεύξεις	Μπορεί να είναι δύο τύπων. Σε τυποποιημένες, ανοιχτού τύπου συνεντεύξεις, οι ίδιες ερωτήσεις ανοιχτού τύπου τίθενται σε όλους τους συνεντευξιζόμενους. Αυτή η προσέγγιση οδηγεί σε ταχύτερες συνεντεύξεις που μπορούν να αναλυθούν και να συγκριθούν πιο εύκολα. Σε κλειστού τύπου, σταθερής απόκρισης συνεντεύξεις, τίθενται σε όλους τους συνεντευξιζόμενους οι ίδιες ερωτήσεις και τους ζητείται να επιλέξουν απαντήσεις μεταξύ των ίδιων διαθέσιμων επιλογών. Αυτή η μορφή είναι χρήσιμη για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με τη διαδικασία μιας συνέντευξης.

Πίνακας 7. Πηγή: Προσαρμοσμένος από McNamara, 2005

Η εφαρμογή των συνεντεύξεων ως ερευνητική μέθοδος απαιτεί την υιοθέτηση ενός πρωτοκόλλου και την ενημέρωση ή εκπαίδευση του ερευνητή/συνεντευξιαστή. Ο συνεντευξιαστής πρέπει να καλλιεργήσει μια φιλική ατμόσφαιρα με τον συνεντευξιαζόμενο, να κινήσει το ενδιαφέρον του συνεντευξιαζόμενου στη συνέντευξη, να αποφύγει να εκφράσει τις δικές του απόψεις και προκαταλήψεις στον συνεντευξιαζόμενο και να καταγράψει τις απαντήσεις χωρίς να κρίνει. Οι φυσικές συνθήκες είναι επίσης σημαντικές, ο ερευνητής θα πρέπει να επιλέξει ένα μέρος χωρίς περισπασμούς και θόρυβο.



ΠΟΡΟΙ

Προσωπικό

Αρκετά άτομα πρέπει να συμμετέχουν στην έρευνα ιχνηλάτησης των αποφοίτων:

Αρχηγός ομάδας: Γενικός υπεύθυνος για την έρευνα, υπεύθυνος για την κατανομή και την ιχνηλάτηση των εργασιών.

Διαχειριστής: Υπεύθυνος για τη γενική διαχείριση, τη συλλογή στοιχείων επικοινωνίας αποφοίτων, την αποστολή των προσκλήσεων, την ιχνηλάτηση των προσκλήσεων, την παροχή υποστήριξης στους συμμετέχοντες και την απάντηση στις ερωτήσεις τους.

Ειδικός πληροφορικής: Υπεύθυνος για την εγκατάσταση της διαδικτυακής έρευνας, τη διαχείριση της διαδικτυακής υπηρεσίας, την παροχή υποστήριξης στους συμμετέχοντες και την εξαγωγή των αποτελεσμάτων της έρευνας.

Αναλυτής: Υπεύθυνος για την ανάλυση των αποτελεσμάτων και την προετοιμασία της έκθεσης.

Η διεύθυνση του εκπαιδευτικού ιδρύματος θα πρέπει να διαθέσει τους απαραίτητους πόρους και να παρέχει όλη την απαραίτητη υποστήριξη στην ομάδα, καθώς και να δώσει οδηγίες για τους στόχους της έρευνας και τους δείκτες που πρέπει να μετρηθούν.

Συνιστάται στο προσωπικό που θα αναλάβει τη ρύθμιση, τη διαχείριση και τη διοίκηση της διαδικτυακής έρευνας ιχνηλάτησης των αποφοίτων να παρακολουθήσει ένα σεμινάριο για να διασφαλίσει ότι όλοι κατανοούν όσα πρέπει να κάνουν, καθώς και το γιατί και πώς αυτή η έρευνα ιχνηλάτησης σχετίζεται με τον οργανισμό τους. Το σεμινάριο θα συμβάλει στην επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου της υποστήριξης των παρόχων ΕΕΚ για την καθιέρωση του μηχανισμού ιχνηλάτησης και την ενσωμάτωσή του στο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας. Υπάρχει διαθέσιμη μια προτεινόμενη ημερήσια διάταξη για το σεμινάριο στο παράρτημα νούμερο 4 σε αυτόν τον οδηγό.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η διαδικασία ανάλυσης δεδομένων

Πριν το εκπαιδευτικό ίδρυμα αρχίσει να συλλέγει τα δεδομένα, θα πρέπει να υπάρχει μια διαδικασία για την ανάλυση δεδομένων, την παραγωγή και τη χρήση των αποτελεσμάτων, με ανάθεση των σχετικών αρμοδιοτήτων. Ο προσεκτικός σχεδιασμός του ερωτηματολογίου και μια αυστηρή διαδικασία συλλογής δεδομένων θα αυξήσει την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των συλλεγόμενων δεδομένων. Η χρήση ενός διαδικτυακού ερωτηματολογίου θα ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο προκαταλήψεων που προκαλούνται από τον ερευνητή. Εκτός αυτού, η χρήση ενός επαγγελματικού διαδικτυακού εργαλείου έρευνας μπορεί να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο παραμόρφωσης της έρευνας. Όπως και να 'χει, απαιτείται μια διαδικασία ανάλυσης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του «ξεκαθαρίσματος» δεδομένων, πριν από την παραγωγή των αποτελεσμάτων ιχνηλάτησης.

Η Διαδικασία Ανάλυσης Δεδομένων δουλεύει απλά με δεδομένα για να εντοπίσει το μοτίβο σε αυτά και να κατανοήσει τις πληροφορίες που δύνανται αυτά να προσφέρουν.



Η ανάλυση δεδομένων αποτελείται από τέσσερις φάσεις:

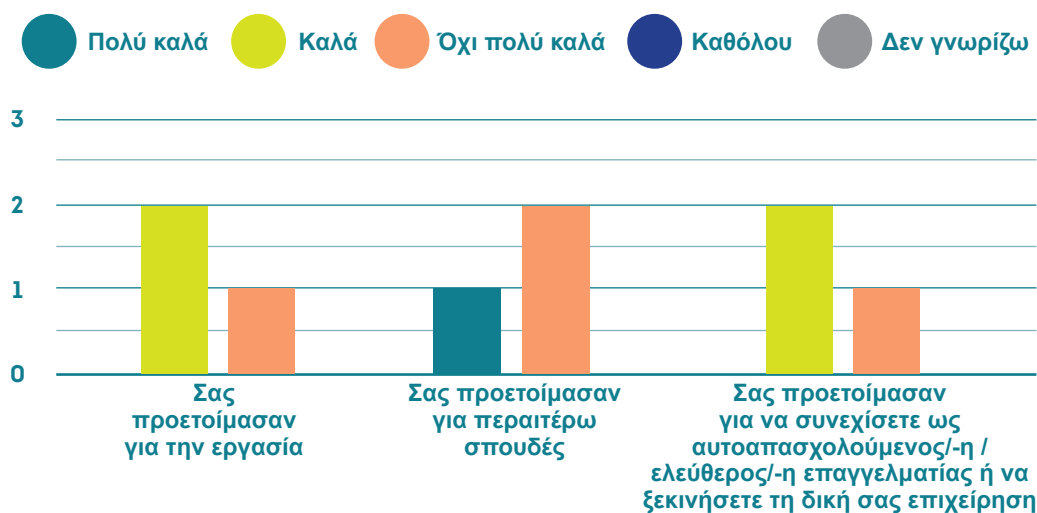
- 1 «Ξεκαθάρισμα» των συλλεγόμενων δεδομένων.
- 2 Ανάλυση Δεδομένων – η κύρια εργασία με τα δεδομένα, η εύρεση συσχετίσεων και η δημιουργία ενός συγκεντρωτικού πίνακα Excel, που βοηθά το εκπαιδευτικό ίδρυμα να ταξινομήσει και να φιλτράρει τα δεδομένα. Το Excel μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για εύκολο υπολογισμό των μέγιστων και των ελάχιστων τιμών, καθώς και της προετοιμασίας της γραφικής παρουσίασης των αποτελεσμάτων.
- 3 Ερμηνεία Δεδομένων – όταν η ανάλυση δεδομένων έχει ολοκληρωθεί, τα αποτελέσματα δύνανται να ερμηνευθούν. Τα αποτελέσματα μπορούν να παρουσιαστούν απλά εξηγώντας τα με λέξεις, ή καλύτερα παρουσιάζοντάς τα σε κάποιου είδους γραφήματος. Σε αυτό το βήμα υπάρχει ανάγκη να αποφασιστεί ποιος θα είναι ο καλύτερος τρόπος παρουσίασης για τα συγκεκριμένα δεδομένα και για όσους αυτά θα παρουσιαστούν.
- 4 Οπτικοποίηση Δεδομένων – ο πιο αποτελεσματικός τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων της έρευνας είναι με γραφικά στοιχεία. Αυτά τα αποτελέσματα πρέπει να κοινοποιούνται σε διαφορετικούς ενδιαφερόμενους και είναι πάντα ευκολότερο για τους ανθρώπους να τα κατανοήσουν, όταν αυτά παρουσιάζονται με γραφικά στοιχεία (π.χ. εικόνα 2).

Όταν τα δεδομένα έχουν αποθηκευτεί, αναλυθεί και παρουσιαστεί, το ίδρυμα θα πρέπει να συνεχίσει να τα αξιοποιεί – να λαμβάνει αποφάσεις με βάση αυτά τα δεδομένα, να χρησιμοποιεί τα δεδομένα για τη συνεχή βελτίωσή του, τον προγραμματισμό ανάπτυξης και τη συγκριτική αξιολόγηση.

Είναι σημαντικό να αναλύετε τα δεδομένα σε τακτική βάση και να διατηρείτε όλα τα αναλυθέντα δεδομένα με τρόπο παρουσίασιμο/συγκρίσιμο, όπως και οπτικά, για να είστε σε θέση να παρακολουθείτε τις τάσεις όλα αυτά τα χρόνια.

Όταν υπάρχει μια σαφής και απλή διαδικασία ανάλυσης δεδομένων σε ένα ίδρυμα, μπορούν να ληφθούν καλύτερες και πιο ενημερωμένες αποφάσεις.

Πόσο καλά οι σπουδές και τυχόν εξωσχολικές δραστηριότητες σας στις οποίες συμμετείχατε



Εικόνα 2. Παράδειγμα γραφήματος έρευνας. Πηγή: On Track



Προϊόντα της παρακολούθησης αποφοιτών ΕΕΚ

Υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι για να κοινοποιήσει κανείς τα αποτελέσματα της διαδικασίας ιχνηλάτησης. Ο πιο συνηθισμένος τρόπος είναι μέσω μιας γραπτής έκθεσης που περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη παρουσίαση και ανάλυση της έρευνας ιχνηλάτησης. Άλλα προϊόντα μπορεί να είναι π.χ. μια παρουσίαση, μια περίληψη, συστάσεις πολιτικής, σύντομες θεματικές εκθέσεις κ.λπ. Ο τύπος του προϊόντος εξαρτάται από το κοινό. Μια σύντομη παρουσίαση ή μια περίληψη μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να κοινοποιήσει τα αποτελέσματα ιχνηλάτησης στη διεύθυνση του εκπαιδευτικού ιδρύματος ή σε σημαντικούς ενδιαφερόμενους. Οι συστάσεις πολιτικής ή οι δημοσιεύσεις μπορούν να συμβάλουν στη διαμόρφωση πολιτικών ΕΕΚ. Τα αποτελέσματα της έρευνας ιχνηλάτησης μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τη διατύπωση προτάσεων για την επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού και εκπαιδευτών του εκπαιδευτικού ιδρύματος.

Παρακάτω παρουσιάζουμε μια ενδεικτική δομή μιας ολοκληρωμένης έκθεσης που περιλαμβάνει παρουσίαση και ανάλυση των αποτελεσμάτων ιχνηλάτησης και τη βελτίωση των διαφόρων πτυχών του εκπαιδευτικού ιδρύματος.

Εισαγωγή

Έρευνα ιχνηλάτησης

Προφίλ του εκπαιδευτικού ιδρύματος

Σκεπτικό, κίνητρο για ιχνηλάτηση

Δημογραφικό προφίλ των ερωτηθέντων

Έρευνα των βασικών πτυχών της ιχνηλάτησης της έρευνας (π.χ. τάσεις απασχόλησης, ανεργία κ.λπ.)

Αποτελέσματα

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων ιχνηλάτησης, ακολουθούμενη από συζήτηση

Συστάσεις

Προσδιορισμός των περιθωρίων βελτίωσης

Σύσταση για σαφή μέτρα που πρέπει να ληφθούν

Συστάσεις πολιτικής

Συμπεράσματα

Σύνοψη των κύριων ευρημάτων

Συστάσεις για μελλοντική εργασία

Σχόλια σχετικά με τη μεθοδολογία ιχνηλάτησης

Παραρτήματα

Μεθοδολογία ιχνηλάτησης (περιγραφή της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε, του ερωτηματολογίου ή/και των συνεντεύξεων, παρουσίαση των εργαλείων έρευνας)

Ενσωματώστε πληροφορίες απο το συστημα παρακολουθησης στα συστημα ληψης αποφασεων

Οι στρατηγικοί στόχοι έχουν καθοριστεί, έχουν επιλεγεί σημαντικά μέτρα και τα δεδομένα έχουν συλλεχθεί και αναλυθεί. Στο τέλος, τα δεδομένα θα υποστηρίξουν το ίδρυμα με τη λήψη καλύτερα ενημερωμένων αποφάσεων.

Οι ιδέες και οι πληροφορίες που απαιτούνται από τη διοίκηση για τη λήψη αποφάσεων για βελτίωση προέρχονται από διάφορες πηγές, όπως σχόλια φοιτητών, ιχνηλάτηση/σχόλια αποφοίτων, σχόλια άλλων ενδιαφερομένων, διαδικασίες αυτοαξιολόγησης, συγκριτικές αξιολογήσεις, συνέδρια, συναντήσεις, εργαστήρια, αλληλογραφία, το ενδοδίκτυο, έλεγχο διαδικασιών, λογιστικούς ελέγχους, μετρήσεις διαδικασιών κ.λπ.

Πριν από την παρουσίαση των δεδομένων και τη λήψη αποφάσεων, υπάρχουν κάποιες ερωτήσεις που πρέπει να θυμάστε:

- 1** Από πού προέρχονται τα δεδομένα; – καλύτερα καθόλου, παρά λανθασμένα δεδομένα ή άχρηστα δεδομένα
- 2** Πώς αναλύθηκαν τα δεδομένα;
- 3** Υπάρχει κάτι που λείπει; – μερικές φορές υπάρχουν ορισμένες σημαντικές πληροφορίες που λείπουν ώστε να ληφθεί η σωστή απόφαση
- 4** Πώς μπορεί το ίδρυμα να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα;
- 5** Είναι το άτομο που λαμβάνει την απόφαση αντικειμενικό κατά την εξέταση των δεδομένων; – μελέτες δείχνουν ότι όταν κάποιος/-α πιστεύει ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα, τότε κοιτάζει τα δεδομένα ήδη γνωρίζοντας ότι το «πρόβλημα» υπάρχει και δεν βλέπει τα δεδομένα αντικειμενικά.

Βήματα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων:

- 1** Συνόψιση διαφορετικών εναλλακτικών/λύσεων – χρησιμοποιώντας διαφορετικές μεθόδους μπορεί κανείς να λάβει όχι μόνο συστάσεις για βελτιώσεις αλλά και άμεσα άλλες επιλογές για την επίλυση του ίδιου ζητήματος ή να προετοιμάσει τις εναλλακτικές/λύσεις από τις συστάσεις.
- 2** Αξιολόγηση των άλλων επιλογών - κατανοήστε ποιες είναι οι διαφορές, οι ομοιότητες, το κόστος, πόσο κατάλληλες είναι για τη στρατηγική και την κουλτούρα ενός ιδρύματος, τους πιθανούς κινδύνους και, εξίσου σημαντικό, – ποιες είναι οι αδυναμίες της κάθε λύσης.
- 3** Παρουσίαση τις εναλλακτικές λύσεις - ο πιο συνηθισμένος τρόπος παρουσίασης των δεδομένων και των εναλλακτικών λύσεων είναι στην τακτική συνέλευση της Διεύθυνσης (έλεγχος) ή στη συνάντηση χάραξης στρατηγικής. Στη συνάντηση θα πρέπει να παρουσιάζονται μόνο σημαντικά δεδομένα. Αυτό θα βελτιώσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- 4** Υλοποίηση και ιχνηλάτηση - μετατροπή της απόφασης σε σχέδιο, κατανομή πόρων και εκτέλεση.



Χρήση αποτελεσμάτων της ιχνηλάτησης των αποφοίτων κατά τον σχεδιασμό της στρατηγικής του ιδρύματος και τον σχεδιασμό βελτίωσης

Υπάρχουν δύο βασικές δυνατότητες αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της ιχνηλάτησης των αποφοίτων από ένα ίδρυμα:

1 Ως υποστηρικτικές πληροφορίες για την ενημέρωση της στρατηγικής και των μακροπρόθεσμων σχεδίων των ιδρυμάτων, π.χ. για αλλαγές στα προγράμματα σπουδών.

2 Ως συστάσεις για βελτίωση που μετατρέπονται σε σχέδια δράσης.

Πώς να σχεδιάσετε τα βήματα βελτίωσης;

- ✔ Στην αρχή είναι απαραίτητο να δοθεί προτεραιότητα στις συστάσεις για βελτίωση - ένας πιθανός τρόπος είναι να επιλέξετε τις βελτιώσεις με τις χαμηλότερες δαπάνες αλλά τις μεγαλύτερες συνέπειες.
- ✔ Προετοιμάστε το σχέδιο δράσης για κάθε σύσταση για βελτίωση – καθορισμός των αρμοδιοτήτων, προθεσμία, προϋπολογισμός κ.λπ.

Σε γενικές γραμμές, όταν η απόφαση έχει ληφθεί και το σχέδιο υλοποιείται, θα πρέπει να ενημερώνετε όλους τους εμπλεκόμενους για τις λεπτομέρειες και να εξηγείτε γιατί υλοποιήθηκε αυτή η σύσταση για βελτίωση. Είναι σημαντικό να ενημερώσετε τα άτομα που πρότειναν τις υπόλοιπες συστάσεις για βελτίωση ή ακόμη και τις εναλλακτικές λύσεις για τον λόγο που η πρότασή τους θα (ή δεν θα) υλοποιηθεί. Αυτό το βήμα παίζει σημαντικό ρόλο στην προσφορά κινήτρων στους ανθρώπους για να συμμετάσχουν στη διαδικασία, αλλά και σε μια ενδεχόμενη επανάληψη της ίδιας (ή μιας παρόμοιας) διαδικασίας. Η βάση σε όλη τη διαδικασία είναι ένα ανοιχτό και σαφές περιβάλλον επικοινωνίας.

Αξιοποιήστε τα αποτελέσματα για το σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του παρόχου ΕΕΚ

Τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας στοχεύουν κυρίως στη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης, αλλά δεν πρέπει να αμελείτε τη δημιουργία των απαραίτητων δεσμών μεταξύ των επαγγελματικών σχολείων και της αγοράς εργασίας. Το κύριο ερώτημα είναι εάν τα εκπαιδευτικά προγράμματα είναι καλά ευθυγραμμισμένα με τις μελλοντικές ανάγκες στην αγορά εργασίας. Ο τρόπος ιχνηλάτησης της συμμόρφωσης είναι εφικτός με τη συμμετοχή ειδικών, οι οποίοι θα προέρχονται από τους κύριους εργοδότες των αποφοίτων των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, κυρίως στην τακτική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και της οργάνωσής τους. Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με την επιτυχία των αποφοίτων στην αγορά εργασίας. Το μοντέλο σύνδεσης της ΕΕΚ με τον εργασιακό κόσμο δεν θα ήταν πλήρες χωρίς ιχνηλάτηση, αλλά ούτε και καλά προκαθορισμένες μεθόδους αξιολόγησης και ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων της ιχνηλάτησης αποφοίτων στην οργάνωση προγραμμάτων σπουδών. Επομένως, το επόμενο κεφάλαιο ασχολείται με τρόπους ενσωμάτωσης της μεθοδολογίας ιχνηλάτησης στα συστήματα διασφάλισης ποιότητας των ιδρυμάτων ΕΕΚ.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

**ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ
ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ ΣΤΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ**



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3



ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΕΚ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα έχει το δικό του σύστημα διαχείρισης/διασφάλισης ποιότητας. Τα ιδρύματα πρέπει να χρησιμοποιούν ένα κατάλληλο πλαίσιο διαχείρισης και δεν έχει σημασία ο τομέας στον οποίο εργάζονται ή το μέγεθος τους. Υπάρχουν διαφορετικά πλαίσια διαχείρισης ποιότητας και εργαλεία που χρησιμοποιούνται, καθώς και διαφορετικά πρότυπα ISO ή ορισμένες ολιστικές προσεγγίσεις, όπως το μοντέλο Αριστείας EFQM, το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης κ.λπ. Συνιστάται ανεπιφύλακτα στα εκπαιδευτικά ιδρύματα να χρησιμοποιούν ορισμένες από αυτές τις προσεγγίσεις, όπως τη συγκέντρωση και ανάλυση των δεδομένων των μαθητών – τωρινών μαθητών και αποφοίτων, που έχουν ξεκινήσει την επαγγελματική τους καριέρα ή συνεχίζουν τις σπουδές τους αλλού.

Για τα ιδρύματα ΕΕΚ, υπάρχει μια συγκεκριμένη πρωτοβουλία: «EQAVET» (Ευρωπαϊκή Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση). Το EQAVET έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει τη διεθνή αξιοπιστία της διασφάλισης ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) προκειμένου να βοηθήσει άτομα που θέλουν να συνεχίσουν την εκπαίδευση και την κατάρτιση τους ή να χρησιμοποιήσουν τα προσόντα τους στο εξωτερικό. Το EQAVET βασίζεται σε μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση ποιότητας.

Συνήθως στο ίδρυμα υπάρχει ένα έγγραφο που περιγράφει την πολιτική ποιότητας του ιδρύματος, τις κύριες διαδικασίες και τις ευθύνες (εγχειρίδιο ποιότητας, εγχειρίδιο, οδηγός ή κάτι παρόμοιο) που καθοδηγεί τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την ιχνηλάτηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και βοηθά στην επικοινωνία της πολιτικής και των διαδικασιών ποιότητας στο προσωπικό, στους μαθητές και στους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.

Αυτό το έγγραφο καλύπτει συνήθως τα ακόλουθα θέματα:

- 1 Παρουσίαση του ιδρύματος.
- 2 Εισαγωγή στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- 3 Ορισμοί και συντομογραφίες.
- 4 Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας: διαδικασίες και απαιτήσεις τεκμηρίωσης.
- 5 Πολιτική και στόχοι ποιότητας.
- 6 Διοίκηση και ευθύνες προσωπικού στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και της εσωτερικής επικοινωνίας.
- 7 Διαχείριση πόρων: σχεδιασμός και παροχή πόρων, ανθρωπίνων πόρων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης τους, των υποδομών και του εργασιακού περιβάλλοντος.
- 8 Διαχείριση κύριων δραστηριοτήτων και διαδικασιών (δηλαδή υπηρεσίες κατάρτισης και άλλες υπηρεσίες σε ενδιαφερόμενους μαθητές): προγραμματισμός κύριων δραστηριοτήτων, διαδικασιών που σχετίζονται με τους πελάτες, σχεδιασμός και ανάπτυξη, διαδικασίες (δημόσια έργα) προμηθειών, υλοποίηση κύριων δραστηριοτήτων.
- 9 Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση.
- 10 Παραρτήματα: σχέδιο διαδικασιών διαχείρισης ποιότητας, δήλωση της πολιτικής ποιότητας, εφαρμογή, και σχέδιο ιχνηλάτησης.

Συνιστάται το σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ που προτείνουμε σε αυτόν τον οδηγό να ενσωματωθεί στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος ΕΕΚ ως αναπόσπαστη διαδικασία διαχείρισης ποιότητας. Η ενσωμάτωση του συστήματος ιχνηλάτησης στο σύστημα διαχείρισης ποιότητας περιλαμβάνει διαφορετικά βήματα που θα παρουσιαστούν παρακάτω. Είναι προφανές ότι η δημιουργία και η χρήση του συστήματος ιχνηλάτησης θα πρέπει να ταιριάζει με την υπάρχουσα οργανωτική δομή και διοίκηση του παρόχου ΕΕΚ και να ενσωματωθεί στις υπόλοιπες διαδικασίες του ιδρύματος.

Κατά την εφαρμογή ή την ενημέρωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, η διοίκηση του ιδρύματος εμπλέκεται στη διαδικασία και οι διευθυντές πρέπει να άρχονται αυτής. Οι διευθυντές πρέπει να ενημερώνουν το προσωπικό του ιδρύματος για το τι πρόκειται να συμβεί, για τους λόγους, ποια είναι τα θετικά αποτελέσματα, καθώς και να καθορίσουν τους στόχους, τους αναγκαίους πόρους, τον καταμερισμό των ευθυνών, και όλα αυτά, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τη συνοχή με τη γενική στρατηγική του ιδρύματος και ότι η αναθεώρηση/επανεξέταση του ιδρύματος είναι μια διαδικασία που γίνεται σε τακτική βάση.

Για να αποκτήσετε μια ολιστική άποψη ενός ιδρύματος, συνιστάται να ακολουθήσετε τα τέσσερα βήματα του κύκλου EQAVET (Εικόνα 3). Το EQAVET προσφέρει στους παρόχους ΕΕΚ έναν απλό τρόπο ιχνηλάτησης και βελτίωσης της ποιότητας των παροχών τους. Βασίζεται στον κύκλο τεσσάρων σταδίων σχεδιασμού, υλοποίησης, εκτίμησης και αξιολόγησης, και αναθεώρησης, που βρίσκεται στο επίκεντρο πολλών άλλων προσεγγίσεων διασφάλισης ποιότητας.

Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε πώς το ίδρυμα ενσωματώνει το σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων στα τέσσερα στάδια του κύκλου. Τα ιδρύματα πρέπει να λάβουν υπόψη τη σημασία της συμμετοχής των ενδιαφερομένων σε κάθε βήμα του κύκλου ποιότητας.

Ο κύκλος ποιότητας

του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και κατάρτιση



1. Σκοπός και σχέδιο

Δημιουργήστε σαφείς, κατάλληλους και μετρήσιμους στόχους και σκοπούς όσον αφορά τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τα καθήκοντα και τους ανθρώπινους πόρους.

2. Υλοποίηση

Η καθιέρωση διαδικασιών που να εξασφαλίζουν την επίτευξη των στόχων και επιδιώξεων (π.χ. ανάπτυξη συνεργασιών, συμμετοχή των ενδιαφερόμενων, κατανομή των πόρων και οργανωτικές ή επιχειρησιακές διαδικασίες).

3. Εκτίμηση και αξιολόγηση

Σχεδιασμός μηχανισμών για την αξιολόγηση των επιτευγμάτων και των αποτελεσμάτων μέσα από τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό την εμπειριστατωμένη εκτίμηση.

4. Αναθεώρηση

Η ανάπτυξη διαδικασιών με στόχο την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και/ή νέων στόχων. Μετά την επεξεργασία της ανατροφοδότησης, οι κύριοι ενδιαφερόμενοι πραγματοποιούν συζητήσεις και αναλύσεις προκειμένου να σχεδιάσουν διαδικασίες πραγματοποίησης αλλαγών

Εικόνα 3: Κύκλος ποιότητας EQAVET.¹

¹ Μοντέλο Αριστείας EFQM. (2013). Ευρωπαϊκό ίδρυμα για τη διαχείριση ποιότητας. 1 Νοεμβρίου, 2019. Ανακτήθηκε στις 5 Μαΐου 5, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.efqm.org/>

Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΣΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΒΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΦΑΝΕΤ

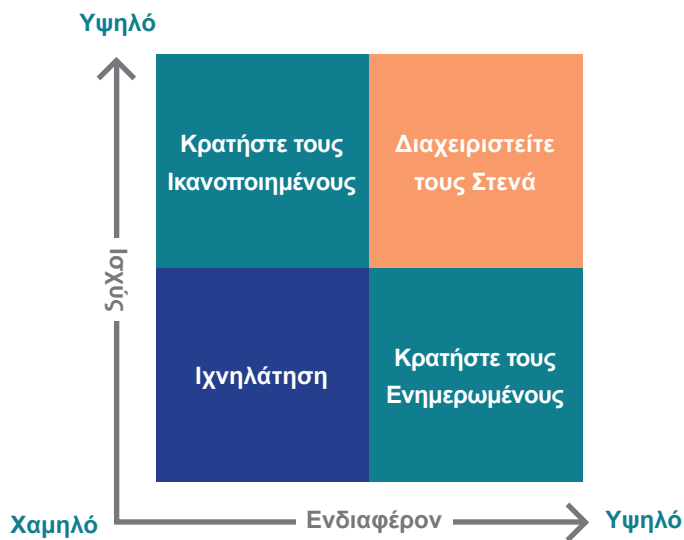
1) Σχεδιασμός

Στο πρώτο βήμα το ίδρυμα πρέπει να σχεδιάσει όλες τις δραστηριότητες. Πρέπει να αποφασίσει για διάφορα θέματα:

- 1 Τον σκοπό και τους στόχους.
- 2 Τους δείκτες.
- 3 Την τακτικότητα της διαδικασίας ιχνηλάτησης των αποφοίτων.
- 4 Τι θα συμπεριληφθεί (τμηματοποίηση).
- 5 Ποιοι πόροι χρειάζονται.
- 6 Ποια μεθοδολογία θα επιλεγεί – ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης.
- 7 Πώς θα χρησιμοποιηθούν τα αποτελέσματα.

Πρέπει το ίδρυμα να έχει ένα όραμα, μια αποστολή, και μια στρατηγική. Εδώ το ίδρυμα θέτει σκοπούς και στόχους, ενώ πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η βασική θεώρηση των ενδιαφερομένων, καθώς και να μεριμνά το ίδρυμα για τη συμμετοχή τους. Είναι πολύ σημαντικό να τεθούν οι στόχοι πριν από τη φάση υλοποίησης, έτσι ώστε το ίδρυμα να έχει ένα σημείο εκκίνησης κατά την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Συνιστάται πρώτα να κατανοήσετε ποιοι είναι οι ενδιαφερόμενοι του ιδρύματος και να τους δώσετε προτεραιότητα (μαθητές, απόφοιτοι, προσωπικό, εταίροι, κοινωνία κ.λπ.). Για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων, συνιστάται να χρησιμοποιήσετε το «Πλέγμα Ισχύος/Ενδιαφέροντος», όπου κάποιος μπορεί να συγκρίνει τη «ισχύ» των ενδιαφερομένων μερών – πόση δύναμη έχει αυτός ο ενδιαφερόμενος έναντι του ιδρύματος και το «ενδιαφέρον» – πόσο ενδιαφέρεται ένας ενδιαφερόμενος (βλέπε εικόνα νούμερο 4)

Πλέγμα Ισχύος/Ενδιαφέροντος



Εικόνα 4: Πλέγμα Ενδιαφέροντος. Ίδια περιγραφή της Eurofortis



Ευθυγράμμιση του συστήματος ιχνηλάτησης με τη στρατηγική του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος

Ας υποθέσουμε ότι ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα έχει ένα μεσοπρόθεσμο σχέδιο που περιλαμβάνει συγκεκριμένους στόχους σε βάθος 5ετίας. Εάν δεν έχει, πρέπει να προσδιορίσει και να καθορίσει την αποστολή, τους στόχους και τα καθήκοντά του με τη μορφή ενός μεσοπρόθεσμου σχεδίου για μια περίοδο τεσσάρων έως έξι ετών. Το δεύτερο έγγραφο θα πρέπει να είναι μια ετήσια έκθεση που περιέχει στατιστικά στοιχεία σχετικά με κείριους δείκτες απόδοσης στην εκπαίδευση και την απασχόληση των αποφοίτων. Αυτά τα δύο έγγραφα ορίζουν το πλαίσιο αυτοαξιολόγησης για κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα. Τα δύο έγγραφα είναι σαφώς αλληλένδετα· η ετήσια έκθεση χρησιμεύει για την ιχνηλάτηση της συνεχούς εκπλήρωσης των στρατηγικών στόχων των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που ορίζονται στο μακροπρόθεσμο σχέδιο. Το τρίτο πολύ σημαντικό στοιχείο είναι η αξιολόγηση των δεδομένων καταγραφής που απαιτούνται για την ιχνηλάτηση. Το εκπαιδευτικό ίδρυμα πρέπει να διαθέτει μια βάση δεδομένων όχι μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ετήσιων αποτελεσμάτων, αλλά και σύμφωνα με τα δικά του σχέδια και ενδιαφέροντα. Το δεύτερο μέρος πρέπει να επεκταθεί στη μελέτη των εκθέσεων και αυτό απαιτεί επανεξέταση της δομής της βάσης δεδομένων με τρόπο τέτοιο, ώστε τα δεδομένα ιχνηλάτησης να είναι έτοιμα για γρήγορη εισαγωγή και αξιολόγηση.

Περιγραφή της πρακτικής προετοιμασίας/προσαρμογής του μεσοπρόθεσμου σχεδίου και της ετήσιας έκθεσης και ενημέρωσης των διοικητικών δεδομένων και του συστήματος:

1 Εάν δεν υπάρχει καθόλου ή υπάρχει μόνο ένα ανεπίσημο μεσοπρόθεσμο σχέδιο, και ο στρατηγικός σχεδιασμός και η καταγραφή δεδομένων βρίσκονται σε χαμηλά επίπεδα: τα εκπαιδευτικά ιδρύματα πρέπει να αναπτύξουν ένα ολοκληρωμένο και ρεαλιστικό μεσοπρόθεσμο σχέδιο και να δημιουργήσουν μια νέα δομή ετήσιων εκθέσεων, έτσι ώστε τα αποτελέσματα της ιχνηλάτησης των αποφοίτων, να δημοσιεύονται σε ξεχωριστό κεφάλαιο, σε μορφή που θα τα καταστήσει συγκρίσιμα με διαδοχικά έτη .

2 Εάν υπάρχει ένας καλά αναπτυγμένος στρατηγικός σχεδιασμός και πρακτική καταγραφής δεδομένων, ενώ παράλληλα υπάρχει και ένα καθορισμένο στοιχείο συστήματος ιχνηλάτησης:

- ✔ Ορίστε τους δείκτες ενδιαφέροντος και τα αντίστοιχα δεδομένα που πρέπει να συλλέξετε·

- ✔ Επιλέξτε τις μεθόδους έρευνας·
- ✔ Σχεδιάστε τη δειγματοληψία·
- ✔ Συλλέξτε και αναθεωρήστε τα διοικητικά στοιχεία επικοινωνίας των αποφοίτων·
- ✔ Αξιολογήστε και αξιοποιήστε τα αποτελέσματα για τη σύνταξη εκθέσεων και στρατηγικό σχεδιασμό.

Για τον προγραμματισμό, το ίδρυμα μπορεί να χρησιμοποιήσει, για παράδειγμα, ένα Ενιαίο Σχέδιο Δράσης (ΕΣΔ). Είναι ένα μέσο πολιτικής που χρησιμοποιείται συνήθως ως συγκριμένη απάντηση σε μια πρόκληση πολιτικής. Δεν υπάρχει κάποιο υφιστάμενο πρότυπο: κάθε ΕΣΔ είναι μεμονωμένο και αποκλειστικό· λαμβάνει υπόψη το τοπικό πλαίσιο, το θέμα και την κάλυψη.

Τα κύρια μέρη ενός Ενιαίου Σχεδίου Δράσης είναι:

- 1 Το αστικό περιβάλλον και ο καθορισμός του προβλήματος ή της πρόκλησης πολιτικής.
- 2 Η εστίαση και ο καθορισμός στόχων.
- 3 Ο σχεδιασμός των συγκεκριμένων δράσεων.
- 4 Ο προγραμματισμός του προϋπολογισμού.
- 5 Το πλαίσιο της παράδοσης.
- 6 Ο σχεδιασμός των διεργασιών.
- 7 Η ανάλυση των πιθανών κινδύνων.

2) Υλοποίηση

Σε αυτό το βήμα, το ίδρυμα πρέπει να υλοποιήσει τα σχέδια σύμφωνα με τη στρατηγική, την αποστολή και το όραμά του. Το ίδρυμα εκτελεί διάφορες δραστηριότητες ιχνηλάτησης αποφοίτων σύμφωνα με το σχέδιο – ανάπτυξη της έρευνας ιχνηλάτησης, προσαρμογή της έρευνας, εκτέλεση της έρευνας, οργάνωση των συνεντεύξεων και διαχείριση των δεδομένων.

Η διοίκηση πρέπει να είναι πεπεισμένη ότι:

- ✔ Επιλέχθηκαν σχετικοί συνεργάτες·
- ✔ Ο στόχος είναι να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και η συμμόρφωση τους με την αγορά·
- ✔ Οι απαιτούμενοι πόροι κατανέμονται σωστά για την πραγματοποίηση των προγραμματισμένων δράσεων·
- ✔ Το προσωπικό εκπληρώνει τα καθήκοντά του σύμφωνα με το σχέδιο – αρχηγός ομάδας (ακολουθεί τη γενική διαδικασία και είναι υπεύθυνος για αυτή), διαχειριστής, ειδικός πληροφορικής, αναλυτής και άλλα μέλη του προσωπικού·
- ✔ Το προσωπικό συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις σε τακτική βάση σύμφωνα με το πρόγραμμα.

3) Αξιολόγηση (εσωτερική και εξωτερική)

Για κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα είναι σημαντικό να αξιολογούνται οι δραστηριότητες και τα αποτελέσματά του και, στη συνέχεια, να ακολουθεί σχεδιασμός για βελτίωση. Υπάρχουν δύο κύριες κατευθύνσεις – βελτιώσεις του ίδιου του ιδρύματος και βελτιώσεις προγραμμάτων σπουδών.

Το ίδρυμα πρέπει να επιλέξει τη μεθοδολογία και τα εργαλεία αξιολόγησης που ταιριάζουν στις ανάγκες του πριν ακόμη ξεκινήσει η διαδικασία ιχνηλάτησης. Υπάρχουν δύο τύποι αξιολόγησης – ποσοτικές και ποιοτικές. Οι ποσοτικές μετρήσεις βοηθούν στην κατανόηση των - «πόσα», «πόσο μεγάλα», «πόσο» κ.λπ. ποιοτικά μέτρα αξιολόγησης, όπως για παράδειγμα, ευαισθητοποίηση, ικανοποίηση και στάση.

Όταν η διαδικασία ολοκληρωθεί και τα δεδομένα έχουν αναλυθεί, το ίδρυμα διαθέτει έναν πολύτιμο πόρο για να εργαστεί για περαιτέρω ανάπτυξη. Η ιχνηλάτηση/λήψη σχολίων

αποφοίτων είναι σημαντική για ένα ίδρυμα, καθώς βοηθά σημαντικά στην κατανόηση της αγοράς εργασίας και στην καλύτερη προετοιμασία των μαθητών για την επαγγελματική ζωή. Τα αποτελέσματα από την ιχνηλάτηση αποφοίτων μπορούν να οδηγήσουν σε αλλαγές και ενημερώσεις στο προσφερόμενο πρόγραμμα σπουδών του εκπαιδευτικού ιδρύματος ή στη στρατηγική του.

Τα ιδρύματα συγκρίνουν και αξιολογούν τα δεδομένα σε τακτική βάση (συνήθως κάθε χρόνο) και τα «αποθηκεύουν» σε σαφή και συγκρίσιμη μορφή για να διακρίνουν τις τάσεις. Συνιστάται στα ιδρύματα να θέτουν στόχους κάθε χρόνο (ανάλογα με την τακτικότητα των μετρήσεων) για δείκτες που σχετίζονται με την ικανοποίηση των αποφοίτων ή για οποιονδήποτε άλλο καίριο δείκτη που μετρούν και να επιλέγουν ένα σημείο αναφοράς για σύγκριση και μάθηση. Το ίδρυμα αναφοράς σε αυτήν την περίπτωση πρέπει να είναι παρόμοιο και σε παραπλήσιο περιβάλλον με το ίδιο το ίδρυμα. Για βασικούς δείκτες είναι πάντα χρήσιμο να παρουσιάζεται η ετήσια σύγκριση σε ένα γράφημα, όπου μπορεί κανείς να δει τις τάσεις από έτος σε έτος (για την παρουσίαση των τάσεων, το ίδρυμα πρέπει να έχει τα δεδομένα από τουλάχιστον τρεις περιόδους). Με αυτόν τον τρόπο είναι δυνατόν να αποκτήσουμε μια ολιστική εικόνα των βασικών αποτελεσμάτων της διαδικασίας ιχνηλάτησης των αποφοίτων και να τα αξιολογήσουμε, να κατανοήσουμε εάν η κατάσταση βελτιώνεται ή όχι, ενώ αποτελεί παράλληλα ένα υποστηρικτικό εργαλείο για την αναζήτηση περιθωρίων βελτίωσης. Αυτά τα δεδομένα μπορούν αργότερα να χρησιμοποιηθούν εύκολα σε μια εσωτερική αναθεώρηση/αυτοαξιολόγηση ενός ιδρύματος.



Ανάπτυξη μιας διαδικασίας για την αξιολόγηση της διοίκησης και το σχέδιο δράσης

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης της διοίκησης/αυτοαξιολόγησης, εξετάζονται οι διαδικασίες και τα αποτελέσματα ενός ιδρύματος, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων της ιχνηλάτησης των μαθητών/αποφοίτων ή των αποτελεσμάτων που αφορούν στην ικανοποίηση του προσωπικού. Τα ιδρύματα ακολουθούν τους εθνικούς κανονισμούς σχετικά με τις μετρήσεις και την τακτική αυτοαξιολόγηση, αλλά μπορούν να αποφασίσουν επίσης να πραγματοποιήσουν την αυτοαξιολόγηση χρησιμοποιώντας ένα διαφορετικό μοντέλο σε εθελοντική βάση για την ανάπτυξή τους (Μοντέλο EFQM, Μοντέλο ΚΑΠ [Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης, CAF], Κύκλος ποιότητας EQAVET κ.λπ.).

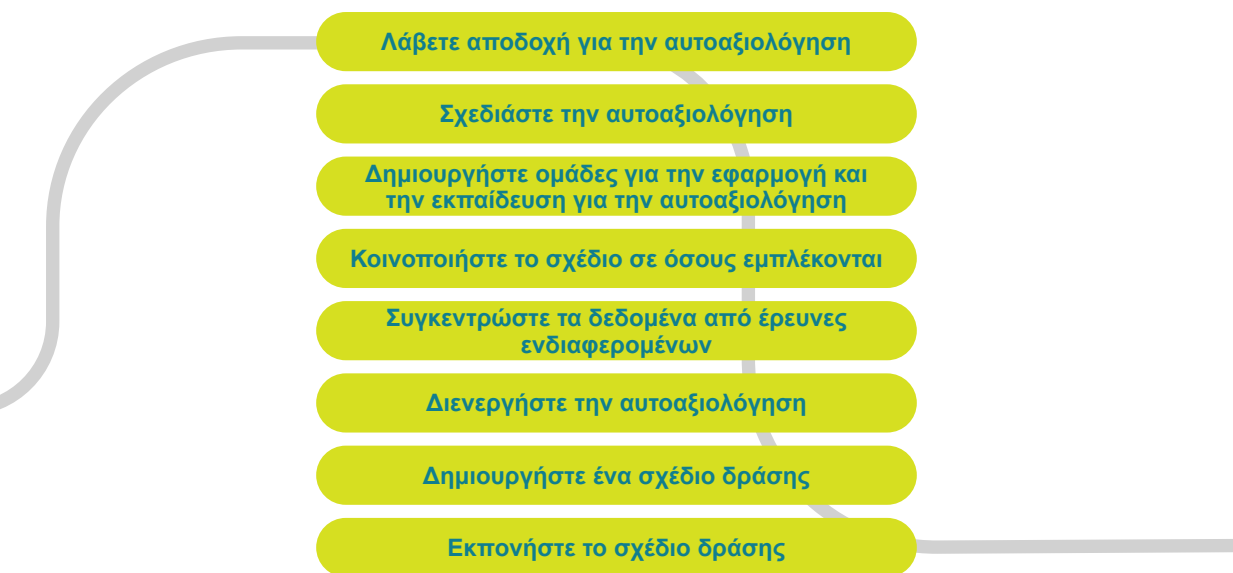
Η αυτοαξιολόγηση είναι ένα υποστηρικτικό εργαλείο για τη διοίκηση και τους υπαλλήλους που μπορεί να βοηθήσει στο να κατανοήσετε:

- ✔ Τη δομή της εργασίας στο ίδρυμα·
- ✔ Το επίπεδο ωριμότητας και ανάπτυξης·
- ✔ Το επίπεδο ωριμότητας και ανάπτυξης σε σύγκριση με τους άλλους·
- ✔ Το απαραίτητο επίπεδο ανάπτυξης·
- ✔ Τα απαραίτητα βήματα για βελτίωση/αλλαγή/ανάπτυξη·
- ✔ Την πιο αποτελεσματική αφετηρία ανάπτυξης.

Ο Σκοπός της αυτοαξιολόγησης:

- ✔ Είναι ένα στρατηγικό εργαλείο που υποστηρίζει τον επιχειρηματικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη στρατηγικής και τη βελτίωση της απόδοσης·
- ✔ Δημιουργεί μια ολιστική εικόνα του ιδρύματος·
- ✔ Συμπεριλαμβάνει όλους τους ενδιαφερόμενους συνεργάτες και χρησιμεύει ως βάση επικοινωνίας και επεξηγήσεων·
- ✔ Ενθαρρύνει την κατανόηση για το ίδρυμα και δημιουργεί μια «κοινή γλώσσα»·
- ✔ Είναι μια δομημένη μέθοδος που βασίζεται σε γεγονότα·
- ✔ Υποστηρίζει μια συστηματική ανάλυση των δυνατοτήτων και των περιθωρίων βελτίωσης·
- ✔ Δίνει τη δυνατότητα να βρείτε πιθανές συστάσεις για βελτίωση και να δημιουργήσετε έργα για βελτίωση.

Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης (εικόνα 5) είναι πολύ παρόμοια για όλα τα εργαλεία διαχείρισης ποιότητας, ενώ όλα τα βήματα είναι σημαντικά.



Εικόνα 5: Βήματα Αυτό-αξιολόγησης. Ίδια περιγραφή της Eurofortis

- 1 Για να ξεκινήσετε με την αυτοαξιολόγηση, πρέπει να λάβετε αποδοχή από όλους – τη διοικητική ομάδα και τους εσωτερικούς ενδιαφερόμενους.
- 2 Κατά τον προγραμματισμό της αυτοαξιολόγησης, το ίδρυμα πρέπει να κατανοήσει ποιοι θα συμμετέχουν ως εσωτερικοί αξιολογητές, ποιοι θα ενημερωθούν, ποια είναι η τακτικότητα, το χρονικό πλαίσιο και ποιες μέθοδοι και εργαλεία θα χρησιμοποιηθούν (Μοντέλο ΚΑΠ, Μοντέλο EFQM κ.λπ.). Το χρονικό πλαίσιο για την αυτοαξιολόγηση δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 2 μήνες, καθώς σε 2 μήνες μπορεί να προκύψουν πολλές αλλαγές και να ολοκληρωθούν τα σχέδια για βελτίωση. Η αυτοαξιολόγηση πρέπει να ενσωματωθεί ως μια τακτική διαδικασία: το καλύτερο είναι να την εκτελείτε ετησίως ή ανά δύο χρόνια.

- 3 Μπορεί να δημιουργηθεί μία ομάδα εσωτερικών αξιολογητών ή περισσότερες ομάδες, ανάλογα με το μέγεθος του ιδρύματος και άλλους παράγοντες. Σε μια ομάδα δεν πρέπει ποτέ να υπάρχουν περισσότερα από 6 άτομα, καθώς κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης θα γίνονται συζητήσεις και το 6 είναι ο μέγιστος αριθμός για παραγωγική συζήτηση κατά την αυτοαξιολόγηση.
- 4 Το σχέδιο στη συνέχεια κοινοποιείται σε όλους τους εμπλεκόμενους και υπάρχει μια μικρή εκπαίδευση που έχει οργανωθεί για αυτούς προκειμένου να συμφωνήσουν στη γενική κατανόηση της ποιότητας, της μέγιστης δυνατής ποιότητας (στόχος των ιδρυμάτων), στο γιατί το ίδρυμα έχει σχεδιάσει τις δραστηριότητες με αυτόν τον τρόπο και ποιο θα είναι το αποτέλεσμα της αυτοαξιολόγησης για το ίδρυμα, για το προσωπικό και για όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους.
- 5 Πριν πραγματοποιήσετε την αυτοαξιολόγηση, πρέπει να ελέγξετε ποια δεδομένα από έρευνες ενδιαφερομένων έχει το ίδρυμα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων από έρευνες ιχνηλάτησης αποφοίτων. Εάν λείπει κάτι σημαντικό, αυτές οι πληροφορίες πρέπει να συγκεντρωθούν πριν ξεκινήσετε την αυτοαξιολόγηση.
- 6 Κατά τη διενέργεια της αυτοαξιολόγησης, η/οι ομάδα/ομάδες συζητά/-ούν και συνοψίζει/-ουν τα στοιχεία.
- 7 Όταν ολοκληρωθεί η αυτοαξιολόγηση, συνεχίζεται η εργασία με τις πληροφορίες από αυτήν. Ακολουθεί η προετοιμασία και ενημέρωση ενός σχεδίου δράσης/βελτίωσης, καθώς και η υλοποίησή του.

Αναθεώρηση

Στο τέλος, η διαδικασία ελέγχεται και πάλι για να διαπιστωθεί εάν η επιλεγμένη προσέγγιση ήταν σωστή, οι δείκτες ήταν σχετικοί και κατάλληλοι για τις ανάγκες του ιδρύματος και αν το ίδρυμα συγκέντρωσε τα επιθυμητά αποτελέσματα. Λαμβάνονται υπόψη τα σχόλια των μαθητών/αποφοίτων και του προσωπικού, εκτελούνται οι κατάλληλες ενέργειες και το ίδρυμα προσαρμόζει το σύστημα, τις διαδικασίες και τα μέτρα. Πρόκειται για μια ατελείωτη διαδικασία: Ονομάζεται διαδικασία συνεχούς βελτίωσης.

Όταν το ίδρυμα πραγματοποιεί τακτικά αυτοαξιολόγηση, παρέχει σημαντικές πληροφορίες για το ίδρυμα που μπορούν και πρέπει να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς συγκριτικής αξιολόγησης. Η συγκριτική αξιολόγηση σημαίνει όχι μόνο τη σύγκριση των αποτελεσμάτων αλλά και τη μάθηση του ενός από τα θετικά/αρνητικά του άλλου και αντίστροφα. Το πιο σημαντικό για την επιτυχή συγκριτική αξιολόγηση είναι η επιλογή της μεθοδολογίας και των συνεργατών συγκριτικής αξιολόγησης. Εάν αυτό γίνει σωστά, θα οδηγήσει σε σημαντική βελτίωση των διαδικασιών και των στόχων, ενώ θα βοηθήσει το ίδρυμα να μάθει πώς να παρουσιάζει καλύτερα τα αποτελέσματα.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ
ON TRACK



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ON TRACK

Πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα δεν παρακολουθούν την απασχολησιμότητα και την απασχόληση των αποφοίτων τους, ή δημιουργούν μόνο στάσιμες βάσεις δεδομένων που καταγράφουν τα πρώτα βήματά τους μετά την αποφοίτησή, οι οποίες συνήθως δεν ενημερώνονται επαρκώς, αφού φυσικά έχει χαθεί η επαφή με αυτούς. Αυτό είναι κρίμα, διότι εάν τα σχολεία δεν διαθέτουν σύστημα ιχνηλάτησης, δεν θα έχουν πληροφορίες για την απασχόληση των αποφοίτων τους στην αγορά εργασίας. Έτσι, χάνουν επίσης τη δυνατότητα λήψης σχολίων από αποφοίτους και εργοδότες. Η μεθοδολογία On Track που δημιουργήθηκε σε αυτό το έργο έχει σχεδιαστεί ειδικά για τον σκοπό αυτό, προκειμένου να αναπτύξει ένα αποτελεσματικό σύστημα ιχνηλάτησης και να το εφαρμόσει σε ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας του σχολείου. Η διεξαγωγή της έρευνας απαιτεί συγκεκριμένες δεξιότητες και η προτεινόμενη μεθοδολογία On Track παρέχει καθοδήγηση και μια τυποποιημένη διαδικασία για τη λήψη αξιόπιστων, σχετικών, ηθικών και χρήσιμων δεδομένων.

Η μεθοδολογία On Track που δημιουργήθηκε σε αυτό το έργο έχει σχεδιαστεί με ακρίβεια για τον σκοπό αυτό, προκειμένου να αναπτύξει ένα αποτελεσματικό σύστημα ιχνηλάτησης και να το ενσωματώσει στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας του σχολείου. Οι έρευνες μεταξύ των εργοδοτών μπορούν να χρησιμοποιηθούν κυρίως για να προσδιορίσουν την ικανοποίησή τους με τους αποφοίτους, αλλά και σημαντικοί εργοδότες ή ειδικοί θα μπορούσαν επίσης να συμμετάσχουν στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπαρχόντων προγραμμάτων σπουδών και των επακόλουθων καινοτομιών τους. Αυτό εξασφαλίζει την αύξηση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης όσον αφορά τα αποτελέσματα των αποφοίτων, αλλά και την επιλογή τους για σχετικές θέσεις εργασίας. Οι προσφάτως απασχολούμενοι απόφοιτοι μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα και να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη χρησιμότητα καθώς και την ανεπάρκεια της εκπαίδευσης για την εργασία τους. Στη μεθοδολογία On Track, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα διαθέτουν ένα ολοκληρωμένο εργαλείο και τεχνογνωσία σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής ερευνών με τη μεγαλύτερη δυνατή ικανοποίηση και τη μακροχρόνια χρήση τους με σκοπό τη βελτίωση της εκπαίδευσης και της απασχολησιμότητας των μαθητών.

Η προσέγγιση του On Track αποσκοπεί στην αξιολόγηση της επιτυχίας των προγραμματιζόμενων σπουδών· ως εκ τούτου, αποσκοπεί στις απόψεις και την ικανοποίηση με την απασχόληση των αποφοίτων στις δουλειές τους. Η επιτυχία ενός δεδομένου προγράμματος σπουδών μπορεί να εκτιμηθεί σε ετήσια βάση μέσω επακόλουθης ιχνηλάτησης, προκειμένου να συλλεχθούν ατομικά και συγκεντρωτικά δεδομένα σχετικά με την αρχική είσοδο των αποφοίτων στην απασχόληση, την ετοιμότητα για την άσκηση του επαγγέλματος· αλλά και με τις απόψεις και τις εμπειρίες τους σχετικά με τη σημαντικότητα του προγράμματος που παρακολούθησαν. Ως νέοι υπάλληλοι, έχουν αρκετά πρόσφατη εμπειρία ώστε να είναι σε θέση να αξιολογήσουν το πρόγραμμα σπουδών, τις αποκτηθείσες γνώσεις, τις δεξιότητες τις και ικανότητες σε σχέση με την εργασία τους.

Το σύστημα ιχνηλάτησης προορίζεται κυρίως για τα ίδια τα ιδρύματα ΕΕΚ και όχι για τα Υπουργεία Παιδείας ή Εργασίας. Η προσέγγιση On Track από την άποψη της βασικής μεθόδου ορίζεται ως η συλλογή δεδομένων και πληροφοριών μέσω ερευνών σε μαθητές ή/και σε αποφοίτους· σχετικά με την πρόδοό τους στην εκπαίδευση - τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήθηκαν, αλλά και για την αντίληψή τους για την αποτελεσματική χρήση της εκπαίδευσής τους για την εξεύρεση ποιοτικής εργασίας και για περαιτέρω πρόοδο στην αγορά εργασίας. Το σύστημα ιχνηλάτησης είναι ικανό να μετρά τα αποτελέσματα με βάση διάφορους δείκτες, οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για περαιτέρω σκοπούς. Κατά την ιχνηλάτηση, δημιουργούνται νέα, πρωτογενή δεδομένα τα οποία μπορούν να χωριστούν σε ποιοτικά (κειμένου) και ποσοτικά (αριθμητικά) δεδομένα. Κάθε τύπος δεδομένων απαιτεί συγκεκριμένες μεθόδους και εργαλεία ανάλυσης. Καταρχάς, τα δεδομένα που λαμβάνονται συγκεντρώνονται σε διαφορετικούς πίνακες και χρησιμοποιούνται οι μέθοδοι περιγραφικής στατιστικής. Στην περίπτωση ποιοτικών δεδομένων, οι συχνότητες των ανταποκρίσεων συγκρίνονται και εμφανίζονται οπτικά χρησιμοποιώντας ραβδογράμματα ή γραφήματα πίτας. Τα ποσοτικά δεδομένα προσφέρουν περισσότερες αναλυτικές δυνατότητες χρησιμοποιώντας μέσους όρους, αποκλίσεις, διάμεσους, ποσοστημόρια, θηκογράμματα κ.λπ.

Ποσοτικές ερωτήσεις:

- ✔ Κοινωνικοβιογραφικές και κοινωνικοοικονομικές πληροφορίες·
- ✔ Ένταση σπουδών·
- ✔ Μέθοδος σπουδών·
- ✔ Προσόν(-ντα)·
- ✔ Ληφθείσες πιστώσεις·
- ✔ Τομέας σπουδών·
- ✔ Μετάβαση στην απασχόληση ή στην περαιτέρω εκπαίδευση και κατάρτιση·
- ✔ Εισοδήματα·
- ✔ Είδος σύμβασης·
- ✔ Κατάσταση απασχόλησης·
- ✔ Επάγγελμα·
- ✔ Επαγγελματική κατάσταση·
- ✔ Δραστηριότητα, γεωγραφική και/ή τομεακή κινητικότητα.

Ποιοτικές ερωτήσεις:

- ✔ Συνάφεια των σπουδών με την απασχόληση·
- ✔ Δεξιότητες που απαιτούνται στην εργασία/ δεξιότητες που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των σπουδών·
- ✔ Συμμετοχή σε εθελοντικές ή κοινωνικές δραστηριότητες·
- ✔ Εξέλιξη και ικανοποίηση με την καριέρα·
- ✔ Αντιλήψεις για την ποιότητα και τη σχετικότητα της εμπειρίας εκπαίδευσης και κατάρτισης τους.



Από την έρευνα του ερωτηματολογίου, εντοπίζονται εννέα διαφορετικοί δείκτες. Με τα συλλεγόμενα ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα, το ποσοστό των αποφοίτων μπορεί να προσδιοριστεί και να αναλυθεί σε σχέση με αυτούς τους εννέα δείκτες:

- 1 Κατάσταση απασχόλησης
- 2 Κατάσταση στην περαιτέρω εκπαίδευση και κατάρτιση
- 3 Διασύνδεση μεταξύ της ληφθείσας εκπαίδευσης και της τρέχουσας απασχόλησης
- 4 Ευκολία ή δυσκολία στην εύρεση εργασίας
- 5 Ηγετική θέση
- 6 Πρώτος μισθός μετά την αποφοίτηση
- 7 Τρέχων μισθός
- 8 Διασύνδεση μεταξύ μιας πορείας περαιτέρω εκπαίδευσης και της ληφθείσας εκπαίδευσης
- 9 Πιθανότητα ιχνηλάτησης την ίδιας εκπαίδευσης ξανά

Μια χρονική έρευνα διεξάγεται μεταξύ τουλάχιστον δύο χρονικών σημείων που χρησιμοποιούν συγκεντρωτικά ή μεμονωμένα δεδομένα. Η δημιουργία μιας δομής βάσης δεδομένων γνώσεων και ο σχεδιασμός εργαλείων συστήματος για τις εφαρμογές ιχνηλάτησης των αποφοίτων αποτελεί μια δύσκολη εργασία. Ομοίως, η συλλογή στατιστικών στοιχείων αντικατοπτρίζει την έλλειψη εμπειρίας στα εκπαιδευτικά ιδρύματα με τον καθορισμό των στόχων των ερευνών, τις κατάλληλες μεθόδους συλλογής δεδομένων και τον προσδιορισμό του μεγέθους του δείγματος και, τέλος, τη δημιουργία παρακινήτων ερωτήσεων και τη χρήση κατάλληλων μεθόδων ανάλυσης δεδομένων. Επομένως, η μεθοδολογία εστιάζει στη δημιουργία ενός κατάλληλου μοντέλου, αλλά και στη δημιουργία μιας ακολουθίας βημάτων που προετοιμάστηκαν για την όσο το δυνατόν ευκολότερη υλοποίηση στα ιδρύματα ΕΕΚ. Ένας ακριβής ορισμός του σκοπού για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν το σύστημα και τα συλλεγόμενα δεδομένα είναι το κλειδί για τον καθορισμό των παραμέτρων του και ιδιαίτερα της χρηστικότητας των προϊόντων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ON-TRACK

Η μεθοδολογική προσέγγιση επικεντρώνεται στα ακόλουθα κύρια σημεία:

Κίνητρα και προκλήσεις για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα για να διενεργήσουν την ιχνηλάτηση: Η ιχνηλάτηση που πραγματοποιείται κυρίως διοικητικά οδηγεί σε περιγραφικά στατιστικά στοιχεία. Κάθε ίδρυμα ΕΕΚ πρέπει να αποσαφηνίσει τα κίνητρα, τους κύριους στόχους, ποιες πληροφορίες λείπουν για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης και πώς θα χρησιμοποιηθούν τα αποτελέσματα. Γι' αυτό δίδεται τόσο μεγάλη έμφαση στην προσέγγιση On-Track για μια συζήτηση στην αρχή. Χωρίς να αποσαφηνιστεί το κίνητρο και να επανεξεταστούν οι στόχοι, η έρευνα θα καταλήξει σχετικά ανεπιτυχής και με περιορισμένη χρηστικότητα.

Πλαίσιο και σκοπός: Η ιχνηλάτηση των αποφοίτων δεν είναι ο αυτοσκοπός, αλλά υπάρχει στο πλαίσιο της μεσοπρόθεσμης αποστολής, των ετήσιων εκθέσεων και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Είναι πιθανό ένα από τα έγγραφα ή τα συστήματα να μην είναι διαθέσιμο για εκπαιδευτικά ιδρύματα. Σε αυτήν την περίπτωση, είναι απαραίτητο να ξεκινήσετε τη δημιουργία βασικών εγγράφων ή συστημάτων ιχνηλάτησης για να τα ενσωματώσετε στα υπάρχοντα έγγραφα στρατηγικής και αξιολόγησης. Μόλις υπάρξει ένας καλά αναπτυγμένος στρατηγικός σχεδιασμός στο εκπαιδευτικό ίδρυμα, τα στοιχεία του συστήματος ιχνηλάτησης πρόκειται να αποτελέσουν το ζωνικό μέρος του.

Σκελετός του συστήματος ιχνηλάτησης: Αφού θέσετε στόχους και λάβετε αποφάσεις, το πεδίο της έρευνας φτάνει στο στάδιο της δημιουργίας ενός βασικού σχεδιασμού έρευνας. Τα πιο σημαντικά βήματα είναι ο καθορισμός των δεικτών ενδιαφέροντος και των αντίστοιχων δεδομένων που πρέπει να συλλεχθούν· η επιλογή των μεθόδων έρευνας· ο σχεδιασμός της δειγματοληψίας· η συλλογή και η αναθεώρηση των διοικητικών στοιχείων επικοινωνίας των αποφοίτων· η αξιολόγηση και η χρήση των αποτελεσμάτων για τη σύνταξη εκθέσεων και τον στρατηγικό σχεδιασμό.

Καθορισμός διαδικασιών ιχνηλάτησης ερευνών: Αυτό το μέρος ασχολείται ήδη με την πρακτική εφαρμογή της έρευνας. Είναι σκόπιμο να θέσετε θεμελιώδεις ερωτήσεις σχετικά με το ίδρυμα και την υλοποίηση της έρευνας: Τι πρέπει να γίνει και ποια αποτελέσματα είναι επιθυμητά· Ποιος είναι ο αρχηγός της ομάδας, διαχειριστής, αναλυτής. Πότε ξεκινά η προετοιμασία και ποια είναι η ιδανική περίοδος του έτους για τη διεξαγωγή της έρευνας. Πώς θα διεξαχθεί η έρευνα;

Εκπαίδευση: Καθώς η ιχνηλάτηση είναι κάτι πρωτόγνωρο για το εκπαιδευτικό ίδρυμα, πρέπει να οργανωθούν σεμινάρια και εκπαιδευτικά εργαστήρια που συμβάλλουν στην επίτευξη των συγκεκριμένων στόχων για τη δημιουργία του μηχανισμού ιχνηλάτησης και την ενσωμάτωσή του στο σύστημα διασφάλισης ποιότητάς τους. Η πρόταση για ένα σεμινάριο για το προσωπικό που συμμετέχει στη δημιουργία ενός συστήματος ιχνηλάτησης βρίσκεται στο Παράρτημα 4.

Περιγραφή δεικτών και διοικητικών δεδομένων: Όλα τα δεδομένα εισάγονται αυτόματα στην προετοιμασμένη, δομημένη βάση δεδομένων. Αυτό απαιτεί εξειδικευμένη εργασία πριν από τη διαδικασία ιχνηλάτησης. Ακόμη και πριν από την έναρξη της έρευνας, είναι απαραίτητο να καθοριστούν οι δείκτες ενδιαφέροντος (περιγραφή εργασίας, θέση εργασίας, απαιτούμενο επίπεδο εκπαίδευσης, διάρκεια της απαραίτητης κατάρτισης, επίπεδο χρήσης των αποκτηθέντων γνώσεων, ικανοποίηση με την εργασία κ.λπ.), αλλά και τα απαραίτητα διοικητικά δεδομένα για τους ερωτηθέντες.

Ερωτηματολογία και δειγματοληψία: Το περιεχόμενο της έρευνας δεν πρέπει να περιορίζεται στην απασχόληση και την απασχολησιμότητα, το ποσοστό απασχόλησης και το επίπεδο μισθών. Θα πρέπει μάλλον να αξιολογήσει την είσοδο του αποφοίτου στην εργασία ως μια πολύπλοκη και πολυδιάστατη διαδικασία. Το εργαλείο On-Track περιέχει βασικά συνιστώμενα ερωτηματολόγια. Ταυτόχρονα, σκοπεύει να λάβει υπόψη το πλαίσιο για την εξυπηρέτηση άλλων εναλλακτικών σκοπών και επομένως εφιστά την προσοχή σε άλλα θέματα που μπορεί να επιλέξει το εκπαιδευτικό ίδρυμα για την έρευνα. Για να επιτευχθεί η αντιπροσωπευτικότητα της έρευνας, πρέπει να πληρούνται δύο βασικές παραδοχές - το μέγεθος του δείγματος και οι σχετικές δομικές ιδιότητες. Συνιστάται η δειγματοληψία ποσοστώσεων για την επίτευξη αντιπροσωπευτικών αποτελεσμάτων. Ωστόσο, συνιστώνται επίσης ορισμένες άλλες μέθοδοι συλλογής δεδομένων – συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης κ.λπ.

Διενεργήστε την έρευνα ιχνηλάτησης: Υπάρχουν μερικά βασικά σημεία που πρέπει να ελέγξετε, τα οποία παρατίθενται στο εργαλείο On-Track, πριν ξεκινήσετε την έρευνα. Η επιτυχία του έργου και τα αποτελέσματα των ερευνών, καθώς και η χρησιμότητά τους, εξαρτώνται από αυτό. Μόλις διανεμηθούν οι ερωτήσεις της έρευνας, δεν είναι πλέον δυνατή η επιστροφή και η διόρθωση των σφαλμάτων.

Ενοποίηση του συστήματος ιχνηλάτησης με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας: Το σύστημα ιχνηλάτησης δεν αποτελεί μια μεμονωμένη δραστηριότητα. Είναι μια ολοκληρωμένη και σημαντική δραστηριότητα που πρέπει να ενσωματωθεί στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας.

Πώς να χρησιμοποιήσετε τις έρευνες του μοντέλου On Track

Για να παρέχει τεχνική καθοδήγηση σε παρόχους ΕΕΚ που θέλουν να σχεδιάσουν και να δημιουργήσουν ένα σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ, το έργο On Track έχει αναπτύξει ένα τεχνικό εγχειρίδιο βασισμένο στη μεθοδολογία On Track. Το τεχνικό εγχειρίδιο συμπληρώνει τον Οδηγό Μεθοδολογίας και ασχολείται μόνο με τις τεχνικές πτυχές που αφορούν στον τρόπο προσαρμογής των μοντέλων ερευνών και τη χρήση των μοντέλων ερευνών. Οι Έρευνες Μοντέλου Ιχνηλάτησης είναι σε τρία επίπεδα, επτά γλώσσες και 2 διαφορετικά εργαλεία (Φόρμες Google & Limesurvey). Και οι δύο φόρμες συνιστώνται για έρευνες On Track, αν και υπάρχουν πολλές διαφορές μεταξύ τους. Οι Φόρμες Google είναι δωρεάν, εύχρηστες, αλλά δεν προσφέρουν υποστήριξη πελατών σε περίπτωση προβλημάτων, παρά μόνο συζητήσεις και ανεπίσημα εκπαιδευτικά βίντεο. Για τα αποτελέσματα της έρευνας μπορεί να χρησιμοποιηθεί και το Excel, και στη συνέχεια μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα εργαλεία δημιουργίας γραφημάτων σε αυτό το λογισμικό. Το Limesurvey προορίζεται κυρίως για έρευνα μάρκετινγκ, έχει καλύτερη και πιο φιλική λειτουργικότητα, διαθέτει εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και υποστηρίζει ήχο, εικόνες και βίντεο· απαιτεί όμως μηνιαία επί πληρωμή συνδρομή.

Μπορείτε να βρείτε το τεχνικό εγχειρίδιο, τα πνευματικά προϊόντα και τα στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με τη χρήση εργαλείων έρευνας, στον ιστότοπο του έργου στη διεύθυνση <http://www.ontrack-project.eu/el/>



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ





Υπάρχει συνεχής ανάγκη για ανάπτυξη ενός καλύτερου συστήματος ΕΕΚ και βελτίωση του κύρους της επαγγελματικής εκπαίδευσης σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες. Η ιχνηλάτηση των αποφοίτων είναι ένας πολύ σημαντικός πόρος πληροφοριών που μπορεί να βοηθήσει τόσο στις εργασίες όσο και τον καθημερινά αυξανόμενο αριθμό των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που κατανοούν αυτό το γεγονός.

Από την οπτική ενός μεμονωμένου ιδρύματος, η ικανοποίηση των αποφοίτων και τα αποτελέσματα έχουν σημαντικό αντίκτυπο στα αποτελέσματα του ιδρύματος και στο μέλλον του. Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε όσο το δυνατόν περισσότερο όχι μόνο τους σημερινούς μαθητές, αλλά και τους αποφοίτους, καθώς μόνο με αυτόν τον τρόπο μπορεί κανείς να αποκτήσει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση και μια ολιστική εικόνα του ιδρύματος, καθώς και τους πιθανούς τρόπους ανάπτυξής του. Είτε πρόκειται για μια γενική ανάπτυξη του ιδρύματος είτε για σκοπούς βελτίωσης του προγράμματος με τη χρήση αυτών των πληροφοριών, το ίδρυμα ΕΕΚ δημιουργεί μια βάση δεδομένων με πολύτιμες πληροφορίες για τις τρέχουσες και μελλοντικές δραστηριότητες και εξελίξεις. Βοηθά τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να προβλέψουν τα πιθανά μελλοντικά επαγγέλματα και να είναι έτοιμα να προσφέρουν αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στους μαθητές.

Γενικά, η ιχνηλάτηση των αποφοίτων βοηθά στην κατανόηση των προσόντων και των επαγγελμάτων που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας και στη διαπίστωση του εάν το προσφερόμενο πρόγραμμα σπουδών συνάδει με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας σε κάθε χώρα ξεχωριστά ή/και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Όλες αυτές οι πληροφορίες μπορούν να βοηθήσουν στην οικοδόμηση ενός καλύτερου εκπαιδευτικού συστήματος, το οποίο θα δρα υποστηρικτικά για όλη την Ευρωπαϊκή οικονομία. Όταν ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα έχει τις πληροφορίες για τους αποφοίτους του και λαμβάνει μέτρα για να πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες αλλαγές στα προγράμματα και στο ίδιο το ίδρυμα, προσφέρει στην αγορά εργασίας πολύ καλύτερα προετοιμασμένους επαγγελματίες, οι οποίοι μπορούν στη συνέχεια να οικοδομήσουν ένα καλύτερο μέλλον για ολόκληρη την οικονομία.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΜΕΛΕΤΕΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ



ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή έρευνα „Mapping VET graduate tracking measures in EU Member States“ που διενήργησε η ΓΔ Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης (ΓΔ EMPL) το 2017, η Βουλγαρία είναι μια από τις χώρες που “δεν έχουν επί του παρόντος κανένα μέτρο παρακολούθησης αποφοίτων ΕΕΚ” .

Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ιχνηλάτησης στη Βουλγαρία

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (CVT) που συμμετείχε στο On Track είναι ένα από τα μεγαλύτερα κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων στη Βουλγαρία. Ωστόσο, μέχρι στιγμής δεν υπάρχει καθιερωμένη πρακτική για την ιχνηλάτηση της πορείας των αποφοίτων ΕΕΚ. Πριν από την πιλοτική μελέτη, το κέντρο εντόπισε ως ορθή πρακτική, την ενεργή συνεργασία με τα γραφεία εύρεσης εργασίας, από την οποία λαμβάνονται πληροφορίες εάν τα άτομα που εκπαιδεύονται από αυτά απασχολούνται ή συνεχίζουν να εγγράφονται ως άνεργοι. Δυστυχώς, αυτό είναι δυνατό μόνο για εκπαιδευείς που χρηματοδοτούνται από εθνικά προγράμματα επαγγελματικών προσόντων, επανεκπαίδευσης και απασχόλησης

Εμπειρία με τη μεθοδολογία On Track

Οι κύριες προκλήσεις για την πιλοτική διαδικασία δοκιμών που αντιμετώπισε το Κέντρο αφορούσαν:

- ✔ την έλλειψη email των περισσότερων αποφοίτων
- ✔ Λάθος υποβληθείσες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις οποίες ελήφθησαν μηνύματα σχετικά με ανύπαρκτα ή μη παραδοθέντα μηνύματα
- ✔ Εξαιρετικά χαμηλή δραστηριότητα των ατόμων στα οποία απευθύνθηκαν οι έρευνες

Κατά τη διάρκεια της περιόδου διεξαγωγής της έρευνας, ελήφθη μεγάλος αριθμός κλήσεων από άτομα που δεν καταλαβαίνουν γιατί διεξάγεται αυτή η έρευνα. Μέρος των εκπαιδευσών οργανώθηκε στο πλαίσιο εθνικών προγραμμάτων και απευθύνεται στους ανέργους. Μια από τις ανησυχίες των εκπαιδευομένων που κάλεσαν ήταν αν θα έπρεπε να επιστρέψουν τα χρήματα για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση εάν δεν βρήκαν δουλειά.

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων, διαπιστώνουμε επίσης ότι τα περισσότερα εκπαιδευμένα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα είναι άνεργα. Πιθανώς η τρέχουσα πανδημία με την κατάσταση του κοροναϊού είναι επίσης μέρος του λόγου, αλλά για εμάς, αυτή η στατιστική είναι πολύ δυσμενής. Τα περισσότερα από τα εκπαιδευτικά προγράμματα που έχουν ολοκληρώσει τα άτομα είναι στον τομέα του τουρισμού και των υπηρεσιών, όπου το τρέχον 2020 η αναστολή της δραστηριότητας είναι αισθητή.

Αποτελέσματα και συμπεράσματα

- 1** Εάν αποφασίσουμε να εφαρμόσουμε μακροπρόθεσμα τον μηχανισμό ιχνηλάτησης, πρέπει να οικοδομήσουμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση. Είναι σημαντικό να έχουμε ενημερωμένα και έγκυρα δεδομένα.
- 2** Είναι απαραίτητο να οριστεί ένας υπεύθυνος εμπειρογνώμονας για να συμμετάσχει στη συλλογή, επαλήθευση και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των εκπαιδευομένων, ενημέρωση τους για την επερχόμενη μελέτη κατά την εγγραφή στο μάθημα και υπενθύμιση τους στο τέλος της εκπαίδευσης.
- 3** Είναι σημαντικό να σχεδιάσουμε ακριβώς την ώρα και την ομάδα-στόχο για την έρευνα, προκειμένου να έχουμε το μέγιστο αποτέλεσμα

Η συμμετοχή μας στην υλοποίηση του έργου OnTrak μας προκάλεσε να εξετάσουμε τη στρατηγική μας για τη διασφάλιση της ποιότητας. Συνειδητοποιήσαμε ότι ως πάροχος κατάρτισης έχουμε έναν άλλο βασικό ρόλο - να διασφαλίσουμε τη μετάβαση στην απασχόληση και να δεσμευτούμε στη μέτρηση της επιτυχημένης σταδιοδρομίας όσων έχουν ολοκληρώσει τα μαθήματά μας.



Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή έρευνα „Mapping VET graduate tracking measures in EU Member States“ που διενήργησε η ΓΔ Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης (ΓΔ EMPL) το 2017, η Κύπρος είναι μια από τις χώρες που “δεν έχουν επί του παρόντος κανένα μέτρο παρακολούθησης αποφοίτων ΕΕΚ” .

Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ιχνηλατησης στο Intercollege

Την τελευταία δεκαετία, το Intercollege επικεντρώνεται στα 5 κύρια προγράμματα σπουδών του, τα οποία είναι οι Μαγειρικές Τέχνες, η Αισθητική, οι Μηχανολογικές Εγκαταστάσεις, η Μηχανική Αυτοκινήτου και η Μηχανική και Ναυτική Επιστήμη. Προς το παρόν, το Intercollege έχει περίπου 300 φοιτητές που σπουδάζουν σε τρία επίπεδα σπουδών (δίπλωμα, ανώτερο δίπλωμα και πτυχίο). Το Intercollege δεν είχε επίσημη διαδικασία επικοινωνίας με αποφοίτους, ωστόσο, από το 2018 και μετά την εφαρμογή του κανονισμού GDPR το 2016, άρχισε να συλλέγει αυτά τα δεδομένα για να τα χρησιμοποιήσει για σκοπούς παρακολούθησης και απασχολησιμότητας καθώς και για σκοπούς μάρκετινγκ. Ο κύριος στόχος όμως είναι επί του παρόντος να εστιάσει στη δημιουργία μιας κοινότητας αποφοίτων.

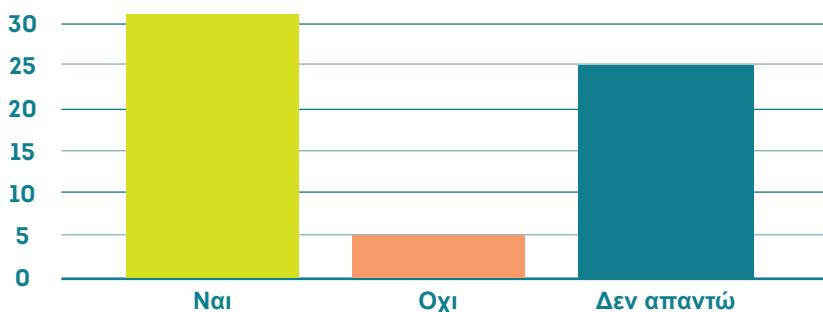
Ο Κυπριακός Οργανισμός Διασφάλισης Ποιότητας και Διαπίστευσης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (CYQAA), στοχεύει στην αναβάθμιση των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των προγραμμάτων σπουδών τους, επομένως έχουν θέσει αυστηρότερες διαδικασίες και πραγματοποιούν περισσότερες επισκέψεις στα ιδρύματα για να επαληθεύσουν αυτήν την πρόοδο. Ως αποτέλεσμα, το Intercollege μεταρρυθμίζει και αναπροσαρμόζει τα KPI του σχετικά με την παρακολούθηση των αποφοίτων, προκειμένου να εκπληρώσει τον παραπάνω στόχο, αποκτώντας τα σχόλια των αποφοίτων τους.

Εμπειρία με τη μεθοδολογία On Track

Το Intercollege ως εταίρος στο έργο On Track στοχεύει στην εφαρμογή του εργαλείου On Track, ξεκινά τη διαδικασία δημιουργίας της κοινότητας αποφοίτων του και παρακολουθεί την απασχολησιμότητα των αποφοίτων του.

Δύο εργαζόμενοι της Intercollege συμμετείχαν στην εκπαίδευση στην Αθήνα όπου εργάστηκαν ενεργά για την προσαρμογή της έρευνας ερωτηματολογίου για το επίπεδο EQF 6-7. Αρχικά, το πρόβλημα που προέκυψε αφορούσε τη λήψη της συγκατάθεσης των αποφοίτων να συμμετάσχουν στην έρευνα. Το Intercollege, ως ιδιωτικός πάροχος ΕΕΚ, έχει συγκεντρώσει τυχαία δεδομένα από τους αποφοίτους του μόνο για στατιστικούς σκοπούς, αλλά από το 2018 και μετά την επικύρωση και την ίδρυση του κανονισμού GDPR, το Intercollege ξεκίνησε να ζητάει από τους σπουδαστές του κατά την εγγραφή τους, να παράσχουν τη συμμόρφωσή τους στη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων όχι μόνο για στατιστικούς σκοπούς, αλλά και για τη βάση δεδομένων δημιουργίας αποφοίτων που έχει εμφανιστεί ως κάτι απαραίτητο.

Δεν ήταν καθόλου εύκολο να επικοινωνήσουμε με τους αποφοίτους μας, ειδικά με αυτούς για τους οποίους δεν είχαμε συμμόρφωση με τον GDPR και τα δεδομένα που τηρούνται συχνά ήταν ξεπερασμένα π.χ. διευθύνσεις email και αριθμούς τηλεφώνου. Η προηγούμενη έλλειψη συμμόρφωσης με το GDPR μας οδήγησε να δημιουργήσουμε μια πρόσκληση για αποφοίτους που περιλαμβάνει μια παράγραφο σχετικά με αυτό το ζήτημα. Το παρακάτω γράφημα δείχνει τα αρχικά αποτελέσματα σε αυτό το αίτημα συμμόρφωσης στα ελληνικά.



Η πιλοτική μας εφαρμογή έγινε το μήνα Νοέμβριο 2020, σε δύο φάσεις με αποτέλεσμα να φτάσει σε περίπου 730 πτυχιούχοι και μόνο περίπου 95 να απαντήσουν. Γνωρίζαμε ότι η ελληνοκυπριακή νοοτροπία και η συμπεριφορά κατά την απάντηση ερωτηματολογίων σε έρευνες δεν είναι πολύ χρήσιμες, επομένως προσπαθήσαμε να το αλλάξουμε μέσω προσωπικών επαφών και τηλεφωνικών κλήσεων που έγιναν ως υπενθύμιση για να ζητήσουμε εκ νέου τη συνεισφορά των αποφοίτων μας σε αυτήν την έρευνα.

Αποτελέσματα και συμπεράσματα

Ήταν αναμφίβολα μια πολύ χρονοβόρα και δύσκολη διαδικασία για τον καθορισμό της έρευνας σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του οργανισμού μας, και αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο καταλήξαμε να συμφωνήσουμε ότι οι ειδικοί της πληροφορικής θα έπρεπε να είχαν εμπλακεί σε τέτοιες διαδικασίες.

Τα αποτελέσματα μέχρι στιγμής δεν είναι τόσο πολλά υποσχόμενα, αλλά επειδή σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε το εργαλείο στους κανονισμούς της Επιτροπής Εσωτερικής Διασφάλισης Ποιότητας (IQAC) του οργανισμού μας, όλες οι μεθοδολογίες και οι εμπειρίες που αποκτήθηκαν από την πιλοτική διεξαγωγή της έρευνας θα μετρηθούν και θα χρησιμοποιηθούν καλύτερα για το μέλλον σκοπούς σε σχέση με την κοινότητα των αποφοίτων (που πρόκειται να δημιουργηθεί) του Intercollege. Τώρα που τα ζητήματα του GDPR έχουν επιλυθεί, πιστεύουμε ακράδαντα ότι η παρακολούθηση των αποφοίτων μας θα είναι μια πολύ ευκολότερη διαδικασία που θα βοηθήσει το Intercollege όχι μόνο να διατηρήσει επαφή και / ή να επικοινωνήσει με τους αποφοίτους του, αλλά και να εμπλουτίσει τις συμβουλευτικές / συμβουλευτικές υπηρεσίες του και να έχει μια άμεση σχέση με την αγορά εργασίας ως έναν από τους κύριους στόχους της





Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή έρευνα „Mapping VET graduate tracking measures in EU Member States“ που διενήργησε η ΓΔ Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης (ΓΔ EMPL) το 2017, η Βουλγαρία είναι μια από τις χώρες που “δεν έχουν επί του παρόντος κανένα μέτρο παρακολούθησης αποφοίτων ΕΕΚ”. Η παρακολούθηση αποφοίτων στην Ελλάδα δεν απαιτείται και δεν είναι κοινή πρακτική σε εθνικό επίπεδο, αλλά ούτε και απαντάται σαν πρακτική των εκπαιδευτικών φορέων.

Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ιχνηλατησης στο ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ

Το ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ ιδρύθηκε το 1971 και σύντομα έγινε ηγέτης στην Επαγγελματική Κατάρτιση στην Ελλάδα, πιστοποιημένο από το Ελληνικό Υπουργείο Παιδείας και την ΕΕ. Με 49 χρόνια εμπειρίας στην ιδιωτική εκπαίδευση, προσφέροντας Μετα-Δευτεροβάθμια Εκπαιδευτικά Προγράμματα του επιπέδου EFQ 5, στόχος του είναι να διασφαλίσει την ποιότητα των παρεχόμενων γνώσεων και τα υψηλά επίπεδα επαγγελματικής αποκατάστασης και απασχόλησης.



Το ΙΕΚ DELTA λειτουργεί σε κτίριο 4500 τ.μ. υψηλής ποιότητας εγκαταστάσεων, που βρίσκεται στην καρδιά της Αθήνας. Εξοπλισμός νέας τεχνολογίας, εξειδικευμένα εργαστήρια, αίθουσες έργων και θεματικές αίθουσες καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος του λειτουργικού χώρου στα κτίρια. Από τον Ιούνιο του 2018, το ΙΕΚ DELTA ιδρύει μια νέα πανεπιστημιούπολη στη Δυτική Αττική, ακολουθώντας το ίδιο σχέδιο και ποιότητα.

Το ΙΕΚ DELTA έχει αναπτύξει ένα μοναδικό μαθησιακό περιβάλλον, με 53 ειδικότητες χωρισμένες σε 5 σχολεία:

- ✔ Σχολή Μηχανικών & Πληροφορικής
- ✔ Σχολή Τουριστικών & Μαγειρικών Τεχνών
- ✔ Σχολή Ομορφιάς & Υγείας
- ✔ Σχολή Τεχνών & Εκπαίδευσης
- ✔ Σχολή Επιχειρήσεων & Επικοινωνίας

Εμπειρία με τη μεθοδολογία On Track

Το ΙΕΚ DELTA δημιούργησε μια ομάδα στην οποία συμμετείχαν ο Γενικός Διευθυντής κ. Κωνσταντίνος Κιούσης και προσωπικό από το τμήμα μάρκετινγκ υπό την ηγεσία της διευθυντής μάρκετινγκ κα Σοφία Σπηλιώτη.

Δεδομένου ότι ήταν η πρώτη φορά που το ΙΕΚ DELTA έκανε έρευνα ιχνηλάτησης, καταβλήθηκε μεγάλη προσπάθεια για τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων επαφών των προηγούμενων αποφοίτων. Χρησιμοποιήθηκαν πληροφορίες από διαφορετικές βάσεις δεδομένων, κυρίως βάσεις δεδομένων από εγγραφές και από το τμήμα μάρκετινγκ. Οι διάφορες βάσεις δεδομένων έπρεπε να ενοποιηθούν και να καθαριστούν, καθώς περιλάμβαναν ξεπερασμένες τιμές, αντίγραφα κ.λπ. Η ανάπτυξη των βάσεων δεδομένων επαφών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ήταν ένα μεγάλο έργο, προϋπόθεση για την διεξαγωγή της έρευνας.

Το εργαλείο που επέλεξε το ΙΕΚ DELTA ήταν φόρμα google στο επίπεδο 4-5. Η επιλογή της φόρμας google, ήταν επειδή είναι απλούστερη και ευκολότερη στη χρήση.

Το ΙΕΚ DELTA προσάρμοσε το ερωτηματολόγιο στις ανάγκες του. Σε αυτήν τη διαδικασία, συμμετείχαν διαφορετικά άτομα, συμπεριλαμβανομένων ατόμων από τη διεύθυνση, το μάρκετινγκ και τους εκπαιδευτικούς. Το τελικό ερωτηματολόγιο αποτελείται από δύο μέρη, ένα υποχρεωτικό μέρος και ένα δεύτερο προαιρετικό μέρος.

Η πρόσκληση δημιουργήθηκε από το τμήμα μάρκετινγκ. Δόθηκε προσοχή για να δοθεί κίνητρο στους αποφοίτους μας να συμπληρώσουν την έρευνα.

Αποτελέσματα και συμπεράσματα

Το ΙΕΚ DELTA έτρεξε δύο γύρους της έρευνας ιχνηλάτησης με 1373 και 1264 παραλήπτες αντίστοιχα.

Τα αποτελέσματα από τους δύο γύρους της διαδικτυακής έρευνας δεν ήταν ικανοποιητικά. Στον πρώτο γύρο, μόνο το 29% των παραληπτών άνοιξε το e-mail, ένα 5% έκαναν κλικ στο σύνδεσμο της έρευνας και ένα μικρό ποσοστό 2,1% στην πραγματικότητα συμπλήρωσε την έρευνα. Η πλειονότητα των παραληπτών (71%) δεν άνοιξε το e-mail. Οι λόγοι για τη χαμηλή απόκριση μπορεί να είναι ότι οι απόφοιτοι ενδέχεται να έχουν αλλάξει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου να έχουν μεταβεί στο φάκελο spam. Μια μεγάλη πρόκληση παραμένει να διατηρηθεί μια βάση δεδομένων με έγκυρες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να βεβαιωθεί ότι οι παραλήπτες μας θα λάβουν πραγματικά τις προβλεπόμενες πληροφορίες.

Τα κύρια εμπόδια που αντιμετώπισε το ΙΕΚ DELTA είναι:

- ✔ Δυσκολία δημιουργίας μιας βάσης δεδομένων επαφών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για πρώτη φορά. Καθώς αυτό επιτεύχθηκε, το κέντρο διαθέτει τώρα μια έγκυρη βάση δεδομένων που μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο μέλλον.
- ✔ Το ζήτημα του GDPR και η προστασία των προσωπικών πληροφοριών των αποφοίτων. Στο μήνυμα που τους έστειλε το ΙΕΚ DELTA, υπήρχε πρόβλεψη κατάργησης εγγραφής από τη λίστα αλληλογραφίας. Για τους σημερινούς και τους μελλοντικούς φοιτητές, φροντίζουμε να έχουμε τη γραπτή συναίνεσή τους για συμμετοχή σε αποφοίτους δικτύων και λήψη περαιτέρω e-mail από το ΙΕΚ DELTA.

Ως αποτέλεσμα των δύο πρώτων γύρων, το ΙΕΚ DELTA έλαβε τις ακόλουθες αποφάσεις και ενέργειες:

- ✔ Μείωση του μεγέθους του ερωτηματολογίου και εστίαση σε λιγότερους και πιο σημαντικούς δείκτες απασχόλησης.
- ✔ Να χρησιμοποιήσουμε άλλα μέσα επικοινωνίας με τους αποφοίτους μας (τηλεφωνικές συνεντεύξεις)
- ✔ Να πραγματοποιήσουμε έναν τρίτο γύρο της έρευνας παρακολούθησης μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων σε όλους τους αποφοίτους (1300+ παραλήπτες). Για το σκοπό αυτό, το ΙΕΚ DELTA έχει προσλάβει έναν ερευνητή που θα αφιερωθεί σε αυτό το έργο.



Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή έρευνα „Mapping VET graduate tracking measures in EU Member States“ που διενήργησε η ΓΔ Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης (ΓΔ EMPL) το 2017, η Λετονία είναι μια από τις χώρες που “δεν έχουν επί του παρόντος κανένα μέτρο παρακολούθησης αποφοίτων ΕΕΚ”. Ωστόσο υπάρχουν κανονισμοί σχετικά με την ετήσια αυτοαξιολόγηση των κέντρων επαγγελματικής κατάρτισης.

Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ιχνηλατησης στη Λετονια

Το Κολέγιο που συμμετείχε στην Πιλοτική εφαρμογή είναι ένα ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης το οποίο, βάσει του εθνικού προϋπολογισμού, προσφέρει δύο προγράμματα σπουδών ανώτερης επαγγελματικής εκπαίδευσης πρώτου επιπέδου - Νοσηλευτική και Ιατρική, καθώς και πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης Νοσηλευτική.

Ο στόχος του Κολλεγίου είναι να προωθήσει την υψηλής ποιότητας επαγγελματική εκπαίδευση για νοσηλευτές και βοηθούς γιατρού και πιθανή περαιτέρω εκπαίδευση σε σχέση με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας χρησιμοποιώντας κατάλληλα υπάρχοντα πνευματικό, τεχνικό υλικό και οικονομικούς πόρους, αναπτύσσοντας στενότερη συνεργασία μεταξύ των καθηγητών, διευκόλυνση της αμοιβαίας ολοκλήρωσης των μαθημάτων και της συνεργασίας με συναδέλφους στο εξωτερικό και εκσυγχρονισμός της αλληλεπίδρασης μεταξύ των καθηγητών και των μαθητών στη διαδικασία της διδασκαλίας και της μάθησης

Εμπειρία με τη μεθοδολογία On Track

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας κάθε χρόνο, το Κολλέγιο διεξάγει έρευνα αποφοίτων. Η κύρια έμφαση είναι στη συνέντευξη νέων πτυχιούχων και επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο θέμα ανατροφοδότησης που ορίζεται από τη νομοθεσία, επειδή αυτά τα δεδομένα είναι απαραίτητα για την έκθεση αυτοαξιολόγησης.

Πολλά εμπόδια αντιμετωπίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της παρακολούθησης αποφοίτων και η πιλοτική δοκιμή του έργου On Track δεν αποτελεί εξαίρεση. Οι μαθητές δεν έχουν πρόσβαση μετά την αποφοίτησή τους από το κολέγιο, αλλάζουν συχνά αριθμούς τηλε-

φώνου και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, οι απόφοιτοι δεν ανταποκρίνονται ιδιαίτερα σε τέτοιες έρευνες. Κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, πρέπει να ληφθούν υπόψη πολλοί περιορισμοί των νόμων περί ατομικής / προσωπικής προστασίας δεδομένων, απαιτείται χρόνος και προσπάθεια για να ξεπεραστούν τεχνικά και νομικά εμπόδια για να καταστεί δυνατή η χρήση των υπαρχόντων δεδομένων.

Προκειμένου να συγκεντρώσει δεδομένα από όσο το δυνατόν περισσότερους αποφοίτους, το κολλέγιο έχει πάρει συνεντεύξεις από τους υποψήφιους πτυχιούχους κατά την εξέταση πιστοποίησης (συμπεριλαμβανομένου του να ζητείται να ενημερώσουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους (διεύθυνση e-mail, τηλέφωνο) εάν έχει αλλάξει κατά τη διάρκεια τις σπουδές τους). Μέχρι το 2019/2020, για το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους, τα ερωτηματολόγια των αποφοίτων στο Κολλέγιο σχεδιάστηκαν και εκδόθηκαν για ολοκλήρωση σε έντυπη μορφή, εξασφαλίζοντας έτσι μεγαλύτερο αριθμό ερωτηθέντων. Από το 2019/2020, έτος σπουδών, λόγω των περιορισμών του Covid-19, η έρευνα διεξήχθη εξ αποστάσεως σε φόρμες Google, αποστέλλοντας στους υποψήφιους αποφοίτους έναν σύνδεσμο για την έρευνα στα ιδιωτικά email τους, τις διευθύνσεις των οποίων οι σπουδαστές παρείχαν ως μέσο επικοινωνίας κατά τη διαδικασία της μελέτης, επομένως το κολλέγιο χρησιμοποίησε τις επαφές που παρείχαν οι απόφοιτοι και στους οποίους εστάλη η πρόσκληση για συμμετοχή στην έρευνα.

Αποτελέσματα και συμπεράσματα

Σε σύγκριση με το προηγούμενο ερωτηματολόγιο που χρησιμοποίησε το κολλέγιο, τα εργαλεία έρευνας On Track προσφέρουν ευρύτερες επιλογές για παρακολούθηση αποφοίτων, επομένως το κολλέγιο μπόρεσε να πάρει περισσότερα δεδομένα για ανάλυση.

Για το πιλοτικό πρόγραμμα, το κολλέγιο επέλεξε να χρησιμοποιήσει φόρμες Google. Το πλεονέκτημα της χρήσης τους είναι ότι μπορείτε να λάβετε μια οπτικοποιημένη επισκόπηση των αποτελεσμάτων της έρευνας αμέσως, ενώ πρέπει να επεξεργαστείτε τις πληροφορίες κειμένου. Οι πληροφορίες που ελήφθησαν από το On Track παρέχουν την ευκαιρία να βελτιώσουν τη διαδικασία σπουδών και την ποιότητα των σπουδών, καθώς και να αλλάξουν το περιεχόμενο των σπουδών σε μια κατεύθυνση πιο κατάλληλη για τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Είναι επίσης δυνατό να μάθετε αν οι απόφοιτοι του κολλεγίου είναι έτοιμοι / πρέπει να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε υψηλότερο επίπεδο προσόντων, καθώς και να μάθετε ποιο ποσοστό των αποφοίτων εισέρχονται στο επάγ-

γελμα (δηλαδή αν πληρούν τις προσδοκίες του κράτους για αύξηση της εργασίας κατά χρηματοδότηση αυτών των μελετών από τον κρατικό προϋπολογισμό).

Η παρακολούθηση αποφοίτων δεν είναι μια εφάπαξ δραστηριότητα, επομένως τα εργαλεία και η μεθοδολογία του έργου On Track μπορούν να προσφέρουν μεγάλη υποστήριξη στα ιδρύματα ΕΕΚ για τη δημιουργία ή τη βελτίωση του ήδη υπάρχοντος συστήματος παρακολούθησης μεταπτυχιακών και χρησιμεύει ως εργαλείο για τη βελτίωση της ποιότητας της παροχής ΕΕΚ.





Δεν υπάρχει νομική υποχρέωση για την παρακαλούθηση αποφοίτων ΕΕΚ ή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη Σλοβακία.

Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ιχνηλατησης στο Technical University of Košice

Το Τεχνικό Πανεπιστήμιο του Košice (TU Košice) της Σλοβακίας αποτελείται από εννέα σχολές και παρέχει εκπαίδευση και έρευνα κυρίως σε διάφορους τομείς της μηχανικής, αλλά και στα οικονομικά και τις τέχνες. Επί του παρόντος, το TU Košice έχει περίπου 9.500 φοιτητές που σπουδάζουν σε τρία επίπεδα σπουδών (πτυχίο, μεταπτυχιακό και διδακτορικό). Η TU Košice λαμβάνει ανατροφοδότηση από φοιτητές για πολύ καιρό και προσπαθεί να υποστηρίξει στενότερες σχέσεις με τους αποφοίτους της, αλλά η παρακολούθηση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων είναι ασυντόνιστη και εφάπαξ και πραγματοποιείται σε επίπεδο σχολών. Προς το παρόν, ο Σλοβακικός Οργανισμός Διαπίστευσης για την Ανώτατη Εκπαίδευση προσπαθεί να αυξήσει την ποιότητα των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και έχει προτοιμάσει νέα πρότυπα για τα πανεπιστήμια. Τα πανεπιστήμια υποχρεούνται να συλλέγουν, να αναλύουν και να χρησιμοποιούν σχετικές πληροφορίες για την αποτελεσματική διαχείριση των προγραμμάτων σπουδών και άλλων δραστηριοτήτων. Οι βασικοί δείκτες της εκπαίδευσης περιλαμβάνουν επίσης τις απόψεις των αποφοίτων και των εργοδοτών και την απασχόληση των αποφοίτων.



Εμπειρία με τη μεθοδολογία On Track

Το Πανεπιστήμιο, ως επικεφαλής του έργου ON TRACK, αποφάσισε να εισαγάγει το σύστημα ON TRACK για την παρακολούθηση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων του. Τρεις εργαζόμενοι του TU Košice συμμετείχαν στην εκπαίδευση στην Αθήνα (από την Πρυτανική αρχή, ένας αντιπρόεδρος μιας από τις σχολές και ένας εμπειρογνώμονας του

έργου ON TRACK), όπου εργάστηκαν ενεργά για την προσαρμογή της έρευνα ερωτηματολογίου για επίπεδο EQF 6-7. Το πρώτο εμπόδιο που εντόπισαν ήταν η συγκατάθεση να συμμετάσχουν στην έρευνα. Όλοι οι φοιτητές που αποφοιτούν ήρθαν σε επαφή με ένα αίτημα για απόκτηση ιδιωτικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία θα ήταν δυνατή η αποστολή ερωτηματολογίου μετά την αποφοίτησή τους. Όλοι οι φοιτητές του TU Košice έχουν διευθύνσεις email του ιδρύματος, οι οποίες, ωστόσο, ισχύουν μόνο για περιορισμένη περίοδο μετά την αποφοίτησή τους. Η απόκτηση νέων διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και η συγκατάθεση ήταν το κλειδί για τη διεξαγωγή της έρευνας. Στη συνέχεια, η έρευνα ON TRACK πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο έως τον Νοέμβριο του 2020 σε δείγμα 620 αποφοίτων από το 2020 και 3.500 αποφοίτων από προηγούμενα χρόνια. Τρεις φορές κατά τη διάρκεια των 6 εβδομάδων της έρευνας, εστάλη υπενθύμιση στους μαθητές με αίτημα να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο, το οποίο αύξησε σημαντικά το ποσοστό επιστροφής.

Αποτελέσματα και συμπεράσματα

Το Τεχνικό Πανεπιστήμιο του Košice κατανοεί τη σημασία της αύξησης της ποιότητας της εκπαίδευσης παρακολουθώντας την απασχολησιμότητα των αποφοίτων του. Η βασική στιγμή για την επιτυχία ήταν να κερδίσει την υποστήριξη του Αντιπρύτανη για την Εκπαίδευση, ο οποίος στη συνέχεια προώθησε την ιδέα της παρακολούθησης στο επίπεδο και των εννέα σχολών. Επιπλέον, στους φοιτητές της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Πληροφορικής στο πλαίσιο του ομαδικού έργου “Living IT” δόθηκε το καθήκον να προετοιμάσουν την έρευνα για τα επόμενα χρόνια με τον τρόπο που θα δημιουργήσει μόνο ένα πολύ χαμηλό βάρος για τους διαχειριστές και θα τους εξασφαλιστεί το υψηλότερο δυνατό ποσοστό απαντήσεων. Δημιουργήθηκε ένα νέο πληροφοριακό πρόγραμμα για έρευνες και βάσεις δεδομένων φοιτητών και επιλύθηκε το ζήτημα της απόκτησης διευθύνσεων από νέους αποφοίτους μέσω της φόρμας GDPR. Έγιναν οι τροποποιήσεις του ερωτηματολογίου, οι δυνατότητες φιλτραρίσματος βάσεων δεδομένων καθώς και η αξιολόγηση ερωτηματολογίων σε επίπεδο σχολών. Μπορούμε να πούμε ξεκάθαρα ότι το έργο ON TRACK έκανε το πρώτο σημαντικό βήμα στην παρακολούθηση αποφοίτων και τα επόμενα βήματα που ανέλαβε η διοίκηση της TU Košice εξασφάλισαν τη βιωσιμότητα της μεθοδολογίας ON TRACK και της ανάπτυξης ικανοτήτων στον τομέα της ποιότητας της υποστήριξης της εκπαίδευσης.



Δεν υπάρχει νομική υποχρέωση για την παρακολούθηση των αποφοίτων στην Ισπανία, μόνο κάποιοι κανονισμοί για τη δημοσιοποίηση της πληροφορίας.

Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ιχνηλατησης στο Politeknika Ikastegia Txorierrri

Το Politeknika Ikastegia Txorierrri (www.txorierrri.net) είναι ένα Γυμνάσιο Επιστήμης και Τεχνολογίας και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (επίπεδα EQF 4 και 5) στην περιοχή των Βάσκων. Κάθε χρόνο το σχολείο παρέχει εκπαίδευση για περισσότερους από 400 μαθητές πλήρους φοίτησης και 1000+ ενήλικες σπουδαστές μερικής φοίτησης με προσωπικό 45 ατόμων.

Το Politeknika Txorierrri είναι μέλος του Ikastolen Elkartea, ενός δικτύου 91 σχολείων που παρέχουν πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση στη βασική γλώσσα, 52 από αυτά τα σχολεία βρίσκονται στη Χώρα των Βάσκων και τα άλλα στη Νότια Γαλλία. Ανήκουμε επίσης στο δίκτυο HETEL 26 επιδοτούμενων σχολών ΕΕΚ στην περιοχή των Βάσκων (www.hetel.org). Τα περισσότερα από τα συνδεδεμένα σχολεία, όπως το PIT, παρέχουν επίσης σχολική δευτεροβάθμια και ανώτερη μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση. Το δίκτυο μοιράζεται πρακτικές καινοτομίας, διεθνοποίηση, οργάνωση κινητικότητας και έργα. Η Anabel Menica (μέλος του προσωπικού στο Politeknika Txorierrri) είναι ο συντονιστής του Erasmus + mobilities για το HETEL.



Το Politeknika Tchorieggi συνεργάστηκε πολύ στενά με τα κέντρα ΕΕΚ στα δίκτυα HETEL, αυξάνοντας την ευαισθητοποίηση σχετικά με την παρακολούθηση πρώην αποφοίτων. Το Politeknika Tchorieggi έχει ενσωματώσει το σύστημα παρακολούθησης στην κουλτούρα ποιότητας, αλλά και το HETEL έχει αρχίσει να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τα ποσοστά απασχόλησης των καντίνων ΕΕΚ στο δίκτυο HETEL.

Εμπειρία με τη μεθοδολογία On Track

Αποφασίσαμε να εισαγάγουμε το σύστημα ON TRACK για την παρακολούθηση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων μας. Τρεις εργαζόμενοι του Politeknika Ikastegia Tchorieggi συμμετείχαν στην εκπαίδευση στην Αθήνα και έχουμε εργαστεί ενεργά για την προσαρμογή της έρευνας ερωτηματολογίου για τους μαθητές μας. Το πρώτο πράγμα ήταν να αποφασίσουμε τις ερωτήσεις που θέλαμε να συμπεριλάβουμε στα ερωτηματολόγια. Αποφασίσαμε να μην κάνουμε πολλές τροποποιήσεις για την πρώτη πιλοτική δοκιμή αφού θέλαμε να δοκιμάσουμε όλες τις ερωτήσεις για να αναλύσουμε όλα τα δεδομένα που είμαστε σε θέση να συλλέξουμε.

Στο Politeknika Ikastegia χρησιμοποιούμε μια πλατφόρμα που ονομάζεται Alexia για να προσφέρουμε καθημερινά μαθήματα, να μοιραζόμαστε εκπαιδευτικό υλικό και να διατηρούμε επαφή με πρώην μαθητές. Οι μαθητές μας δίνουν τη συγκατάθεσή τους να τους στείλουμε email και όταν αποφοιτούν από το κέντρο μας. Ωστόσο, το πρώτο εμπόδιο που εντοπίστηκε ήταν να φτάσει η πληροφορία σε αυτούς τους απόφοιτους. Το πρόβλημα της χρήσης αυτής της πλατφόρμας, εάν οι μαθητές χρησιμοποιούν λογαριασμό email που δημιουργείται για το σχολείο και δεν είναι πάντα η ιδιωτική τους διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οπότε μόλις φύγουν από το κέντρο μας, ορισμένοι μαθητές σταματούν να έχουν πρόσβαση σε αυτόν τον λογαριασμό email.

1ο πιλοτική εφαρμογή

- ✔ Από 355 πρώην μαθητές στην Ανώτατη Επαγγελματική Κατάρτιση (EQF5) λάβαμε 55 απαντήσεις (15,5%).
- ✔ Από 77 πρώην μαθητές στη Μέση Επαγγελματική Κατάρτιση (EQF 3) λάβαμε 5 απαντήσεις (6,5%).

2ο πιλοτική εφαρμογή

Έχουμε στείλει το ερωτηματολόγιο σε πρώην μαθητές που ολοκλήρωσαν τις σπουδές τους το 2016 και το 2017. Ακριβώς 95 μαθητές του EQF Level 3 και 529 μαθητές του EQF level 5.

- ✔ Από 529 πρώην μαθητές στην Ανώτατη Επαγγελματική Κατάρτιση (EQF5) λάβαμε 55 απαντήσεις (10,4%).
- ✔ Από 95 πρώην μαθητές στη Μέση Επαγγελματική Κατάρτιση (EQF 3) λάβαμε 2 απαντήσεις (2.1%).

Αποτελέσματα και συμπεράσματα

Η έρευνα ON TRACK πραγματοποιήθηκε κατά τους μήνες Σεπτέμβριο έως Νοέμβριο 2020. Στην πρώτη εκτέλεση, έχουμε στείλει το ερωτηματολόγιο δύο φορές. Μία φορά πριν από το καλοκαίρι και μια ακόμη φορά τον Οκτώβριο. Το ποσοστό απόκρισης ήταν χαμηλότερο από ό, τι περιμέναμε, οπότε επικοινωνήσαμε τηλεφωνικά με μερικούς μαθητές για να ρωτήσουμε για τον πιθανό λόγο. Καταλήξαμε σε 3 συμπεράσματα:

- ✔ Το ερωτηματολόγιο είναι πολύ μεγάλο
- ✔ Δεν έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό email τους, καθώς δεν είναι η προσωπική τους διεύθυνση email
- ✔ Δεν βλέπουν ένα άμεσο όφελος από τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου

Είναι σημαντικό να ορίσετε σαφείς στόχους πριν ξεκινήσετε με την παρακολούθηση. Τι θέλετε να πετύχετε; Ποιες πληροφορίες θέλετε να συλλέξετε; Για παράδειγμα, θέλουμε να ενθαρρύνουμε τις γυναίκες να σπουδάσουν στο κέντρο μας. Προσφέρουμε τεχνικά πτυχία και έχουμε πολύ λίγες γυναίκες στο κέντρο μας και θέλουμε να ενθαρρύνουμε τις γυναίκες να σπουδάσουν μαζί μας. 92,9% των γυναικών που έχουν σπουδάσει στο Tchoiergi κατάφεραν να βρουν δουλειά σχετικά με τις σπουδές τους. Οι πληροφορίες που ανακαλύψαμε είναι πολύ χρήσιμες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εργαλείο μάρκετινγκ

Με το δεύτερο τρέξιμο, ακόμη και αν συντομεύσαμε το ερωτηματολόγιο, λάβαμε ακόμη λιγότερες απαντήσεις. Αυτό οφείλεται στον χρόνο που έχει περάσει από τότε που οι μαθητές ολοκλήρωσαν το δίπλωμά τους. Έχουμε στείλει το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση

email του σχολείου τους και προφανώς, δεν χρησιμοποιούν πια αυτό το email ή δεν είναι πρόθυμοι να απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο. Τα 4 χρόνια είναι πολύ μεγάλα και χάνουν το email τους, αλλά και το ενδιαφέρον ή την επαφή με το σχολείο. Είναι επίσης ένα πολύ σαφές συμπέρασμα αφού συνέβη και στις δύο πιλοτικές δοκιμές ότι το ποσοστό απόκρισης είναι χαμηλότερο με τη Μέση Επαγγελματική Κατάρτιση από ό, τι με την Ανώτατη Επαγγελματική Κατάρτιση.

- ✔ Θέστε σαφείς στόχους προτού οργανώσετε το ερωτηματολόγιο
- ✔ Δεν μπορεί να είναι πολύ καιρό από την αποφοίτηση
- ✔ Σύντομες και εύκολες ερωτήσεις
- ✔ Τα δεδομένα πρέπει να φιλτραριστούν αργότερα
- ✔ Δεν έχουν πρόσβαση στο email του σχολείου τους (Alexia). Είναι καλύτερα να λαμβάνετε συναίνεση GDPR των προσωπικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν βρίσκονται ακόμα στο κέντρο ΕΕΚ
- ✔ Είναι σημαντικό να μοιραστείτε ορισμένα αποτελέσματα με τους μαθητές, ώστε να αισθάνονται μέρος του κέντρου και να δουν ένα άμεσο όφελος από τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ



Λίστα ελέγχου για ιδρύματα για να ελέγξουν το κατά πόσο είναι έτοιμα να καθιερώσουν ένα σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων

- 1** Να δεσμευτείτε να εκτελέσετε και να ενσωματώσετε το σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων στη διαχείριση ποιότητας του εκπαιδευτικού ιδρύματος.
- 2** Χρησιμοποιήστε το σύστημα ιχνηλάτησης στην υπάρχουσα οργανωτική δομή και διοίκηση του εκπαιδευτικού ιδρύματος και ενσωματώστε το στις άλλες διαδικασίες του ιδρύματος.
- 3** Προετοιμάστε το σχέδιο, το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες περί του τι να μετρήσετε, πώς να μετρήσετε, ευθύνες για τη μέτρηση, ανάλυση δεδομένων κ.λπ.
- 4** Επιλέξτε τη μεθοδολογία και τα εργαλεία αξιολόγησης που ταιριάζουν στις ανάγκες του εκπαιδευτικού ιδρύματος πριν ακόμη ξεκινήσει η διαδικασία ιχνηλάτησης.
- 5** Επιλέξτε την κατάλληλη μέθοδο συλλογής δεδομένων, την ενδεχόμενη χρήση των υπαρχόντων διοικητικών δεδομένων, τις πληροφορίες σχετικά με τον πληθυσμό ή/και το δείγμα,
- 6** Αναπτύξτε συγκεκριμένα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την ιχνηλάτηση και, στη συνέχεια, την υλοποίηση της έρευνας και την ανάλυση των αποτελεσμάτων.
- 7** Λάβετε υπόψη τους διάφορους ενδιαφερόμενους στη διαδικασία ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων των συστημάτων ιχνηλάτησης αποφοίτων.

- 8 Θέστε στόχους για όλα τα κύρια αποτελέσματα που είναι σύμφωνοι με τη γενική στρατηγική του εκπαιδευτικού ιδρύματος.
- 9 Κατανοήστε τους λόγους των παρατηρούμενων τάσεων και τον αντίκτυπο που θα έχουν αυτά τα αποτελέσματα σε άλλους δείκτες απόδοσης, αντιλήψεις και συναφή αποτελέσματα.
- 10 Διαθέστε τους απαραίτητους πόρους και παρέχετε όλη την υποστήριξη που απαιτείται στην ομάδα, καθώς και καθοδηγήστε την.
- 11 Οργανώστε σεμινάρια για τους συμμετέχοντες για να αποκτήσουν τις απαραίτητες ικανότητες για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση του συστήματος ιχνηλάτησης, για τη δημιουργία του μηχανισμού ιχνηλάτησης και την ενσωμάτωσή του στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας των ιδρυμάτων ή του οργανισμού σας.
- 12 Ενημερώστε το προσωπικό για το πόσο σημαντικό είναι όλες οι εργασίες να διενεργούνται σύμφωνα με τη πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος, καθορίστε την πολιτική ποιότητας και τους στόχους, καθώς και να προετοιμάζετε και να παρουσιάζετε τακτικά στο προσωπικό εκθέσεις διοίκησης, αλλά και διασφαλίστε πόρους που είναι απαραίτητοι για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.
- 13 Διενεργήστε την έρευνα. Χειριστείτε όλα τα προσωπικά δεδομένα που προκύπτουν από την έρευνα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) - Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 2016/679.
- 14 Φροντίστε για την ενεργό συμμετοχή του προσωπικού στην αυτοαξιολόγηση, μεριμνήστε για να λάβετε άμεσες αποφάσεις για βελτιώσεις και σχέδιο δράσης για διορθωτικά/προληπτικά μέτρα.
- 15 Συζητήστε τις προτεινόμενες βελτιώσεις και βεβαιωθείτε ότι χαίρουν της υποστήριξης του προσωπικού και τους ενδιαφερόμενους.

- 16 Τμηματοποιήστε τα αποτελέσματα για να κατανοήσετε την εμπειρία, τις ανάγκες και τις προσδοκίες συγκεκριμένων ομάδων ενδιαφέροντος.
- 17 Λάβετε υπόψη τα αποτελέσματα των ερευνών αποφοίτων σε όλα τα όργανα του ιδρύματος και τις ομάδες εργασίας του προγράμματος σπουδών.
- 18 Χρησιμοποιήστε τα αποτελέσματα της ιχνηλάτησης ερευνών κατά τον σχεδιασμό στρατηγικής ιδρύματος και στον σχεδιασμό βελτίωσης.
- 19 Πραγματοποιήστε τα σχέδια σε συνάρτηση με τη στρατηγική, την αποστολή και το όραμα του ιδρύματος.
- 20 Ενσωματώστε τα αποτελέσματα στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εκπαιδευτικού ιδρύματος.
- 21 Δημοσιεύστε πληροφορίες από τις έρευνες αποφοίτων, σχετικά με την αυτοαξιολόγηση και την αναθεώρηση, ανακοινώστε τα δυνατά σημεία, τις αδυναμίες, και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν. Εκμεταλλευτείτε την ευκαιρία να χρησιμοποιήσετε αυτές τις πληροφορίες για να κάνετε το ίδρυμά σας πιο ορατό και ελκυστικό στους μαθητές.
- 22 Να αναλύετε τα δεδομένα σε τακτική βάση και να διατηρείτε όλα τα αναλυθέντα δεδομένα σε παρουσιάσιμη/συγκρίσιμη μορφή, καθώς και οπτικά, για να είστε σε θέση να παρακολουθείτε τις τάσεις ανά τα έτη.





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

**ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΕΣ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ**

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

είναι ευθύνη του παρόχου ΕΕΚ να θεσπίσει μια συνεκτική διαδικασία για τη δημιουργία, τη διαχείριση και τη διάδοση της έρευνας ιχνηλάτησης αποφοίτων. Η διαδικασία πρέπει να περιλαμβάνει το πεδίο της έρευνας, τους στόχους, τις ευθύνες, τη μεθοδολογία, τα κριτήρια ποιότητας και τα εργαλεία. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται μια ενδεικτική διαδικασία⁽¹⁾:

Πεδίο	Η διαδικασία περιγράφει τη ρύθμιση, τη διαχείριση και τη διάδοση της διαδικτυακής ιχνηλάτησης των αποφοίτων ⁽²⁾ .
Στόχοι	<p>Ο στόχος της έρευνας ιχνηλάτησης των αποφοίτων είναι να συγκεντρώσει σχόλια από πτυχιούχους ΕΕΚ για τα θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Απασχολησιμότητα και ποιότητα των θέσεων εργασίας· ✓ Περαιτέρω πρόοδος στην εκπαίδευση· ✓ Ποιότητα εκπαίδευσης που παρέχεται από το ίδρυμά μας· <p>Οι πληροφορίες από την έρευνα ιχνηλάτησης αποφοίτων θα χρησιμοποιηθούν από το ίδρυμά μας, προκειμένου να βελτιωθεί η υπηρεσία μας στον τομέα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, της επαγγελματικής καθοδήγησης και της σύνδεσης με την αγορά εργασίας.</p>
Ευθύνες ⁽³⁾	<p>Αρκετά άτομα πρέπει να συμμετέχουν στην έρευνα ιχνηλάτησης των αποφοίτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Αρχηγός ομάδας: Γενικός υπεύθυνος για την έρευνα, υπεύθυνος για την κατανομή και την ιχνηλάτηση των εργασιών. ✓ Διαχειριστής: Υπεύθυνος για τη γενική διοίκηση, τη συλλογή στοιχείων επικοινωνίας αποφοίτων, την αποστολή των προσκλήσεων, την ιχνηλάτηση των προσκλήσεων, την παροχή υποστήριξης στους συμμετέχοντες και την απάντηση στις ερωτήσεις τους. ✓ Ειδικός πληροφορικής: Υπεύθυνος για την εγκατάσταση της διαδικτυακής έρευνας, τη διαχείριση της διαδικτυακής υπηρεσίας, την παροχή υποστήριξης στους συμμετέχοντες και την εξαγωγή των αποτελεσμάτων της έρευνας. ✓ Αναλυτής: Υπεύθυνος για την ανάλυση των αποτελεσμάτων και την προετοιμασία της έκθεσης. <p>Η διεύθυνση του εκπαιδευτικού ιδρύματος θα πρέπει να διαθέσει τους απαραίτητους πόρους και να παρέχει όλη την απαραίτητη υποστήριξη στην ομάδα, καθώς και να δώσει οδηγίες για τους στόχους της έρευνας και τους δείκτες που πρέπει να μετρηθούν.</p>

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που θα ακολουθήσουμε αναλύεται στα παρακάτω βήματα:

Τι	Ποιος	Πότε	Πώς
Ορισμός των δεικτών και των δεδομένων που θα συλλεχθούν, ανάπτυξη του ερωτηματολογίου ⁽⁴⁾	Αρχηγός ομάδας με τη διοίκηση του παρόχου ΕΕΚ	Φεβρουάριος	Θα περάσουν από το εργαλείο έρευνας "On Track" και θα επιλέξουν τους δείκτες και τις αντίστοιχες ερωτήσεις. ⁽⁵⁾
Δειγματοληψία	Αρχηγός ομάδας	Φεβρουάριος	Επιλέξτε το δείγμα των αποφοίτων που θα συμμετάσχουν στην έρευνα. ⁽⁶⁾
Ορισμός της μεθόδου συλλογής δεδομένων ⁽⁷⁾	Αρχηγός ομάδας, διαχειριστής	Φεβρουάριος	Η έρευνα θα διενεργηθεί αποκλειστικά μέσω διαδικτύου.
Διαχείριση των στοιχείων επικοινωνίας των αποφοίτων	Διαχειριστής	Φεβρουάριος	Προετοιμάστε μια λίστα διευθύνσεων email όλων των αποφοίτων 2017 - 2018.
Δημιουργία της διαδικτυακής έρευνας	Ειδικός πληροφορικής	Φεβρουάριος	Μια διαδικτυακή έρευνα θα δημιουργηθεί στον ιστότοπο.
Εκκίνηση της έρευνας ιχνηλάτησης	Αρχηγός ομάδας, διαχειριστής, ειδικός πληροφορικής	Αρχές Μαρτίου	Θα σταλεί πρόσκληση σε όλους τους αποφοίτους, για να συμμετάσχουν στην έρευνα.
Διενέργεια της έρευνας ιχνηλάτησης	Αρχηγός ομάδας, διαχειριστής, ειδικός πληροφορικής	Μάρτιος	Ο διαχειριστής θα παρακολουθεί τις απαντήσεις και θα στέλνει email υπενθύμισης, εάν κριθεί απαραίτητο.
Ανάλυση των αποτελεσμάτων	Αναλυτής, αρχηγός ομάδας	Απρίλιος - Μάιος	Κάντε μια στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, βρείτε συσχετισμούς, ετοιμάστε γραφήματα και πίνακες.
Δημιουργία έκθεσης έρευνας	Αναλυτής, αρχηγός ομάδας	Ιούνιος	Δημιουργήστε μια πλήρη έκθεση της έρευνας.
Δημιουργία παρουσίασης των κυρίων αποτελεσμάτων/σύντομης περίληψης	Αναλυτής, αρχηγός ομάδας	Ιούνιος	Προετοιμάστε τη σύντομη περίληψη, τις βασικές συστάσεις και μια παρουσίαση για τη διοικητική ομάδα.
Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στο σύστημα Διασφάλισης ποιότητας του παρόχου ΕΕΚ	Αρχηγός ομάδας, διοίκηση	Σεπτέμβριος	Παρουσιάστε τα αποτελέσματα της έρευνας στην Διοικητική Επιτροπή. Λάβετε αποφάσεις και ορίστε δράσεις για βελτίωση.

Κριτήρια ποιότητας

Η έρευνα για τους πρόσφατους αποφοίτους θα πρέπει να σημειώσει ποσοστό απόκρισης 50%⁽⁸⁾. Το εργαλείο έρευνας θα καταγράφει τους παραλήπτες που δεν έχουν ολοκληρώσει την έρευνα, για να διευκολύνει την αποστολή υπενθυμίσεων.

Εάν το ποσοστό απόκρισης είναι χαμηλότερο, θα προχωρήσουμε στην ακόλουθη διορθωτική ενέργεια:

✔ **Θα σταλούν στους συμμετέχοντες email υπενθύμισης.**

Εργαλεία

Εργαλείο On Track για επίπεδο EFQ 2-3, 4-5 and 6-7 σε επτά γλώσσες, διαθέσιμο στο <http://www.ontrack-project.eu/el/apotelesmata>

Μορφή: Έρευνα Ιχνηλάτησης Αποφοίτων.⁽⁹⁾

Πίνακας 8: Διαδικασία δημιουργίας διαδικτυακού συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων

Σημειώσεις:

⁽¹⁾ Η διαδικασία παρέχεται ως παράδειγμα. Ο πάροχος ΕΕΚ μπορεί να την χρησιμοποιήσει ως σημείο αναφοράς και να την προσαρμόσει στις δικές του ανάγκες.

⁽²⁾ Αυτή είναι η γενική διαδικασία. Την πρώτη φορά που θα υλοποιηθεί το σύστημα ιχνηλάτησης των αποφοίτων, θα χρειαστεί περισσότερος χρόνος για τη δημιουργία και την προετοιμασία, ενώ στα επόμενα χρόνια θα μειωθεί ο χρόνος προετοιμασίας. Τα βήματα, ωστόσο, παραμένουν τα ίδια.

⁽³⁾ Τα άτομα που θα εμπλακούν και τα συγκεκριμένα καθήκοντά τους θα καθορίζονται από τον κάθε πάροχο ΕΕΚ, σύμφωνα με τη δική τους εσωτερική διοικητική δομή. Ανάλογα επίσης με το μέγεθος του παρόχου ΕΕΚ, ορισμένοι ρόλοι μπορούν να εκπληρωθούν από το ίδιο άτομο (π.χ. αρχηγός ομάδας – διαχειριστής).

⁽⁴⁾ Συνιστάται να συμφωνήσετε σε ένα σύνολο βασικών δεικτών και να τους μετράτε με την πάροδο του χρόνου. Ωστόσο, οι πάροχοι ΕΕΚ μπορούν επίσης να επιλέξουν να προσθέσουν/αφαιρέσουν δείκτες και ερωτήσεις, ώστε αυτοί να ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες τους.

⁽⁵⁾ Ο πάροχος ΕΕΚ μπορεί να επιλέξει να δημιουργήσει ένα ερωτηματολόγιο από το μηδέν ή να προσαρμόσει το ερωτηματολόγιο On Track στις ανάγκες του.

⁽⁶⁾ Σε πολλές περιπτώσεις, η ομάδα-στόχος της έρευνας ιχνηλάτησης μπορεί να είναι ολόκληρος ο πληθυσμός των αποφοίτων, όμως, στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει μέθοδος δειγματοληψίας.

⁽⁷⁾ Μπορούν επίσης να εφαρμοστούν άλλες μέθοδοι συλλογής δεδομένων, όπως τηλεφωνικές συνεντεύξεις.

⁽⁸⁾ Το ποσοστό ανταπόκρισης είναι ενδεικτικό, ο πάροχος ΕΕΚ μπορεί να ορίσει ένα άλλο σημείο αναφοράς

⁽⁹⁾ Δείγμα Φόρμας Έρευνας Ιχνηλάτησης Αποφοίτων

Τίτλος	Έρευνα Ιχνηλάτησης Αποφοίτων 2019
Ομάδα-στόχος	Απόφοιτοι του 2017 και 2018
Δείγμα	Σύνολο πληθυσμού
Έναρξη - λήξη	Φεβρουάριος – Σεπτέμβριος 2019
Ερωτηματολόγιο	(σύνδεσμος προς το ερωτηματολόγιο)
Σύνδεσμος έρευνας	(σύνδεσμος προς τη διαδικτυακή έρευνα)

Πίνακας 9. Ίδια περιγραφή της IDEC

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Τίτλος: Καθιέρωση ενός μηχανισμού ιχνηλάτησης σε ένα ίδρυμα ΕΕΚ.

Ομάδα-στόχος: Προσωπικό που θα συμμετάσχει στην έρευνα ιχνηλάτησης των αποφοίτων, συμπεριλαμβανομένου του διοικητικού, του διαχειριστικού και του τεχνικού προσωπικού.

Διάρκεια: Η διάρκεια του προτεινόμενου προγράμματος είναι 3 ημέρες επί 4 ώρες την ημέρα. Ο πάροχος ΕΕΚ μπορεί να επιλέξει να προσαρμόσει το προτεινόμενο πρόγραμμα για να ταιριάζει στις δικές του ανάγκες.

Σκεπτικό και Στόχοι: Ο κύριος στόχος του σεμιναρίου είναι να αποκτούν οι συμμετέχοντες τις απαραίτητες ικανότητες για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη χρήση του συστήματος ιχνηλάτησης, τη δημιουργία του μηχανισμού ιχνηλάτησης και την ενσωμάτωσή του στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας των οργανισμών ή των ιδρυμάτων τους. Αυτό συμβαδίζει με τη Σύσταση EQAVET και EQARF (2009), καθώς θα προωθήσει βελτιώσεις ποιότητας στους παρόχους ΕΕΚ και θα υποστηρίξει την τεκμηριωμένη ιχνηλάτηση των αποφοίτων.

Το σεμινάριο θα παρέχει τόσο θεωρητικά όσο και πρακτικά στοιχεία χρησιμοποιώντας ένα συνδυασμό ενεργών μεθόδων μάθησης ενηλίκων. Υπό αυτήν την έννοια, όσον αφορά στη μεθοδολογία κατάρτισης, η μαθησιακή δραστηριότητα θα περιλαμβάνει παρουσιάσεις που ακολουθούνται από πρακτικές δραστηριότητες. Οι συμμετέχοντες θα χρησιμοποιούν αίθουσες υπολογιστών για να μάθουν να δημιουργούν και να διαχειρίζονται έρευνες.

Κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων, οι συμμετέχοντες θα δημιουργήσουν και θα προσαρμόσουν μεθοδολογίες για την ανάπτυξη ενός συστήματος ιχνηλάτησης και θα το ενσωματώσουν στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας των οργανισμών ή των ιδρυμάτων τους.

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα: Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες αναμένεται να είναι σε θέση:

- ✔ Να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν το σύστημα ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ.
- ✔ Να δημιουργήσουν τον μηχανισμό ιχνηλάτησης και να τον ενσωματώσουν στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας των οργανισμών ή των ιδρυμάτων τους.

Εισηγητές: Προσωπικό από την κοινοπραξία On-Track που έχει παρακολουθήσει τη μαθησιακή δραστηριότητα «Δημιουργία ενός μηχανισμού ιχνηλάτησης σε ίδρυμα ΕΕΚ» του έργου και έχει πιστοποιηθεί για τη διεξαγωγή αυτών των σεμιναρίων.

Εγκαταστάσεις – εξοπλισμός: Αίθουσα εκπαίδευσης εξοπλισμένη με προβολέα δεδομένων και επιτραπέζιους ή φορητούς υπολογιστές για όλους τους συμμετέχοντες.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

1η ημέρα: Ιχνηλάτηση αποφοίτων ΕΕΚ - Μεθοδολογία πλαισίου και On Track (4-5 ώρες):

Συστήματα ιχνηλάτησης για αποφοίτους ΕΕΚ

- ✔ Πλαίσιο σε διαφορετικές χώρες
- ✔ Τυπολογία μεθοδολογιών και προσεγγίσεων, χαρακτηριστικών, πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων

Εκπαιδευτικό εργαστήριο: Συνάφεια και σημαντικότητα των συστημάτων ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ.

Μεθοδολογία On-Track, παρουσίαση του συστήματος ιχνηλάτησης και των κυρίων χαρακτηριστικών του.

Ιχνηλάτηση ερωτηματολογίων – παρουσίαση διαφορετικών εκδοχών.

Εργαστήριο: Επιλογή του κατάλληλου ερωτηματολογίου – προσαρμογή του στις ανάγκες του ιδρύματος.

2η ημέρα: Καθορισμός του μηχανισμού ιχνηλάτησης – Ενσωμάτωση στο σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας:

Εργαστήριο: Δημιουργία συστήματος ιχνηλάτησης.

Βήμα προς βήμα μεθοδολογική καθοδήγηση (καθορισμός γενικού στόχου και στρατηγικής, καθορισμός δεικτών και δεδομένων που πρέπει να συγκεντρωθούν, επιλογή μεθόδου επιλογής δεδομένων, δειγματοληψία, διαχείριση στοιχείων επικοινωνίας αποφοίτων, διενέργεια της έρευνας ιχνηλάτησης, μέριμνα, αξιολόγηση και χρήση των αποτελεσμάτων).

Εκπαιδευτικό εργαστήριο: Ενσωμάτωση του συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας οργανισμού (εντοπισμός υπαρχόντων διοικητικών δεδομένων, καθιέρωση διαδικασιών ιχνηλάτησης ερευνών και εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού, καθιέρωση διαδικασίας ανάλυσης και χρήσης δεδομένων, αξιοποίηση πληροφοριών από ιχνηλάτηση ερευνών στα συστήματα λήψης αποφάσεων, ανάπτυξη διαδικασία διοικητικής αναθεώρησης και σχεδίου δράσης)

3η ημέρα: Τεχνική υλοποίηση των διαδικτυακών ερευνών:

Διαδικτυακές έρευνες

- ✔ Παρουσίαση μέσω των Φορμών Google και των εργαλείων έρευνας της ΕΕ

Πρακτικό εκπαιδευτικό εργαστήριο – εσωτερικές δοκιμές

Εκπαιδευτικό εργαστήριο: Περιπτώσιολογικές μελέτες

Εκπαιδευτικό εργαστήριο: Περαιτέρω δυνατότητες των συστημάτων ιχνηλάτησης αποφοίτων ΕΕΚ

(χρήση δεδομένων σε επίπεδο συστήματος, συγκριτική αξιολόγηση με άλλους παρόχους, στρατηγικός σχεδιασμός κ.λπ.).

ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

1. Bernard C.K. Choi, Anita W.P. Pak, 2004. *A Catalog of Biases in Questionnaires*. Ανακτήθηκε τον Μάιο 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1323316/#:~:text=Questionnaire%20bias%20is%20a%20result,questionnaire%20is%20administered%20or%20completed.>
2. Carter McNamara, 2005. *Basic Guide to Program Evaluation*. Ανακτήθηκε τον Μάιο 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: https://www.unm.edu/~egrong/web/docs/R3_Basic%20Guide%20to%20Program%20Evaluation.pdf.
3. Gaebel, Michael, et al. *Tracking learners' and graduates' progression paths TRACKIT*. Brussels: European University Association, 2012. Ανακτήθηκε στις 12 Δεκεμβρίου, 2019 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://eua.eu/resources/publications/398:tracking-learners%E2%80%99-and-graduates%E2%80%99-progression-paths-%E2%80%93-trackit.html>.
4. Humpl, Stefan, et al. *Context Study of Tracking Systems and Measures*. Technical University of Košice, 2019. Ανακτήθηκε στις 5 Μαΐου, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: http://www.ontrack-project.eu/images/articles/ON_TRACK_IO1_CONTEXT_STUDY_OF_TRACKING_SYSTEMS_AND_MEASURES.pdf.
5. *Μοντέλο Αριστείας EFQM*. (2013), Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Διαχείριση της Ποιότητας. 1η Νοεμβρίου, 2019. Ανακτήθηκε στις 5 Μαΐου, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://www.efqm.org/>
6. Ευρωπαϊκή Ένωση: Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, *Σύσταση του Συμβουλίου της 20ης Νοεμβρίου 2017 για την ιχνηλάτηση των αποφοίτων (2017/C 423/01)*, 09.12.2017, Official Journal of the European Union. Ανακτήθηκε στις 5 Μαΐου, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32017H1209%2801%29>.
7. Ευρωπαϊκή Επιτροπή – Γενική Διεύθυνση για την Εκπαίδευση, τη Νεολαία, τον Αθλητισμό και τον Πολιτισμό (2020). *Mapping the state of graduate tracking policies and practices in the EU Member States and EEA countries. Final Report*. Ανακτήθηκε στις 5 Μαΐου, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://op.europa.eu/de/publication-detail/-/publication/93231582-a66c-11ea-bb7a-01aa75ed71a1/language-en>.
8. Ευρωπαϊκή Επιτροπή – Γενική Διεύθυνση για την Απασχόληση, τις Κοινωνικές Υποθέσεις και την Κοινωνική Ένταξη (2018). *Mapping of VET graduates tracking measures in EU Member States. Final Report – Study*. Ανακτήθηκε στις 5 Μαΐου, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/00d61a86-48fc-11e8-be1d-01aa75ed71a1/language-en/format-PDF/source-69741501>.
9. *Comprehensive policy frameworks for continuing VET: Reform of Continuing Vocational Education and Training Systems (Re-CVET)*; 2017; RE-CVET QUALITY CODE HANDBOOK.
10. *Engineering intro*, Ανακτήθηκε στις 21 Απριλίου, 2020, διαθέσιμο στο: <https://www.engineeringintro.com/initiating-planning-project/how-to-identify-classify-manage-project-stakeholders/attachment/power-interest-grid/>.
11. *Ευρωπαϊκή Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση*. Ανακτήθηκε στις 5 Νοεμβρίου, 2019 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Quality-Assurance-Reference-Framework>.
12. *Guidelines to produce an Integrated Action Plan*, URBACT, January 2017, Ανακτήθηκε στις 21 Απριλίου, 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: https://urbact.eu/sites/default/files/media/guidelines_for_iap_final.pdf.
13. *Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)*. Ανακτήθηκε τον Μάιο 2020 [Διαδικτυακά] Διαθέσιμο στο: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>.



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

 onTrack
www.ontrack-project.eu